

# 参考資料①

## 【原市場】

- ・ スクールバス運行内容変更案 (p1-3)
- ・ 飯能市乗合ワゴン(原市場地区)本格運行 実績報告書 (p4-6)
- ・ 飯能市乗合ワゴン(原市場地区)乗込調査 結果報告書 (p7-15)
- ・ 飯能市乗合ワゴン第1回地区検討会(原市場地区) (p16-17)

令和6年3月29日

飯能市地域公共交通対策協議会

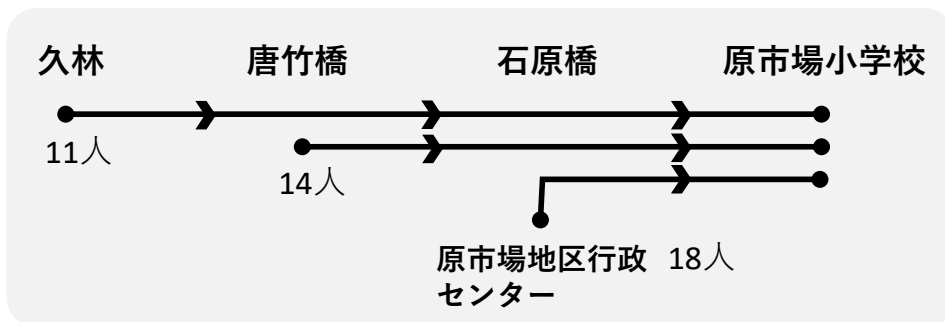
原市場小学校・飯能第二小学校

# スクールバス運行内容変更案



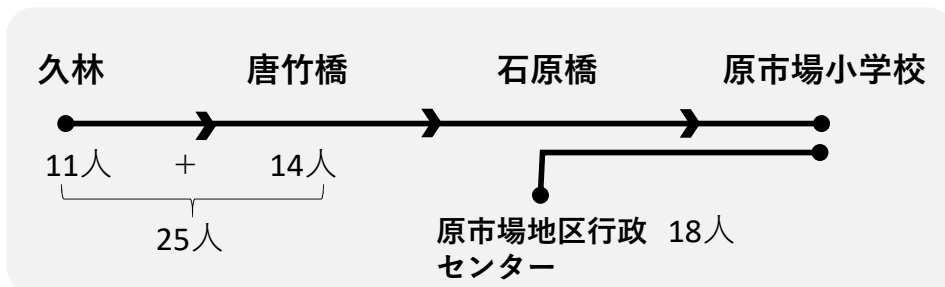
原市場小学校スクールバス（久林・唐竹・石倉方面）

登校便



現 行

3 系統



新 案

2 系統

・ 唐竹橋便を久林便に集約し、3系統運行から2系統運行に変更

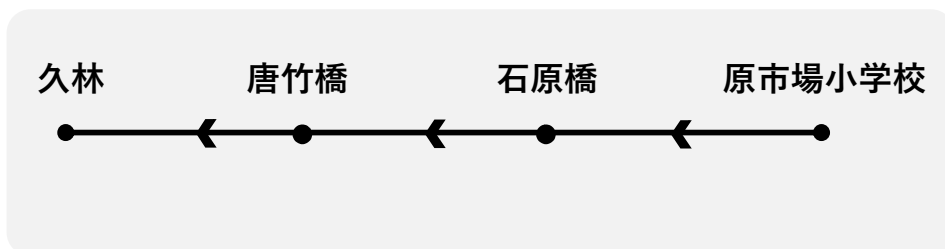
原市場小学校スクールバス（久林・唐竹・石倉方面）

下校便



現 行

2 系統



新 案

1 系統

- ・ 2系統運行から1系統運行に変更（石原橋便を久林便に集約）
- ・ 月曜日 2系統（2台）1回運行 ▶ **1系統（1～2台）** × 1回運行
- ・ 火～金 2系統（2台）2回運行 ▶ **1系統（1台）** × 2回運行

飯能第二小学校スクールバス（中藤堂西・杉の木台方面）

**登校便**



**現 行**

学06系統



**新 案**

飯04系統

- ・学06系統（スクールバス）から飯04系統（飯能市乗合ワゴン、大型バス運行）に変更
- ・飯能第二小学校児童は、一般利用者と乗り合わせて登校

飯能第二小学校スクールバス（中藤堂西・杉の木台方面）

**下校便**



**現 行**

学06系統



**新 案**

飯04系統

- ・学06系統（スクールバス）から飯04系統（飯能市乗合ワゴン、大型バス運行）に変更
- ・飯能第二小学校児童は、一般利用者と乗り合わせて下校

# 飯能市乗合ワゴン（原市場地区）本格運行 実績報告書 （令和5年9月～令和6年2月）

## 1 実績概要

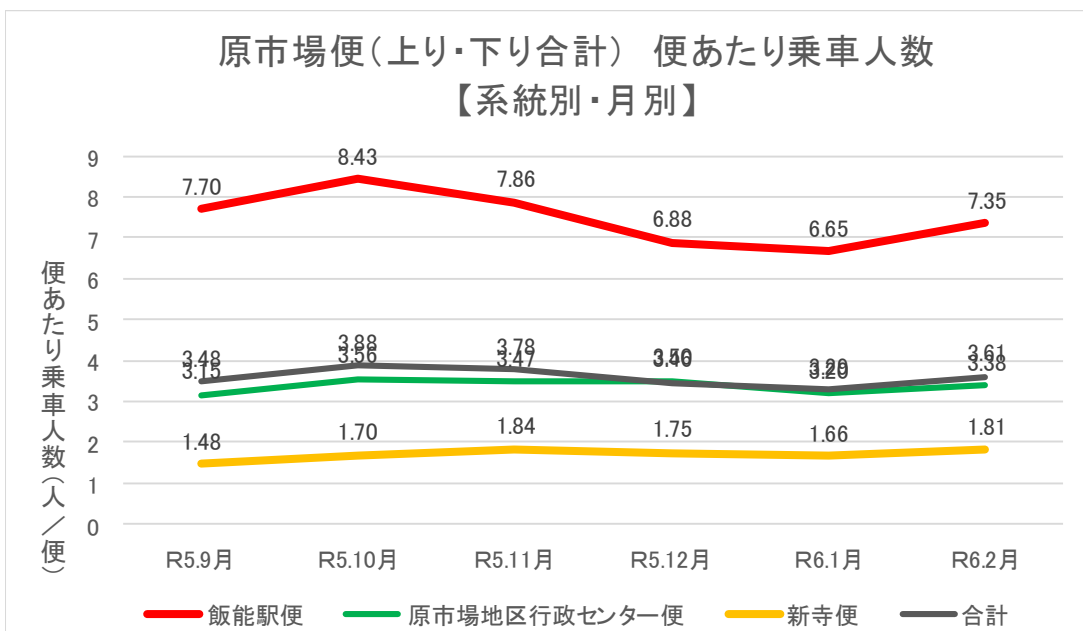
項目	実績
(1) 運行期間	令和5年9月1日～令和6年2月29日（6か月）
(2) 運行便数	<b>総合計</b> <span style="float: right;"><b>2,406 便</b></span>
	・ 飯能駅便 <span style="float: right;">660 便</span>
	・ 原市場地区行政センター便 <span style="float: right;">420 便</span>
	・ 新寺便 <span style="float: right;">1,326 便</span>
(3) 利用者数	<b>総合計</b> <span style="float: right;"><b>8,623 人</b></span>
	・ 飯能駅便 <span style="float: right;">4,942 人</span>
	・ 原市場地区行政センター便 <span style="float: right;">1,420 人</span>
	・ 新寺便 <span style="float: right;">2,261 人</span>

## 2 利用実績

(1) 系統別・便あたり利用者数 ※1便=1運行（片道）として算出

系統	便数 (便)	利用者数 (人)	便あたり利用者数 (人/便)	【参考】実証運行 便あたり利用者数 (人/便)	
飯能駅便	上り	359	3,949	11.00	<b>7.49</b>
	下り	301	993	3.30	
原市場地区行政センター便	上り	210	912	4.34	<b>3.38</b>
	下り	210	508	2.42	
新寺便	上り	663	309	0.47	<b>1.71</b>
	下り	663	1,952	2.94	
合計	上り	1,232	5,170	4.20	<b>3.58</b>
	下り	1,174	3,453	2.94	

(2) 系統別・便あたり利用者数（月別グラフ）



(3) 便別・便あたり利用者数 ※1便=1運行(片道)として算出

①上り(平日・土日別)

便目	系統	便あたり利用者数 (人/便)		便あたり利用者数 (人/便)	
		発時刻		発時刻	
		平日		土休日	
1	飯能駅便	6:20	※ 13.23	7:00	※ 6.50
2	飯能駅便	7:00		9:00	
3	原市場地区行政センター便	8:58	5.64		
4	原市場地区行政センター便	9:54	3.00		
5	原市場地区行政センター便	10:56	4.39		
6	新寺便	18:10	1.32	17:06	1.52
7	新寺便	18:57	0.04	17:56	0.57
8	新寺便	19:46	0.00	18:36	0.15
9	新寺便	20:25	0.08		

※飯能駅便は合算値

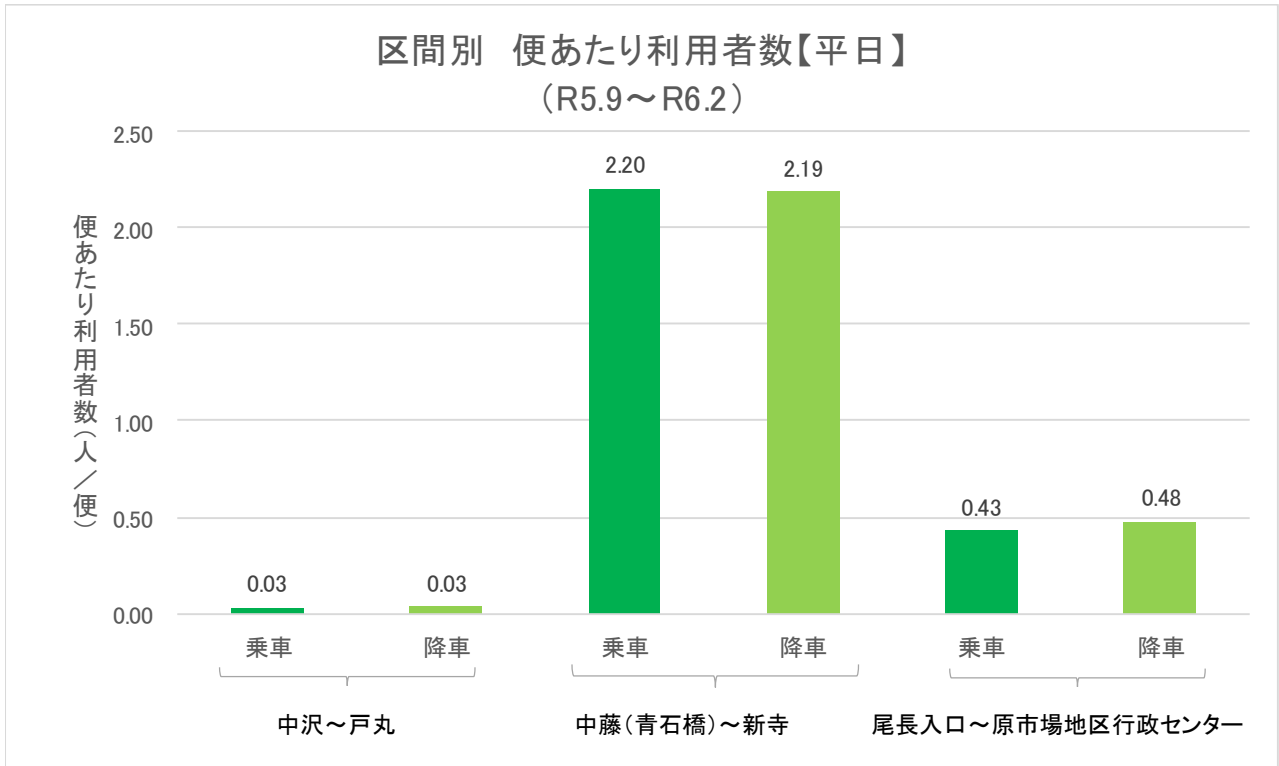
②下り(平日・土日別)

便目	系統	便あたり利用者数 (人/便)		便あたり利用者数 (人/便)	
		発時刻		発時刻	
		平日		土休日	
1	飯能駅便	6:24	※ 2.33	8:22	7.10
2	飯能駅便	7:12			
3	原市場地区行政センター便	9:25	0.49		
4	原市場地区行政センター便	10:22	0.69		
5	原市場地区行政センター便	11:40	6.09		
6	新寺便	17:38	4.13	17:37	2.18
7	新寺便	18:38	4.63	18:17	0.77
8	新寺便	19:18	3.55	19:15	1.62
9	新寺便	20:08	1.63		

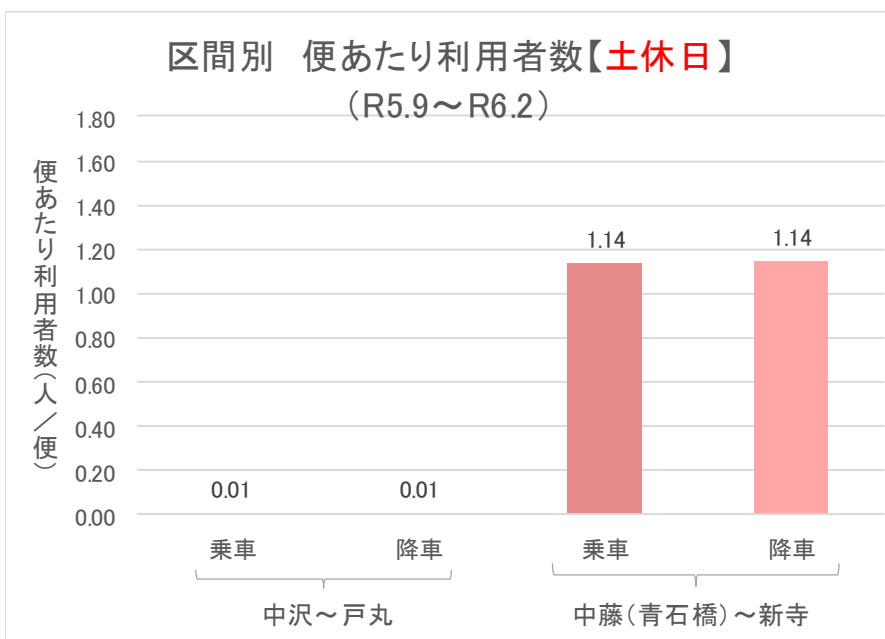
※飯能駅便は合算値

(4) 区間別・便あたり利用者数 ※1便=1運行(片道)として算出

①平日



②土休日



# 飯能市乗合ワゴン（原市場地区） 乗込調査結果報告書

飯能市乗合ワゴン（原市場地区）を対象に実施した乗込調査の結果について、以下のとおり報告する。

## 1 概要

### (1) 実施概要

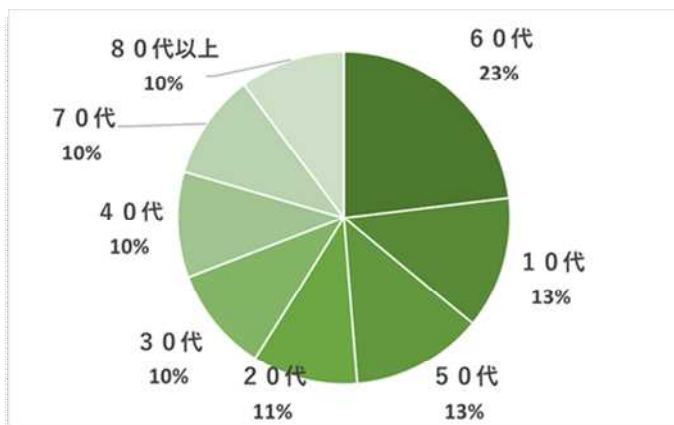
調査日	令和5年10月23日(月)、10月27日(金)、10月29日(日) 3日間
対象便	<ul style="list-style-type: none"> <li>・飯能駅便（飯04系統）</li> <li>・原市場地区行政センター便（原市場01系統）</li> <li>・新寺便（原市場02系統）</li> </ul>
実施方法	<p><b>①アンケート調査</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・調査員が車内で利用者※にアンケート調査票を配付した。</li> <li>・ワゴン車内にアンケート調査票を吊り下げて配布した。</li> <li style="padding-left: 20px;">※小学生以下、新寺～飯能駅区間利用者を除く</li> </ul> <p><b>・調査票受付期間 令和5年10月23日(月)～11月8日(水)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・回答方法 ①WEB回答(電子申請)、②調査員への手渡し、③その他(郵送、FAX、メール)</li> </ul> <p><b>②乗降調査</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各利用者の利用区間(乗車バス停と降車バス停)を調査した。</li> </ul>

### (2) 結果概要

①アンケート調査	回答 39件（うちWEB回答 19件）
②乗降調査	対象 飯能駅便 延べ84人、原市場地区行政センター便 延べ46人、新寺便 延べ32人

## 2 アンケート調査結果

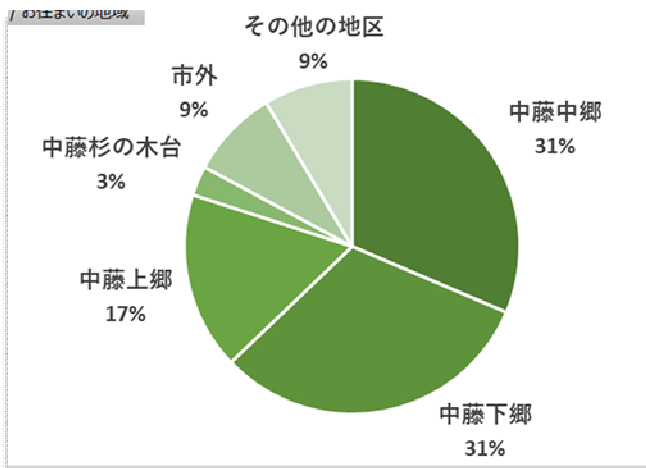
### (1) 回答者



- ・各年代ともまんべんなく回答が得られた
- ・60代が最も多く（23%）、次いで10代、50代（13%）と続いている。
- ・60代以上の割合は、全体の43%である。

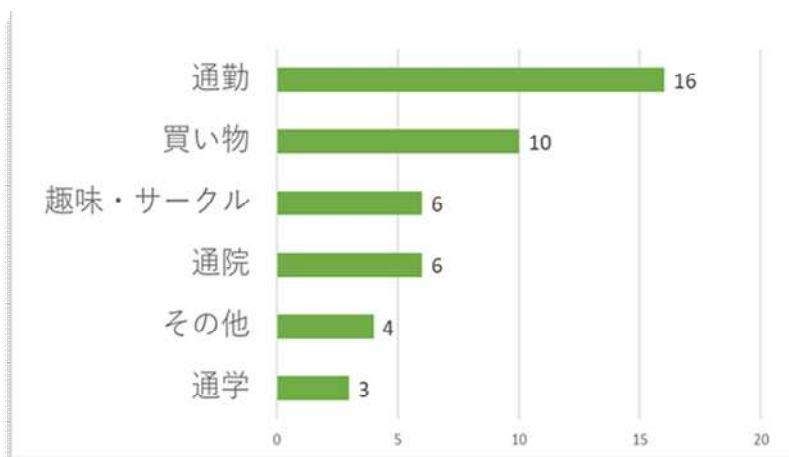


## (2) 住んでいる地区



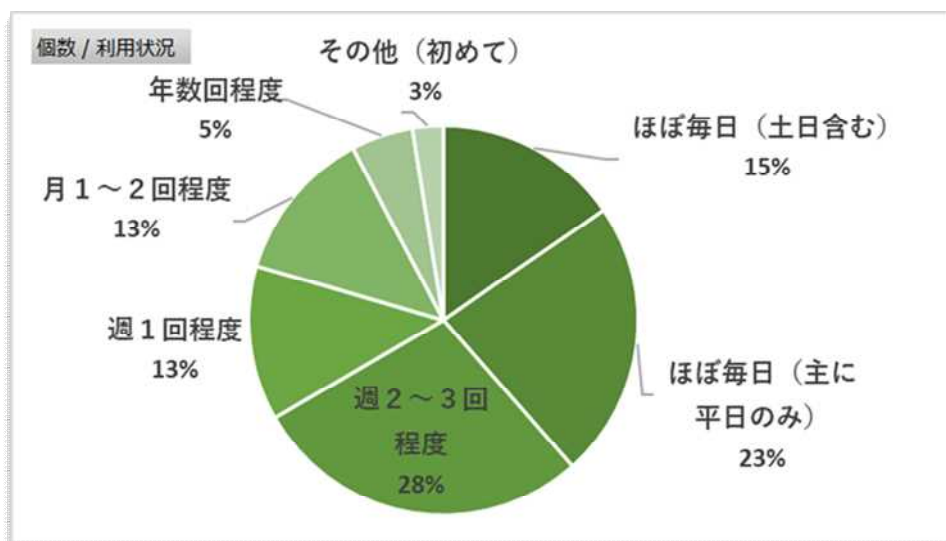
- ・主に中藤地区内に在住者である（82%）。
- ・「市外」や「その他の地区」（18%）は中藤地区内への通勤者等であると思われる。

## (3) 利用目的（※複数回答可）



- ・「通勤」が最も多い。
- ・次いで、「買い物」。
- ・「通院」と並び、「趣味・サークル」の回答も見られた。
- ・その他としては、以下のとおり「週末移住」「別荘があるため」「子どもの送迎」

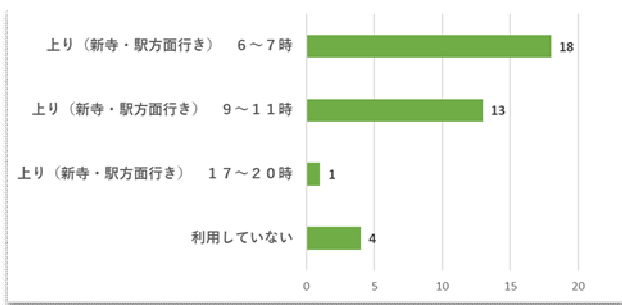
## (4) 利用頻度



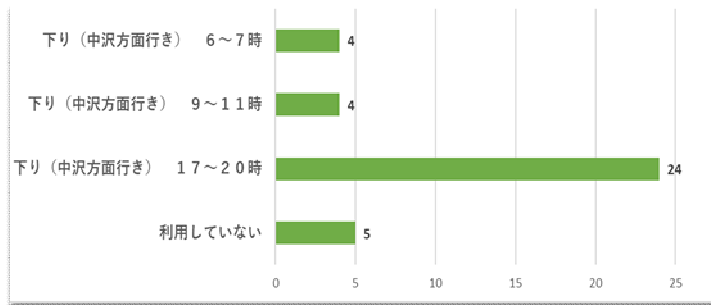
- ・「ほぼ毎日」が38%（「土日含む」、「主に平日のみ」を合算）。
- ・週1回程度以上利用する人は全体の79%。
- ・月1～2回程度以下の方は全体の21%。

(5) 利用時間帯（※複数回答可）

①平日・上り



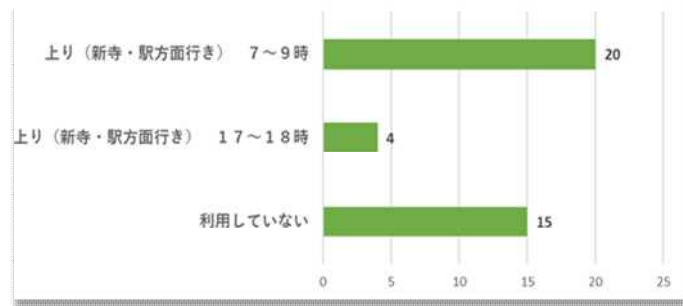
②平日・下り



③土休日・上り



④土休日・下り



(6) 自由記述意見 ※語句など若干修正した上で、ほぼ全て掲載しています。

①運行便の設定について

平日（午後）の増便について

- ・ 平日の9時台に飯能駅の直通便がないと、出かけるのに不便なので困っています。
- ・ 正午前後の便がないため不便している。1～2便でも良いので、あると助かる。
- ・ 昼の12時から夕方17時の間、スクールバスが不定期の為1便でも良いので定期便があると良いと思います。
- ・ 午後2～3時あたりに1本ほしい。買物・病院での検査等で朝出て夕方5時まで時間をつぶすのは大変です。くたびれてしまう。
- ・ 少し重複しますが、月と金は帰りスクールバスがほぼ利用可能（夏休み冬休み利用不可）水は時間が合わずスクールバス利用不可なので、少し余裕をもって買物等したい時は月金のみ週2回しか使えないのは、私の行動・時間を狭めることとなっています。
- ・ 昼間の便がほしいです。
- ・ 午後の便があったらと思います。現時点では中内から原市場中学校前まで倉掛峠を歩いて行くこともあります。それと午前9時のバスで病院に行っていますが、混んでいると11:25の飯能駅発に乗れない時がありますので、12:25の飯能駅発に乗って乗り換えの出来るワゴン車があればと思います。（午後2時頃の飯能駅方面の便があれば、午後の診察にしてもいいので）
- ・ 午後の便があったらと思います。（2時か3時頃）
- ・ 昼過ぎにあるといい。
- ・ 15～16時台のバスがなくて困っています。
- ・ 午後、帰りがなくて困っています。1～2本ほしいです。（どうしても）
- ・ 部活などで午前中で終わるときなどに、バスに乗ると新寺までしかつけないため、昼の下り便があるだけで助かる。

- ・ 平日 飯能方面行きのワゴンが曜日によって無いので毎日運行していると助かります。帰宅時間帯 16 時台に 1 本乗り継ぎ便が欲しいです。
- ・ 朝：7 時台 夕：19 時台（に運行便がほしい）
- ・ 夕方、18～19 時、中藤直通便を出してもらいたい。

#### 土日の増便について

- ・ 週末、上り、もう 1 時間くらい早い便がほしい。
- ・ 土日・昼間、買い物に行きたくてもバスがないので買い物には行けない。
- ・ 土日でも 9：00 バスで出ても帰れません。（9：00 のバスは助かります。）
- ・ 土日に 6 時台の便がほしいです。乗り換えの小さなバスでよいです。ご検討願います。
- ・ スクールバスが無い土日祝の 14～15 時頃に、飯能駅方面との接続が可能な上下線があると便利。
- ・ 土休日の飯能駅→中沢行きのバスの時間帯について、飯能駅 8:20 発となっているが西武池袋線の準急飯能 8:16 着の電車との乗り換えるまでの時間が現状 4 分間となっており、間に合っているが電車が遅れたとなると始発に乗れない可能性がある。このバスの始発の出発時間を 8:20 より遅くなるよう検討頂きたい。
- ・ 土休日の新寺-中沢間のワゴン車について、夕夜 3 便→夕夜 2 便もしくは平日の夕夜 4 便→夕夜 3 便減らしたうえで土休日の昼便 1 本のみ（12 時以降任意の時間帯）として新設することができないか。休日の昼帰りや中沢方面での観光等の調整ができ、より便利になるためご検討いただきたい。

#### 接続について

- ・ 通勤利用の為、朝は 7 時代の時間で大丈夫なのですが、帰りは西武池袋線が 1 分でも遅れると、新寺からの最終バスに乗れず、新寺から 25 分かけて、徒歩帰宅になります。できれば飯能駅 19：48 の発車時間を 19：52 発くらいに変更できるとありがたいです。
- ・ 夕方の飯能駅方面から新寺便への乗り換えを優先しているので仕方ないが、中沢方面からの便で新寺乗り換え待ち時間約 40 分は長い。（これなら無くても良いと思います）

#### その他運行便に関する事

- ・ 現状不満は無いけど、本数自体が少ないのはやはり困ります。
- ・ 平日スクールバス相乗りで中沢方面から新寺方面への回送便を乗車可能にして欲しい。
- ・ 今のままで我慢できるが、廃止はやめてほしい。

#### ②新寺での乗換について

##### 安全性の確保に関する事

- ・ 土日の中内 17:10 発に乗り新寺終点で飯能駅行き（2 番バス停）に乗り換える場合には小瀬戸交差点を渡るが、そこは必ず赤信号になる。それを待たずに停車したバスの前後で道路を渡る利用者が多く、とても危険に感じる。しかし早めに下りて信号待ちしている間に、あとから降りた利用者がどんどん渡り、結局は列の最後尾になる。特に登山シーズンでは乗継ぎ便が既に満員に近い場合もあり、毎回「乗れるのか？」と不安になると共に、真面目に信号待ちしている身としてはとても不快で不便に感じている。ところが 9 月頃にある運転手さんが「飯能駅方面への乗り換えはここで降りて良いですよ」と

言って、小瀬戸交差点の中沢側にある新寺バス停（4番バス停）で降ろしてくれた。すると2番バス停へは青信号のタイミングで、すぐに渡れて大変便利でありがたかった。それ以降はその運転手さんに巡り合っていないが、乗り継ぎが楽だったので毎回降車ボタンを押しており、その度に必ず「どこで止めますか？」「信号の手前で降ろして欲しい」とやり取りせねばならず面倒に感じる。今後は飯能駅行きへの乗り継ぎとして4番バス停で必ず停車して欲しい。ご老人や声が出難い利用者もいると思うので是非とも改善をお願いしたい。

- ・私は、信号無視とかイヤなのですが、ご年配の方は横断歩道以外の所で渡る。よく見て渡っていますが、コワイナ～いつか事故があっても仕方ないと思ってしまう。
- ・夕方の乗り換えは、その場で乗れるので安心です。

#### 待合環境（ベンチ設置など）に関すること

- ・雨がしのげる様にしてほしい。（1番、2番乗り場両方のバス停）
- ・9月に改正されて新寺での乗り継ぎがスムーズになり雨の中待つことも無くなりとても助かっています。
- ・午前中の乗り換え時、今1台のベンチがありますが、もう1台あったらと思います。
- ・乗り換えの待合い場がない。

#### その他乗換に関すること

- ・待ち時間の長いときは、利用を躊躇する
- ・通勤で最終バスを利用しています。とても親切でありがたいです。
- ・飯能からのバスが遅延しても新寺で待ち合わせて発車してくれるので安心です。
- ・80才をすぎ、乗り換えが大変になりました。
- ・だいぶ慣れた感じ。学校休みこまります。
- ・のりかえたいへん。
- ・中沢への直行を増やしてほしい。
- ・常に乗り継げると有難い。
- ・とにかく、確実に乗れるようにお願いします。
- ・名栗方面混んでいて、新寺で降りるのが大変だった。
- ・週末、夕方の上りがハイキングピーク時、とても混雑しています。柔軟な対応をお願いします。

#### ③その他自由記述

- ・本数が少ないとか料金が高いとか色々言いたい事はありますが、何よりバスを存続し続けてほしいです。無くなると困ります。
- ・ワゴンだと新寺まで一律100円ですがスクールバスだと運賃が高めなのでワゴンと同じくらいの料金なら利用しやすくなります。
- ・平日の午後に新寺から中沢方面のスクールバスに相乗りできるが、時刻が紙で貼られているだけで、月頭に初めて利用する場合には時刻が分からない。国際興業バスの飯能営業所に電話しても出ないことが多く、張り紙を撮影し忘れることもあり不便を感じる。毎月のダイヤが決定次第、WEB上で早めに公開して欲しい。
- ・運行内容とは異なりますが、行政でも利用増加のために、ハイキングコース、ワゴンの

利用など分かりやすくアピールして頂きたいです。色々、魅力あるのに勿体ないです。

- ・運賃は高いと思うが、運転手不足の中、よくやって（続けて）いただいているので感謝しかありません。
- ・乗り換えなしが都合が良い。
- ・9月からの改正で良かったと思う点があります。中内で11:00に乗り、エコス前で降り買物し、帰りの11:43で乗れるので待ち時間がなくて助かります。
- ・定期料金が可能ですか？乗継運賃で可能ですか？土日は不定期で乗車。土休日は新寺まで徒歩。
- ・ワゴン安すぎます。
- ・今の所、私はおためしくらいなので、安心してのれる。時間があればどんどん利用していきたいです。とにかく帰りの時間（午後）なくて、出られません。考えて下さい。それがあればもっと利用したいです。
- ・平常は車なので、免許返納したら意見できると思う。

#### (7) アンケート調査まとめ

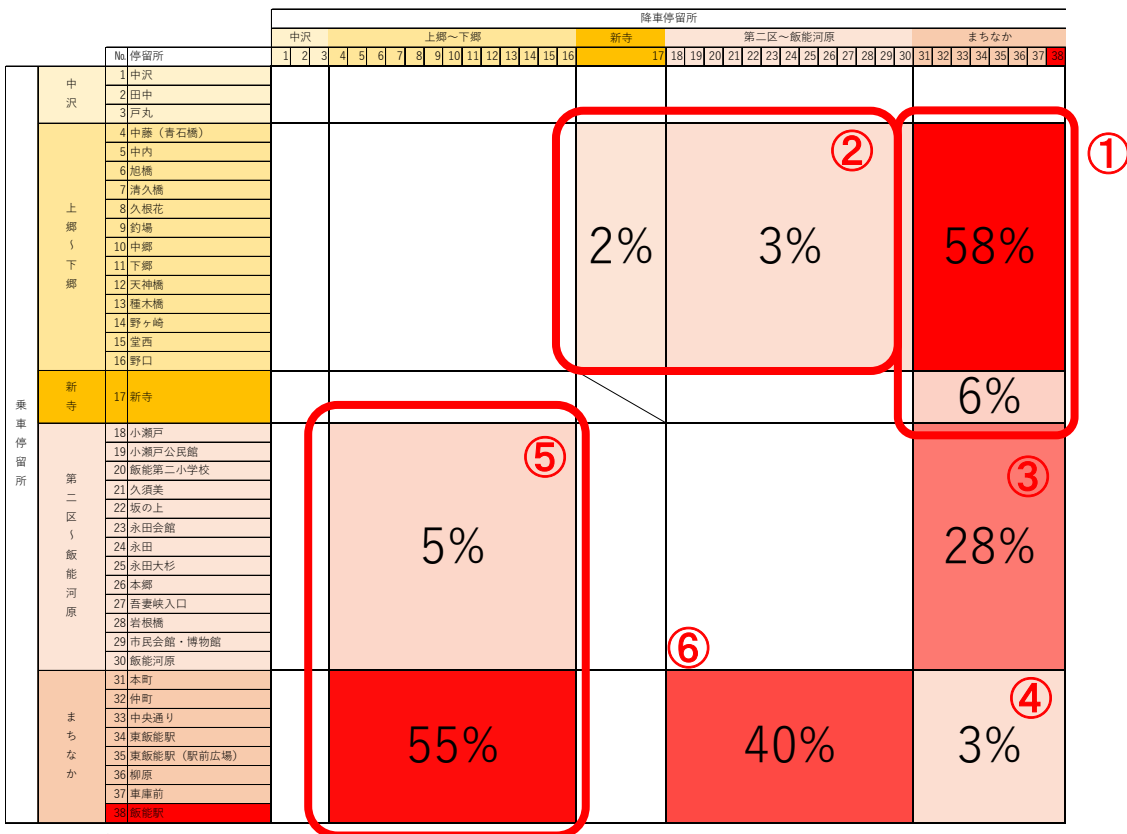
- ・利用者の属性について、各世代まんべんなく利用者が見られ、中藤地区在住者と地区外在住者の割合は、8：2程度である。
- ・利用者の利用頻度について、日常的に利用している「週1回程度以上の利用者」とたまに利用する「月1～2回程度以下の利用者」の割合は、8：2程度である。全体のうち、ほぼ毎日利用している利用者は約4割を占める。
- ・運行便の設定について、平日の昼過ぎの時間帯への運行便設定について非常に多くの意見・要望が寄せられた。また、土日の運行便についても意見・要望が多かった。
- ・新寺での乗換について、大型バスとの乗り換え時の安全性や利便性の確保、また、待合環境の改善について意見が寄せられた。

### 3 乗降調査結果

どの区間の利用が多いか(少ないか)を把握するため、各利用者の乗車バス停と降車バス停を調査した。

#### (1) 飯能駅便 (飯 04 系統)

エリア	バス停区間
中沢エリア	「中沢」～「戸丸」
上郷～下郷エリア	「中藤(青石橋)」～「野口」
第二区～飯能河原エリア	「小瀬戸」～「飯能河原」
まちなかエリア	「本町」～「飯能駅」



#### ●上り便

・「上郷～下郷エリア」または「新寺」で乗車して…

- ①まちなかエリアで降車 64%
- ②第二区～飯能河原エリアで降車 5%

中藤地区から乗車する割合

約 7 割

・「第二区～飯能河原エリア」で乗車して…

- ③第二区～飯能河原エリアで降車 28%
- ④まちなかエリアで降車 3%

#### ●下り便

・「まちなかエリア」または「第二区～飯能河原エリア」で乗車して…

- ⑤上郷～下郷エリアで降車 60%
- ⑥第二区～飯能河原エリアで降車 40%

中藤地区まで乗車する割合

約 6 割

(2) 原市場地区行政センター便（原市場 01 系統）

エリア	バス停区間
中沢エリア	「中沢」～「戸丸」
上郷～下郷エリア	「中藤(青石橋)」～「野口」
原市場エリア	「尾長入口」～「原市場地区行政センター」

		降車停留所																													
		中沢			上郷～下郷													新寺			原市場										
No. 停留所		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49		
乗車 停留所	中沢	1 中沢																													
		2 田中																													
		3 戸丸																													
		4 中藤(青石橋)																													
		5 中内																													
		6 旭橋																													
		7 清久橋																													
		8 久根花																													
		9 釣場																													
		10 中郷																													
		11 下郷																													
		12 天神橋																													
		13 種木橋																													
		14 野ヶ崎																													
		15 堂西																													
		16 野口																													
	新寺	17 新寺																													
	原市場	39 尾長入口																													
		40 曲竹																													
		41 下赤工																													
		42 原市場小学校																													
		43 赤工																													
		44 エコス前																													
		45 上赤工																													
		46 畑中																													
		47 原市場中学校																													
		48 原市場																													
		49 原市場地区行政センター																													

●上り便

- ①上郷～下郷エリアで乗車、「新寺」で降車 79%
- ②上郷～下郷エリアで乗車、原市場エリアで降車 21%

●下り便

- ③「新寺」で乗車、上郷～下郷エリアで降車 83%
- ④原市場エリアで乗車、上郷～下郷エリアで降車 17%

新寺で乗り換える利用者の割合

約 8 割

原市場方面の利用者の割合

約 2 割

(3) 新寺便（原市場 02 系統）

		降車停留所																			
		中沢			上郷～下郷													新寺			
乗車停留所	No.	停留所	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		
	中沢	1	中沢																		
		2	田中																		
		3	戸丸																		
	上郷～下郷	4	中藤（青石橋）																		
		5	中内																		
		6	旭橋																		
		7	清久橋																		
		8	久根花																		
		9	釣場																		
		10	中郷																		100%
		11	下郷																		
		12	天神橋																		
		13	種木橋																		
		14	野ヶ崎																		
		15	堂西							4%											
		16	野口																		
新寺		17	新寺																	96%	

●上り便

- ・上郷～下郷エリアで乗車、「新寺」で降車 100%

●下り便

- ・「新寺」で乗車、上郷～下郷エリアで降車 96%

ほぼ**全員**が「新寺」で乗り換え  
 （中藤地区内での乗降はほぼなし）

(4) 乗降調査まとめ

- ・飯能駅便について、全体の約 6～7 割が中藤地区の利用者で、残りの約 3～4 割がその他の地区（第二区地区やまちなか）の利用者である。
- ・原市場地区行政センター便について、約 8 割が「新寺」で降車し、約 2 割が原市場地区方面まで利用している。新寺で降車し、飯能駅方面へ移動するニーズが強い状況である。
- ・新寺便について、ほぼ全員が「新寺」を起終点として利用している。
- ・全体として、乗降ともに中沢エリアの利用はなかった。



飯能市乗合ワゴン 第1回地区検討会（原市場地区）

日 時 令和5年12月15日（金）午後6時～午後7時40分

会 場 原市場地区行政センター 集会室

内 容

発言	内容
1	午後2～3時便があるといい。運転士の待機時間なども課題になるかと思う。 （回答）市としても対策を考えているところである。
2	乗換について、新寺3番バス停を活用すれば安全に乗換ができるのではないか。 （回答）利用者からも同様の意見をいただいている。運用でカバーできるので対応を検討したい。
3	スクールバスの利用実績は把握しているか。スクールバスの運行があつたりなかったり、または運行時間が分からないという苦情が寄せられている。原小だよりの裏面に時刻表をご案内しているが、長期休暇のときなど不便だという意見がある。 （回答）利用実績は把握していない。その時間帯の利便性を高めていきたい。
4	スマートフォンで検索できない現状について知りたい。先日、中藤コミュニティ広場あたりでハイカーにヒッチハイクされた。自分たちで検索できないことが背景にあると思う。 （回答）現状は紙ベースのみで検索できない。国も対策を講じるように進めており、市としても課題としてとらえている。早急に整備したい。
5	買い物支援の一環で、セブンイレブンの移動販売で堂西から子の権現のあたりまで行ったが、中沢方面は人がいない。原市場地区行政センター便について、エコスあたりで降車しているのはどのくらいか気になる場所である。 （回答）乗降者数は把握していないが、エコスでの買い物は中藤地区の方の生活にはなじんでいないようである。
6	中藤杉の木台の住民から、坂が急でバス停まで行くのが難しいため、ワゴンを利用できないという意見がある。
7	新寺便の待ち時間が長い便について、名栗本線のダイヤ改正で対応できないか。 （回答）本格運行からは是正したところである。
8	2024年問題について、国際興業の運転士などの現状は伺っているか。 （回答）現状大きな問題として伺っていないが、予断を許さない状況である。
9	時刻表を見やすく、改善されたい。

## 第1回地区検討会(原市場) グループワーク意見一覧

グループ	分類	内容
A(中沢・中藤上郷・中郷・下郷)	運行便	午後便をつくる。(1.行政センター便、2.飯能駅便 もしくは接続の少ない時間で)
A(中沢・中藤上郷・中郷・下郷)	運行便	午後2時～4時の下り便がほしい。(あれば、公民館活動に利用できる)
A(中沢・中藤上郷・中郷・下郷)	運行便	昼間1時～2時台の新寺便があるといい。(上下便とも)
A(中沢・中藤上郷・中郷・下郷)	運行便	土日11時ごろ、中沢～新寺間の便を増便できませんか。
A(中沢・中藤上郷・中郷・下郷)	運行便	スクールバス回送便を運行便に設定する。
B(杉の木・堂西・社協)	運行便	便数が不足している。
B(杉の木・堂西・社協)	運行便	事業用(通勤用)、趣味用には時間帯が不向き(乗りたいときに便がない)
B(杉の木・堂西・社協)	運行便	原市場方面(原市場地区行政センター便)を減便して、中藤・中沢線を増便できないか。
B(杉の木・堂西・社協)	運行便	どこに通院してる?(通院先を分析してダイヤを組む)
A(中沢・中藤上郷・中郷・下郷)	経路	原市場地区行政センター便を廃止し、飯能駅まで直通運行する。
B(杉の木・堂西・社協)	時刻表	時刻表をおしゃれにする
B(杉の木・堂西・社協)	時刻表	わかりやすい巡回表があるとよい。地域毎に
B(杉の木・堂西・社協)	その他	路線バスは地域の誇り。
B(杉の木・堂西・社協)	その他	道路の共有、バスとの共生(譲り合い)
B(杉の木・堂西・社協)	その他	バス(ワゴン)に乗り切れない事があった。(乗ることを諦めた)
A(中沢・中藤上郷・中郷・下郷)	乗換	新寺での乗り換えを危険のないようにする。
A(中沢・中藤上郷・中郷・下郷)	乗換	数分であれば、名栗本線のダイヤ調整で接続するといい。
B(杉の木・堂西・社協)	福祉輸送	空白時間(ワゴンの運行がない時間)の片道移送
B(杉の木・堂西・社協)	福祉輸送	空白時間は国際興業にとって他の交通手段が入ることについてどうとらえられるのか?教えてほしい。
B(杉の木・堂西・社協)	福祉輸送	バス停までの移送(家からバス停まで歩けない人がいる)
B(杉の木・堂西・社協)	福祉輸送	バス停まで遠い方は外出、就労もできないと相談あり。
B(杉の木・堂西・社協)	福祉輸送	バス停まで出向くことが困難。
B(杉の木・堂西・社協)	福祉輸送	地域の高齢者、障害を抱えている方々がなぜ利用しないのか、利用できないのか理由を知る必要があるのでは?
B(杉の木・堂西・社協)	待合環境	主要なバス停に屋根のついたベンチを整備する。
B(杉の木・堂西・社協)	待合環境	新寺バス停周辺を乗り継ぎ(待合)機能を高めた場所に整備する。
A(中沢・中藤上郷・中郷・下郷)	要望	要望の多い事項には積極的に対応を望む。
A(中沢・中藤上郷・中郷・下郷)	要望	利用人数だけではなく今後高齢化が進む中で減便だけはしないでいただきたい。
B(杉の木・堂西・社協)	要望	利用促進策 利用者から出た改善要望にできるだけ応える。
A(中沢・中藤上郷・中郷・下郷)	利用促進	無料の乗車体験期間を設けて乗ってもらう機会をつくる。
A(中沢・中藤上郷・中郷・下郷)	利用促進	観光アピールにより区域外の利用を増やしたい。
A(中沢・中藤上郷・中郷・下郷)	利用促進	インターネットで経路検索ができるようにしてほしい。
B(杉の木・堂西・社協)	利用促進	ノーカードを設けワゴンを利用するようにする。
B(杉の木・堂西・社協)	利用促進	乗車体験会PRの機会(を設ける)
B(杉の木・堂西・社協)	利用促進	車内放送で観光案内
B(杉の木・堂西・社協)	利用促進	竹寺・子の権現に時刻表(名栗路線ではなく、中沢に降りてきてくれるのでは)
B(杉の木・堂西・社協)	利用促進	榑温泉道場とのコラボ(竹寺が榑温泉道場とコラボしている)
B(杉の木・堂西・社協)	利用促進	中藤・中沢の歴史文化を巡るプランをバス時間に合わせる工夫
B(杉の木・堂西・社協)	利用促進	バスの運転手 子どものあこがれに