

飯能市乗合ワゴン実証運行

報告書

令和3年9月

飯能市乗合ワゴン実証運行 報告書



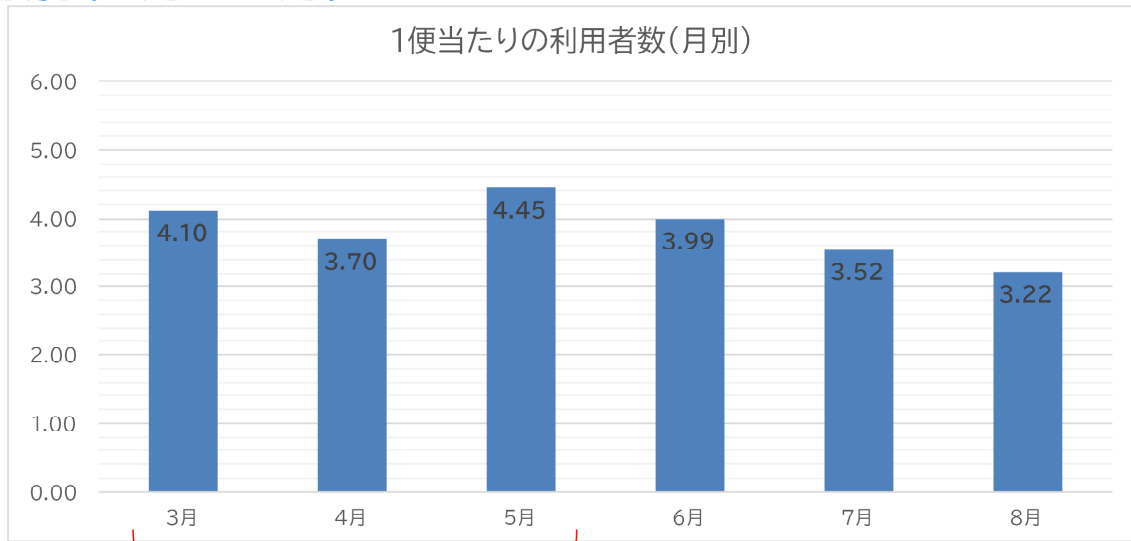
令和3年9月

運行概要

1 運行区域	精明地区、加治地区 (起点・終点)東飯能駅東口ロータリー
2 運行日	週3回(月曜日、水曜日、金曜日)
3 運行系統	3系統(精明西コース、精明東コース、加治コース)
4 運行時間帯	9時台～16時台
5 運賃	一律料金(乗車距離は関係なし) (1)大人運賃(中学生以上)・・・ 200円 (2)小児運賃(小学生以下)・・・ 100円 (3)未就学児 …………… 無料
6 割引制度	(1)障害者等 …………… 100円(障害者手帳を提示)
7 運行事業者	西武ハイヤー株式会社
8 車両	10人乗りワゴン車両 1台(市から貸与)
9 その他	・定員超過した場合、タクシー車両(続行便)で対応する。 ・車いす利用者は、事前予約制でタクシー車両で対応する。

運行実績

1. 月別(3月～8月)



「無料お試し乗車券」利用期間

▶「お試し無料乗車券」終了後も、利用者数を維持している。

3

運行実績

2. 系統別 (R3.3.10～8.30)

No.	指標	精明東	精明西	加治	合計
1	総実車走行キロ	2556.0 km	1533.6 km	4316.8 km	8406.4 km
2	総運行便数	142 便	142 便	284 便	568 便
3	総輸送人員	751 人	467 人	943 人	2,161 人
4	1便あたりの乗車人数	5.29 人/便	3.29 人/便	3.32 人/便	3.80 人/便
5	総輸送人キロ	4128.2 人・km	2171.2 人・km	4739.1 人・km	
6	平均乗車密度	1.6 人	1.4 人	1.1 人	目標値: 5人/便
7	1人平均乗車キロ	5.5 km	4.6 km	5.0 km	

▶1便あたり約4人乗車している。

▶地域公共交通対策協議会で、1便あたり5人を目標値と定めた。

4

運行実績

3.便別 (R3.3.10~8.30)

No.	指標 (単位)	1便 精明東	2便 加 治	3便 精明西	4便 加 治	5便 精明東	6便 加 治	7便 精明西	8便 加 治
1	総実車走行キロ (km)	1278.0	1079.2	766.8	1079.2	1278.0	1079.2	766.8	1079.2
2	総運行便数 (便)	71	71	71	71	71	71	71	71
3	総輸送人員 (人)	484	302	318	323	267	189	149	129
4	1便あたりの乗車人数 (人/便)	6.8	4.3	4.5	4.5	3.8	2.7	2.1	1.8
5	総輸送人キロ (人・km)	2597.1	1540.7	1467.6	1633.3	1531.1	951.2	703.6	613.9
6	平均乗車密度 (人)	2.0	1.4	1.9	1.5	1.2	0.9	0.9	0.6
7	1人平均乗車キロ (km)	5.4	5.1	4.6	5.1	5.7	5.0	4.7	4.8

▶午前便の利用が多く、6~8便(お昼過ぎ~夕方)は利用が少ない傾向にある。

▶1便目(精明東)の利用が最も多い。

▶8便目(加治)は便あたり2人未満。「利用者0人」の回数: **22回/全71回**

5

運行実績

4. 曜日別 (R3.3.10~8.30)

	1便当たりの利用者数(人)		
	月曜日	水曜日	金曜日
精明東	5.15	5.50	5.21
精明西	3.78	3.50	2.60
加 治	3.29	3.24	3.43
全 体	3.88	3.87	3.67

▶曜日別の利用者数の差はほぼない。

6

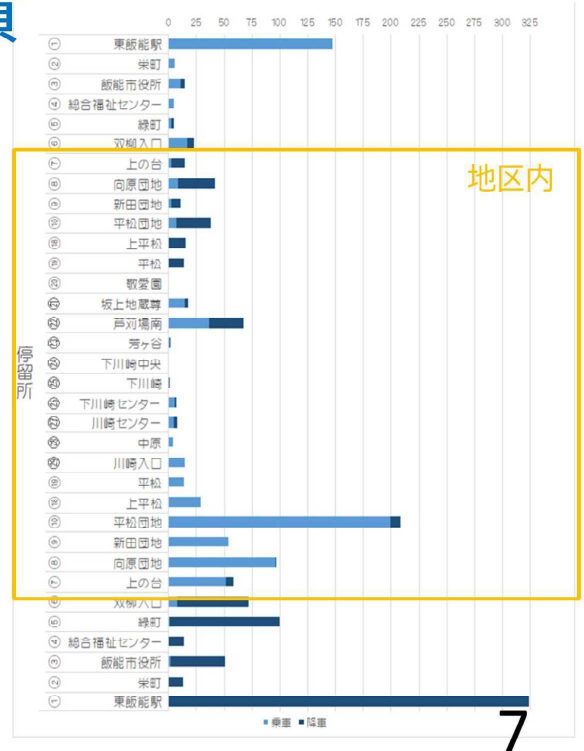
運行実績

5.停留所別【精明東】

●上位
 「⑩平松団地」・・・全停留所(①東飯能駅除く)で**最多**
 「⑧向原団地」「⑦上の台」「⑫芦荻場南」

●下位
 「⑳敬愛園」「㉔下川崎中央」・・・**利用者なし**
 「㉓芳ヶ谷」「㉕下川崎」

●傾向
 ▶平松団地周辺の地域での乗車が多い。
 ▶下川崎、芦荻場周辺は利用が少ない。
 (「⑫芦荻場南」を除く)
 ▶降車地として多いのは、
 「①東飯能駅」「⑤緑町」「⑥双柳入口」



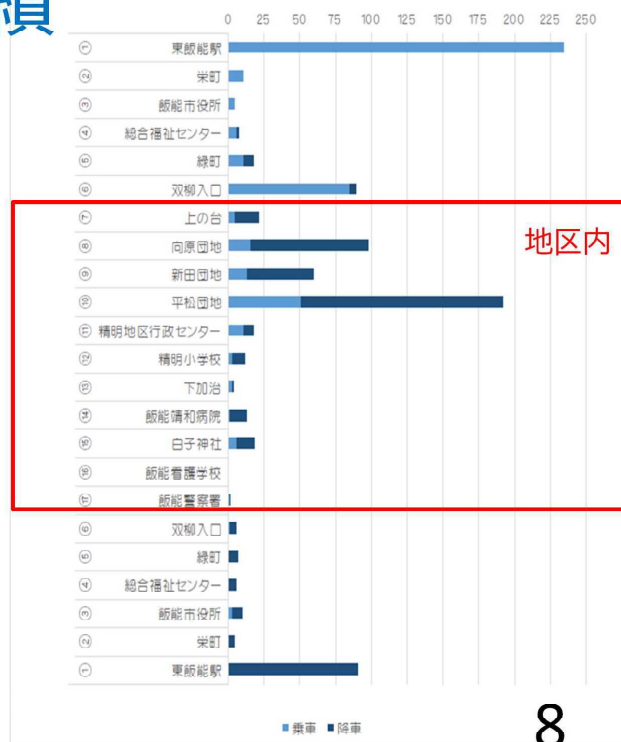
運行実績

5.停留所別【精明西】

●上位
 「⑩平松団地」「⑧向原団地」「⑨新田団地」

●下位
 「⑯飯能看護学校」・・・**利用者なし**
 「⑰飯能警察署」「⑬下加治」

●傾向
 ▶平松団地周辺の地域での降車が多い。
 ▶平松団地を過ぎてからは利用が少ない。
 ▶乗車地として多いのは、
 「①東飯能駅」「⑥双柳入口」



運行実績

5. 停留所別【加治】

●上位

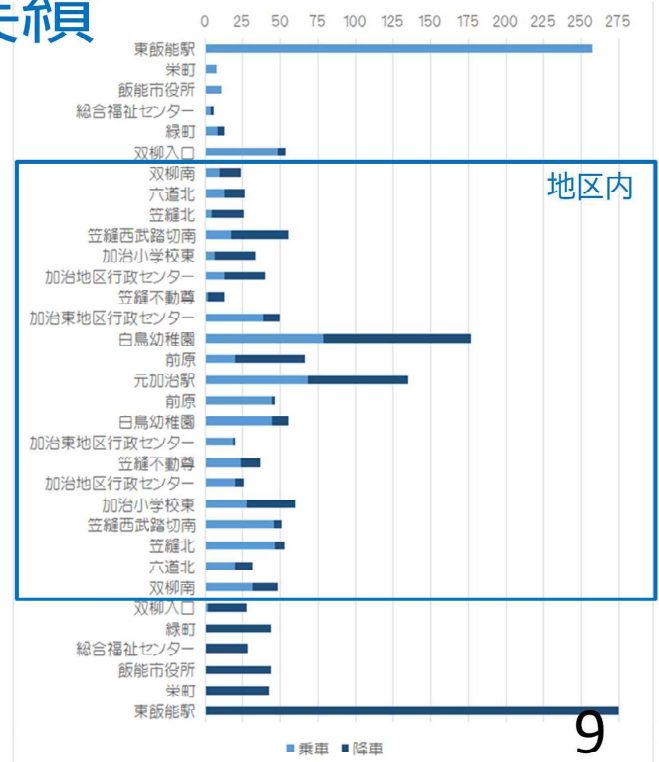
「③⑧白鳥幼稚園」「④⑩元加治駅」「③⑨前原」
「③③笠縫西武踏切南」

●下位

「③⑥笠縫不動尊」

●傾向

- ▶比較的まんべんなく利用されている。
- ▶乗車地、降車地ともに多いのは、
「①東飯能駅」「③⑧白鳥幼稚園」
「④⑩元加治駅」



運行実績

6. その他

●1日の利用者数

最多 57人 …5/31

最少 16人 …7/2、7/16

●1便の利用者数

最多 15人 …7/9の4便目(加治)

最少 0人 …8便目(加治)が多い

●満員による続行便対応件数

6件

… いずれも1便目(精明東)で発生している。

… 「⑧向原団地」「⑦上の台」で積み残すことが多い。

●車いす利用者による事前予約対応件数

0件

運行実績

7.まとめ

- 「無料お試し乗車券」の期間後も、利用者数を維持している。
- 1便あたり約4人が乗車している。(目標値は5人)
- 精明系統は利用停留所に偏りがある一方で、加治系統はまんべんなく利用されている。
- 8便目(加治)は、利用が少ない。(1便あたり2人未満)

11

乗込調査

調査概要

1. 目的 利用実態についてより詳細に把握する目的で実施した。
2. 対象 乗合ワゴンの利用者
3. 実施期間 7/19～7/30の運行日 計5日間
4. 実施方法
 - 調査員が車内に乗り込むことにより実施した。
 - アンケート用紙の配布または聞き取りにより回答を求めた。(1人1回答)
5. 回収数 53 (期間中の延べ利用者数 127)



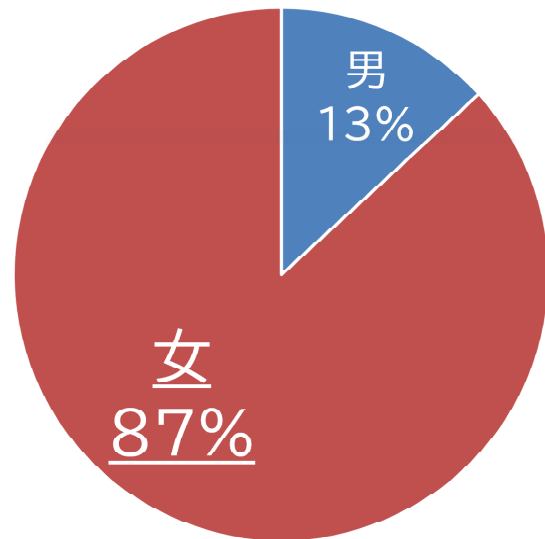
12

乗込調査

1.利用者の属性

(1)性別

▶女性の利用がメイン



13

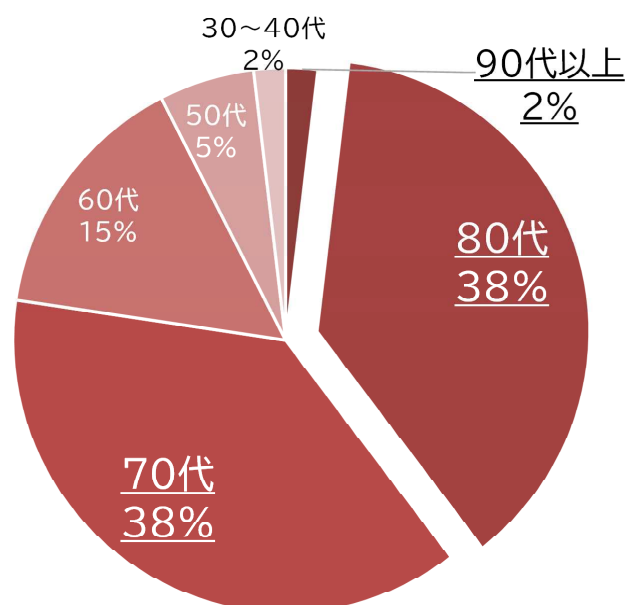
乗込調査

1.利用者の属性

(2)年代

▶80代、70代が最多

▶70歳以上 78%



14

乗込調査

1.利用者の属性

(3)住んでいる自治会

▶精明地区

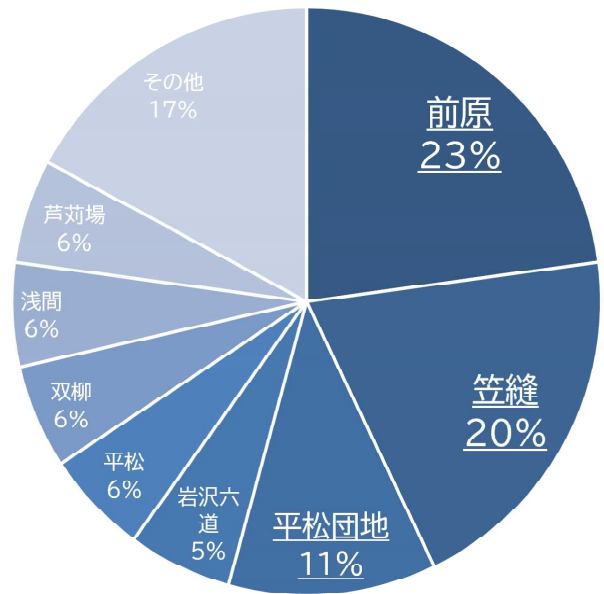
平松団地、平松の利用が多い

▶加治地区

前原、笠縫の利用が多い

▶その他地区

双柳、浅間(「㊦上の台」周辺)でも利用がある



15

乗込調査

2.利用目的

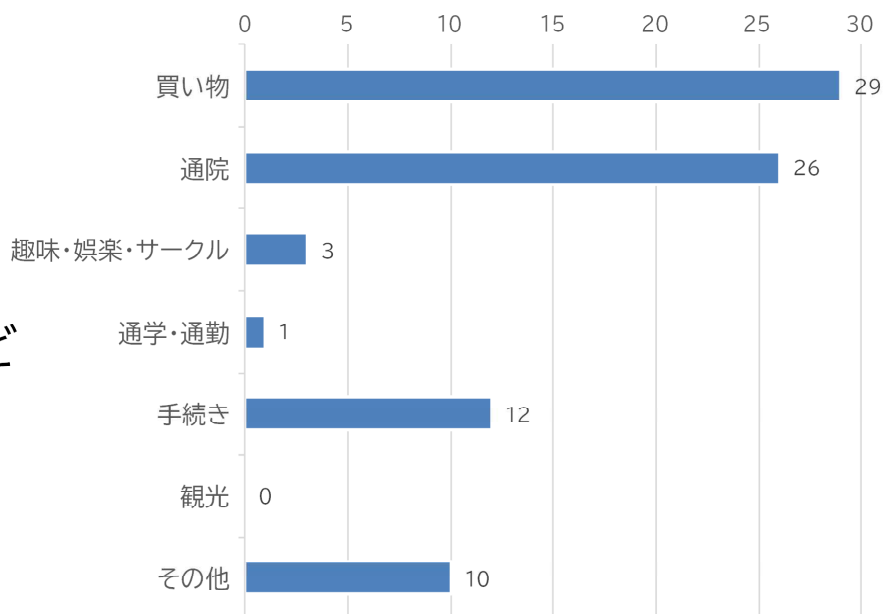
(1)目的(※複数回答)

▶買い物、通院利用がメイン

▶市役所、銀行、JAなど手続き関係も多い

※その他の目的

- ・ワクチン接種
- ・美容院
- ・お墓参り
- ・独居家族への訪問 ほか



16

乗込調査

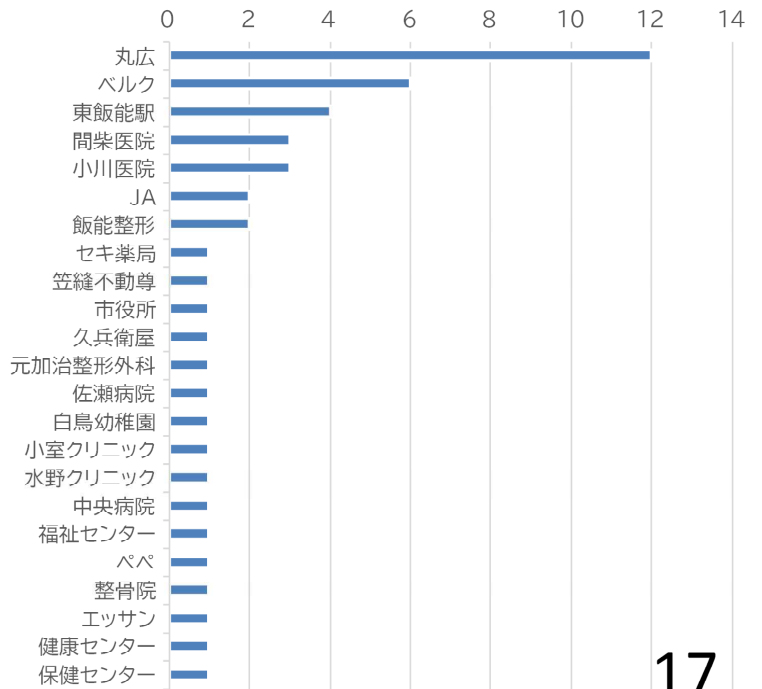
2.利用目的

(2)主な行き先(※複数回答)

▶買い物利用
丸広百貨店、ベルクが多い

▶通院利用
間柴医院、小川医院、
飯能整形外科病院が多い

▶その他多様な行先がある



乗込調査

3.利用区間

(1)精明地区

●傾向

▶各地区～駅周辺の移動が多い

▶精明地区内での移動はない

乗車停留所

番号	停留所名	エリア	降車停留所						計
			A	B	C	D	E	F	
①	東飯能駅	A	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.5%
②	柴町	駅周辺							
③	飯能市役所	駅周辺							
④	総合福祉センター	駅周辺							
⑤	緑町	駅周辺							
⑥	双柳入口	駅周辺							
⑦	上の台	団B	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%
⑧	向原団地	地							
⑨	新田団地	周平							
⑩	平松団地	辺松							
⑪	精明地区行政センター	C	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
⑫	精明小学校	下加治							
⑬	下加治	周辺							
⑭	飯能靖和病院	下加治							
⑮	白子神社	周辺							
⑯	飯能看護学校	周辺							
⑰	飯能警察署	周辺							
⑱	上平松	周平	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.8%
⑲	平松	辺松							
⑳	敬愛園	E	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.5%
㉑	坂上地藏尊	周辺							
㉒	芦荻場南	芦荻場							
㉓	芳ヶ谷	周辺							
㉔	下川崎中央	下F	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.5%
㉕	下川崎	川崎							
㉖	下川崎センター	周辺							
㉗	川崎センター	川崎							
㉘	中原	周辺							
㉙	川崎入口	川崎							
	計		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

乗込調査

3.利用区間

(2)加治地区

●傾向

▶各地区～駅周辺の移動が多い

▶加治地区内での移動がみられる

例 笠縫～六道の移動
例 加治東～笠縫の移動

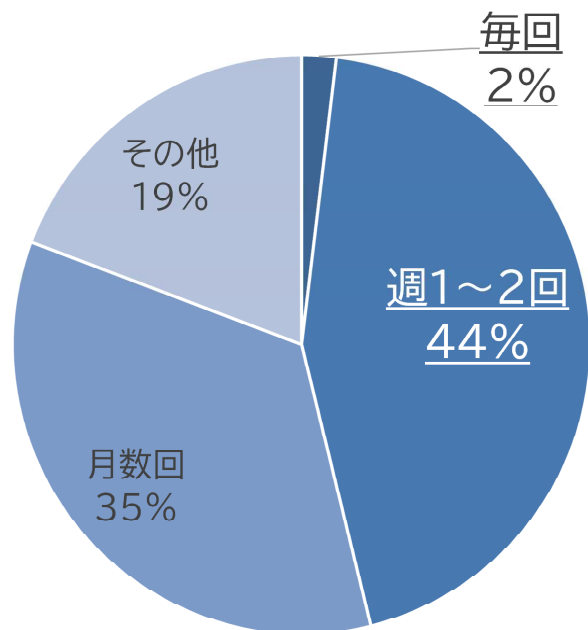
番号	停留所名	エリア	降車停留所				計
			A	B	C	D	
①	東飯能駅	A 駅周辺	0.0%				0.0%
②	栄町						
③	飯能市役所						
④	総合福祉センター						
⑤	緑町						
⑥	双柳入口						
⑩	双柳南	B 六道	4.8%	0.0%			4.8%
⑪	六道北						
⑫	笠縫北	C 笠縫	33.3%	4.8%	0.0%		38.1%
⑬	笠縫西武踏切南						
⑭	加治小学校東						
⑮	加治地区行政センター						
⑯	笠縫不動尊	D 加治東	52.4%	0.0%	4.8%	0.0%	57.1%
⑰	加治東地区行政センター						
⑱	白鳥幼稚園						
⑲	前原						
⑳	元加治駅						
	計		90.5%	4.8%	4.8%	0.0%	

19

乗込調査

4.利用頻度

▶週1回以上のヘビーユーザーが約半数

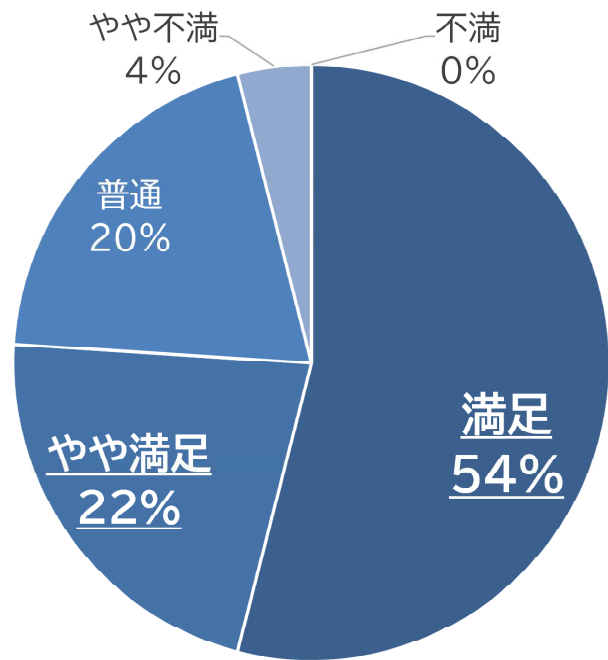


20

乗込調査

5.利用満足度

▶利用者の76%が満足
(「満足」、「やや満足」と回答)



21

乗込調査

6.まとめ

- 利用者の属性は、女性がメインで、70歳以上の高齢者の利用が大半。
- 利用目的は、買い物、通院がメインだが、多様な行き先がある。
- 利用頻度は、週1回以上のヘビーユーザーが約半数。
- 乗車区間は、
精明地区は「各地区～駅周辺」がほとんどである。
加治地区は「各地区～駅周辺」の移動に加え「地区内での移動」がみられる。
- 利用者の満足度は、「満足」、「やや満足」あわせて76%と高い。

22

利用者意見

実証運行開始後に以下によりいただいたご意見をまとめました。

- 利用者から運転士に寄せられたもの
- 市交通政策室に電話等で寄せられたもの
- 乗込調査の中で寄せられたもの

23

利用者意見

運行ルート・停留所に関すること ●:課題となる点 ○:よかった点

【ルート】

- 国道299号の電器屋付近までルートを延長してほしい。
- 落合地区にも運行してほしい。
- 白髪白山神社にルート設定してほしい。
- 芦荻場、下川崎方面を一周し、各地をくまなく巡っていて足の悪い高齢者にはいいのではないか。

【停留所】

- 「総合福祉センター」の停留所は施設敷地内にはないため、見つけにくい。
- 「東飯能駅」の停留所がなかなか見つからず、苦勞した。

24

利用者意見

時刻表に関すること

●:課題となる点

○:よかった点

- 運行時間の間隔があきすぎて不便を感じる。
- ちょうどいい時間がない。遅い時間にあるといい。
- 「東飯能駅」15:30発の加治便があるといい。
- 「加治小学校東」9:20発の加治便があるといい。
- 時刻表がタイトであり、遅延が発生している。見直してほしい。

25

利用者意見

その他運行に関すること

●:課題となる点

○:よかった点

- 運行本数が増えると助かる。
 - 運行日数が増えると助かる。
 - 運賃(200円)は少々高いと感じる。
 - 元加治駅に待合ベンチを設置してほしい。
 - 回数券があるといい。
- 加治東地区行政センターにベンチがあり、ありがたい。
- 停留所が、シンプルで大きくて見やすい。
- これからもワゴンが続くよう利用したい。

26

利用者意見

エピソードなど

●:課題となる点 ○:よかった点

○夫の83歳の誕生日のお祝いに、夫婦で外出するために利用した。

○娘として、高齢の母に安心して免許返納の話ができる。

○自転車が乗れないのでとてもうれしい。

○要支援1で、要望していたとおり移動手段ができてよかった。

27

その他の取組

利用周知の取組

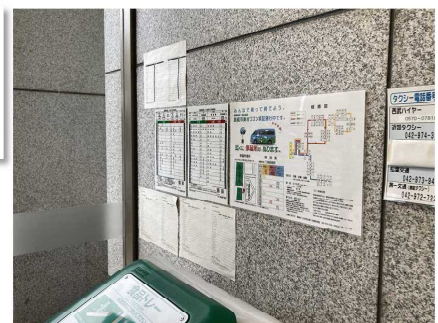
●地区行政センターだよりに、毎月の利用実績を掲載

●沿線のスーパー、医療機関等(18か所)に停留所位置のご案内を掲示

●利用パンフレットの配布(ワゴン車内、個別)

●ワゴン愛称の募集(8/1~8/31)

△双柳・精明地区行政センターだより



△丸広百貨店飯能店 入口付近

28

参 考

令和3年度第1回飯能市乗合ワゴン検討会(書面開催)

実施報告書

1 実施背景

令和3年3月10日に実証運行を開始した飯能市乗合ワゴンについて、令和4年1月下旬から本格運行を開始することに伴い、その運行内容を検討するために実施した。当初、精明地区、加治地区及び加治東地区において対面で実施する予定であったが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大の状況を鑑み、書面開催することとなった。

2 実施方法

各地区の検討会委員に本格運行(素案)等の資料を送付し、回答書により意見聴取を行った。

3 期 間 令和3年8月20日～9月3日

4 結 果

(1)回収数 54回答 /69
(精明:18/24、加治:15/17、加治東:21/28)

(2)集計結果 別紙1、別紙2のとおり

令和3年度第1回飯能市乗合ワゴン検討会(書面開催)

運行経路(案)、時刻表(案)についてのご意見

検討会委員の皆さんからのご意見の傾向をまとめ、以下のとおり検討しました。

1. 運行経路(案)について

意見	精明	加治	加治東	合計
本格運行(素案)に賛成	12	13	6	31
実証運行のままでいい	2	0	0	2
別案あり	1	0	3	4

▶精明東コースの下川崎・芦荻場エリアの経路変更については、概ね素案にご賛同いただきました。お示した運行素案の経路を基に、今後、地権者の住民の方や警察と協議を進めたいと思います。なお、これに伴い、「㉔下川崎中央」、「㉕下川崎」の2停留所は廃止し、新経路上に2か所停留所を設置する予定です。

▶加治コースについても概ねご賛同いただきました。検討会委員の皆さんから別案をいただいておりますが、今後、電器屋の駐車場内を第一候補として経路設定の検討をしていきます。

2. 時刻表(案)について

意見	精明	加治	加治東	合計
本格運行素案(案1、案2)に賛成	4	6	8	18
(案1)に賛成	4	3	2	9
(案2)に賛成	3	1	2	6
実証運行のままでいい	0	0	0	0

▶8便目加治便を廃止し、1便目加治便を新設する案については、ご賛同いただきました。

▶新設する1便目加治便を「8:00発」とするか、「8:30発」とするかについては、皆さんご意見が分かれるところでした。検討会委員の皆さんのご意見を参考にさせていただいた上で、現在ご利用いただいている皆さんへの影響を極力小さくすることを最優先とし、本格運行案では2便目以降の時刻変更が少ない「8:00発」とさせていただきました。

▶できるだけ遅延が起きないように、全体的に運行の間隔に余裕をもたせるなどの配慮をした上で、今後、「時刻表(案)」を基に運行事業者と調整を行います。

1.運行経路について

(1)新設停留所(電器屋付近)について

加治	岩沢地区の白髪神社周辺の住民のためにも経路延長した方がいい。	-
加治	加治コースがでんきちまで延長されるのは、岩沢地区の住民の方の声を反映しての修正ということで良い案と思う。	-
加治	停留所新設については、十分な転回スペースが必要。地権者との交渉で確保できると非常にありがたい。	-
加治	・家電量販店付近の追加は、市内に一つしかない量販店のため、生活支援としても有効と考える。また、コンビニや外食店舗なども利用範囲に広がる可能性が高いため、ニーズが高まると思われる。 ・加治地区は、加治東地区や区画整理区域内などのバスが通らない場所があるので、少しでも広げてほしいとの声に対し、改善点(案)にあるような経路変更により、利用が増えると思われる。	-
加治	加治コースにおける電器屋付近の停留所新設については、乗合ワゴン利用者の電器屋利用等も視野に入れ、設置の方向で取組を進めていただければと思います。なお、停留所の位置については、安全性の及び利便性の観点から地権者と十分に協議を重ね、適切な場所を確保していただければと思います。	-
加治東	・(新設)電器屋付近は大変いいと思います。比較的大きな電器店なので、利用する人は多くなると思われます。 ・停留所名は、「デンキチ前」は絶対イヤです。お店が潰れても名前が残るのは絶対イヤです。	-
加治東	加治地区において、新設の電器屋付近まで延長する案は名案だとも思います。当該周辺には居住者多く、利用者増が見込まれると思います。	-

※他の経路のご提案

加治東	新設の電器屋(でんきち)付近の停留所は大変良いと思います。ただ、でんきちの敷地に車両を入れるのは交通量が多く、対向車との関係で右折しにくい点があります。 私の提案はデンキチに入らないで、交差点を信号に従って右折し、市道1-1828号線に入り、左側にあるスギ薬局飯能店を折返し点にする案です。この案だとスギ薬局に入るのは左折でスギ薬局から国道299号線に出るのも左折ですることができます。また、滝ノ上地区、新町地区の住人もより利用しやすくなり、利用者のアップになると思います。	▶今後の経路検討の際の参考にさせていただく。
加治東	加治コース国道299号線の電器屋付近に停留所を設けることはよいと思いますが、もう少し東進し、Sドラッグのところを折返し点を作れば、299号の旧道を使ってコースに戻れると考えます。(299号の旧道の南には多数の家屋があり、利用者もいると思う。)	▶今後の経路検討の際の参考にさせていただく。
加治	新設電器屋付近停留所の先の二又交差点を右方向に進み、「ふとんのコバヤシ」の角を右折した道を「橋がある川」付近まで延ばしていただければ、周辺の住民の方が役所や各医療機関に行きやすくなると思います。	▶今後の経路検討の際の参考にさせていただく。

(2)新たな地区への運行希望

○白髪白山神社(加治東)

加治東	加治ルートの電器屋周辺の停留所新設は一步前進ですが、このままでは岩沢地区内の住民は乗合ワゴンは利用しにくいです。白髪白山神社の経路設定を望みます。地区内は通路を選ぶと安全性は確保されると思います。新道路の開通状況を見ることはもちろんですが、現行の状況でできることもあらずです。岩沢地区内も他地域同様住民の高齢化は進んでいます。ぜひご検討ください。	
加治東	阿須小久保線の道路工事中ということもあり停留所の設置が難しいところもあると思いますが、利用者が年配者が多いこともあり、R299まで出ていくのが大変なこともあり、白髪神社北側の消防小屋のところが道が少し広がっていますが、工事が始まる前でもいいかでしょうか。岩沢陸橋、阿須小久保線、双柳岩沢線が開通すると聞いているのでそれに沿った停留所も今から考えておいた方がいいと思います。	▶現状、道路が狭いであり、利用者の乗降及び車両の通行の際の安全性の確保が困難であるため、区画整理事業による道路の開通状況を見ながら、引き続き検討する。
加治東	国道299のうち六道交差点から滝坂までの間、及び岩沢神社付近の方も足を必要とされている方がいらっやと思います。将来的にこの地域の停留所増設を望みます。	※代替として、今回の変更により国道299号の電器屋付近に停留所を新設を予定している。
加治東	白髪神社の代替案、電器屋付近については現状を考えるとやむを得ないと思いますが、利用者数を見て少ない場合は中止か他の場所への移動を考えた方がいいと考えます。	

○その他地区

精明	宮沢地区への運行希望	▶イーグルバス日高飯能路線の運行区域であり、既存の公共交通の維持、確保の観点から、経路設定の予定はない。
加治東	飯能駅への運行希望	▶国際興業バス双柳循環線等の運行区域であり、既存の公共交通の維持、確保の観点から、経路設定の予定はない。
加治東	阿須地区への運行希望 ②現行コース→加治地区行政センター→加治橋→阿須交差点→阿須ガード→阿岩橋→加治東地区行政センター→現行コース→元加治駅→前原→(直進)→岩沢郵便局	▶現状、バス路線等の設定はないため、今後の検討課題とする。

(3)定期的な運行の見直し

加治東	来年度は新しい道路も開通することから本格稼働後の利用状況をフォローし定期的、または随時に見直しを検討すれば良いと思います。	
加治東	加治東地区内の区画整理事業が終わった後、経路について再検討をお願いいたします。	▶今後の利用状況、道路状況等を見極めた上で、本格運行を開始した後も必要に応じて運行内容の見直しを行う。特に、岩沢地区内については区画整理の進捗により新しい道路が開通され、安全な運行環境が整った際に再度、運行内容の見直しを行う。
加治東	乗合ワゴンを継続していく中で1年後あたりに見直しを考えていただきたい。	
加治東	白髪神社付近は今後高架橋の開通に伴い、大きく変化するでしょう。そうした際に改めてルートの見直しの検討をよろしく願います。	

2.運行に関する取組

(1)新しい決済制度(回数券など)の導入

精明	交通系ICが使えるといい	▶利用者の利便性や感染症予防の観点から導入を検討する。
精明	回数券があるといい	
加治	回数券があるといい	
加治東	回数券があるといい	
加治東	1日乗車券(300円)の発行	

(2)毎日運行(増便)

加治東	毎日運行希望	▶目標である「1便あたり5人以上」を目標に運行を行い、今後の利用状況により検討する。
加治東	1日の回数を減らして、週3日の運行から週5日の運行はどうでしょうか。	

(3)ベンチ設置、待合環境の整備

精明	市民活動センターに待合所を設置	▶ベンチなどの待合環境の整備について、ルールづくりをし、市と地域で役割分担を検討する
加治	待合い環境(ベンチ)の整備	
加治東	ベンチ設置・・・後期高齢者や障害者の待ち時間等を考慮すると必要である。	

(4)周知、利用促進

加治	停留所ガイダンスに停留所近くのランドマークを提示することで利用ニーズの掘り起こしができると思う。	▶「停留所案内」配付により、一部実施済み情報発信の強化について今後検討する
加治	高齢者だけでなく、だれでも利用できることをアピールすると良いと思います。運転士さんも親切丁寧で、ステップも安全に配慮されていることを考えると、障害のあるなしに関わらず、年齢に関わらず利用しやすいバスとして、障害者施設などにも宣伝してほしい。乗車自体が生活リハビリのプログラムにもつながる可能性があると思います。	▶情報発信の強化について今後検討する。
加治東	停留所位置を示す「→」の表示	▶情報発信の仕方について今後検討する

(5)運賃値下げ

加治東	運賃低廉化(100円など)	▶現行の運賃でも利用がされており、持続的な運行を続けるためにも運賃の低廉化をする予定はない。
加治東	小中学生の運賃は無料にならないでしょうか。	

(6)その他

加治	夕方便について、夏場みのサマータイム枠として残すことも検討する価値がある。	▶今後の利用状況により検討する。
加治	夏時間、冬時間を考えてみたらどうでしょう	
加治東	ワゴンの乗降時の手助けできる人(補助員)がいればいい。(ボランティア募集&互助)	▶当ワゴンは、「自分で乗り降りができる方」の利用を前提としており、他の路線バス同様、介助等を目的とした補助員の同乗は難しい状況である。