

意見募集及び利用者アンケートの結果について

令和3年12月1日～28日 地域におでかけ通信を発行し、意見募集を行った。

電話によるご意見・お問い合わせが5件、メールによるご意見が1件、地区行政センター・福祉センターに設置した意見箱への投函が1件あった。

また、検討委員の方から地域のご意見のとりまとめも頂きました。

乗込みアンケート

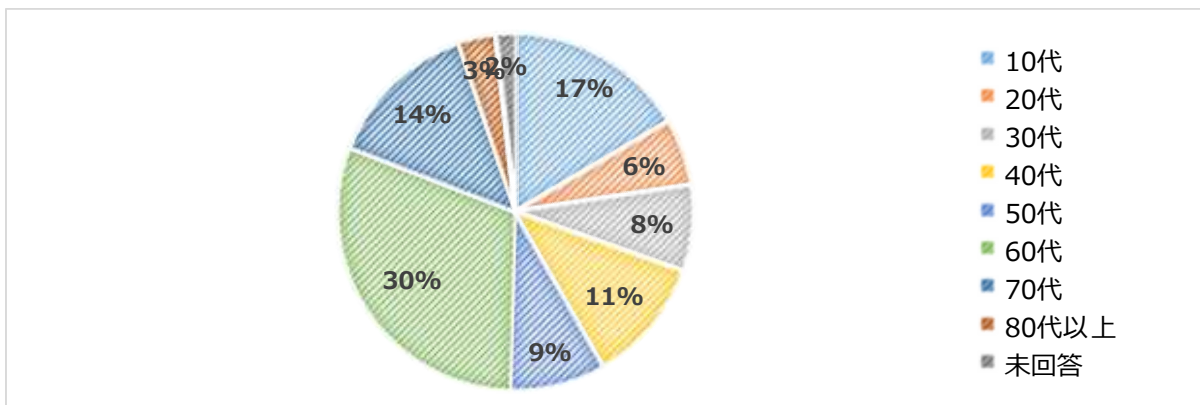
令和3年12月13日（月）～19日（日） 7日間の全便に市職員が乗り込み、アンケート調査を実施した。

バス車内で調査票を254枚配布し、そのうち115件の回答があった。（回答率45.3%）

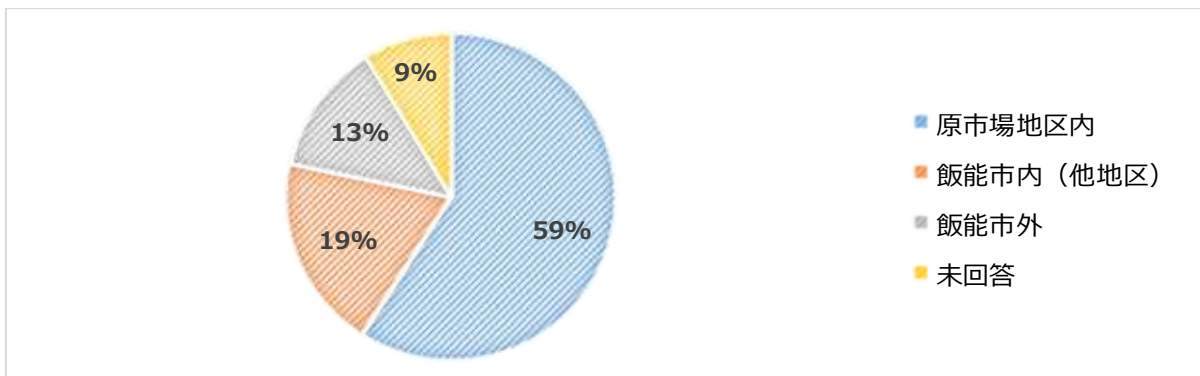
115回答のうち、紙による回答が67.0%、スマートフォン等による電子回答が33.0%。

回答者の属性

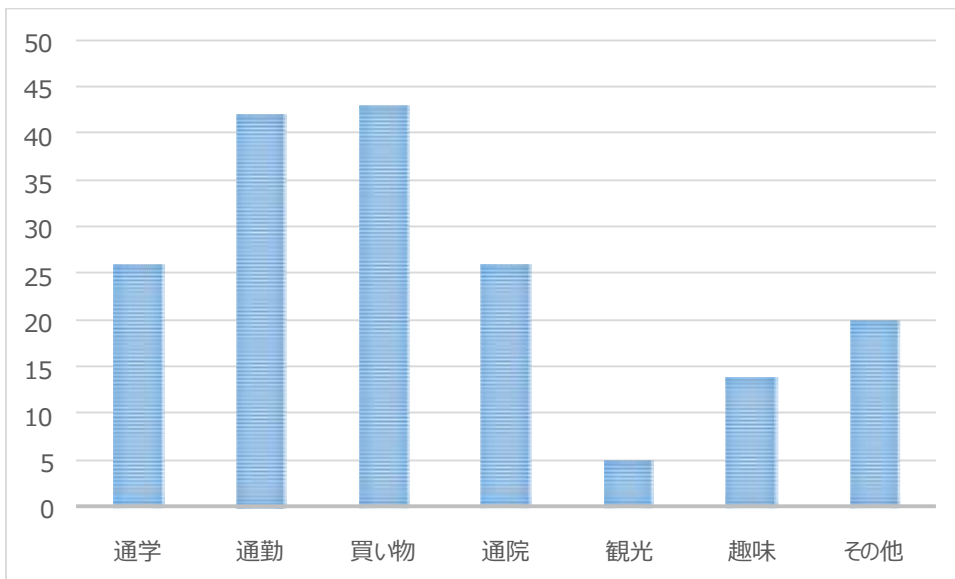
年代構成は以下のとおり、各世代から満遍なく回答があった。



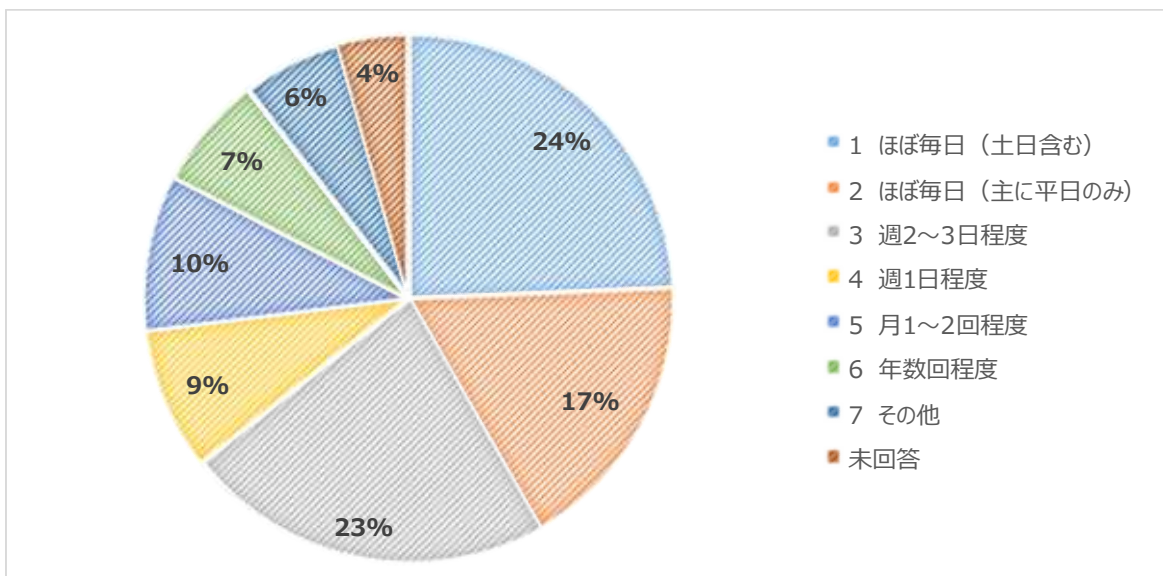
居住地については、原市場地区内が59%



利用の目的については、通勤・買い物需要が多く、次いで通学・通院需要であった。

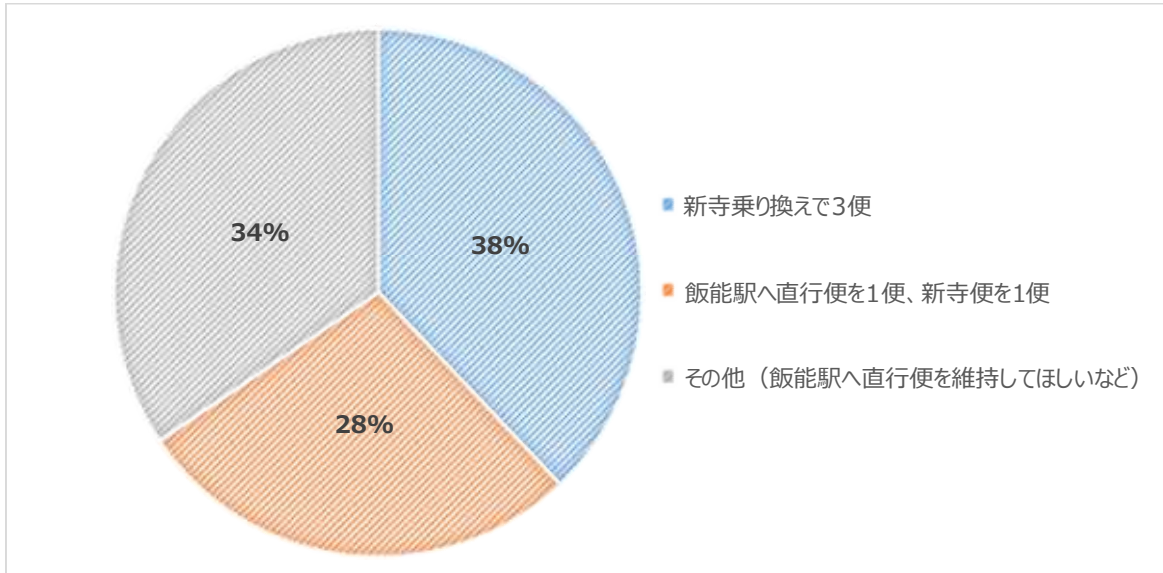


バス利用の頻度については、週 2～3 日程度以上利用すると回答した方が全体の 64%あり、土日も含めほぼ毎日利用していると回答した方が 24%あった。

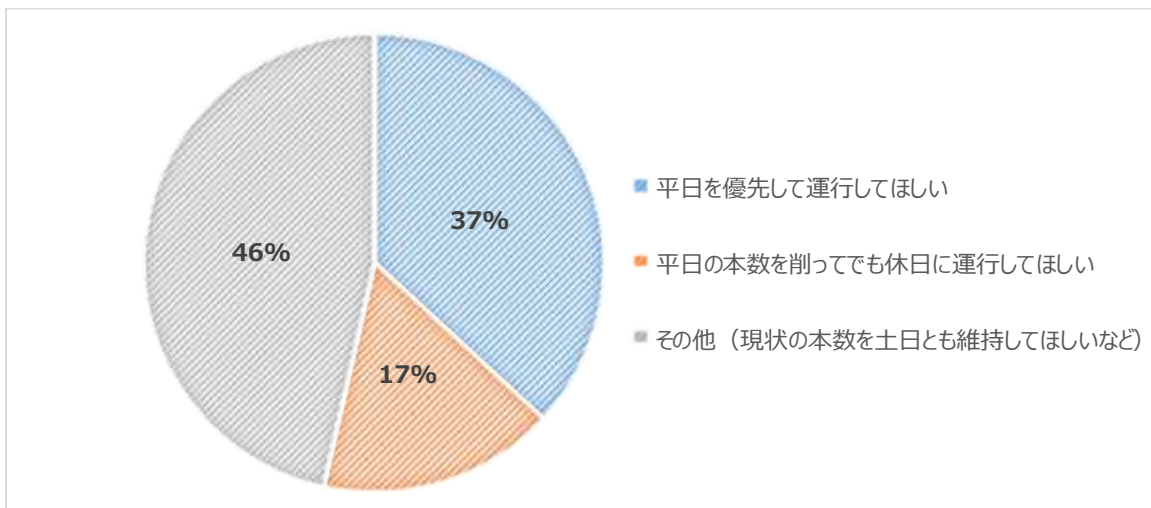


頂いた意見

朝の時間帯については、意見が分かれ、今まで通り飯能駅への直行便を2便確保してほしいとの意見が多く寄せられた。



休日の運行については、平日を優先して運行してほしいとの回答が多かったほか、土日に運行が無くなることについての不安が非常に多く寄せられた。



自由記入欄について

主として、運行経路に関すること、直行便に関すること、運行便数に関すること、運賃に関すること、観光利用に関すること、乗継に関することなどが寄せられた。

※行政センター等に設置した意見箱、電話等にて個別に頂戴した意見等も含まれる。

分類	アンケート内容	運行素案への反映
運行経路に関すること	中沢の奥・中藤上郷へ運行してほしい。	運行エリアについては、実証運行を基に引き続いて検討していく。 福祉・地域の助けあい等、公共交通に寄らない移動手段も検討していく。
	新寺と中藤方面を行き来する手段を増やして欲しいです。	今までより日中・夜間の便数は増えることになる。
	飯能駅から中藤、中沢行きのバスの本数が少ないため不便だと思う。	
	飯能駅行きのバスでは東飯能駅駅前広場の近くまで運行してほしい。	飯能駅直行・新寺乗り換え共に東飯能駅を經由する。
	中沢・中藤間、予約がある時のみとありますが出来ない場合は、どうすればよいのでしょうか。	新寺から中沢方面に向かう際は、運転手に伝えることで中藤より先へ向かいます。 中沢～中藤間で乗車する予定がある場合は、前日までに電話での予約をお願いする。
	中沢・中藤(予約があった時のみ)とありますが予約が出来ない(急用など)地期にどうするのですか定期を買っている場合は、どうなるのでしょうか。	
直通便に関すること	原市場の行政センターの方面には行かないので、飯能駅に行く便を増やして欲しい。	現在の時刻をカバーできるように、朝2便を飯能駅直行便で大型バス運行を行う。 日中・夜間については運行時刻を調整し、新寺でのスムーズな乗り換えを検討する。
	原市場”というより、市内（駅付近もしくは鉄道利用)の方が多いので(自分の用事が)新寺乗り換えは不便です。病院・エコスへはスイッチできません。	
	スクールバスを使うのは良いが飯能駅直行がないと大変です新寺から中藤方面へ歩いている人がいます。確認しているのでしょうか	
	帰りの便がわからず心配です。帰りも直通がほしいです。	
	人数が少なくなったのであれば、マイクロバスの使用はだめですか?病院、銀行など、町に出なければ、用が足りない事も、多く、バスが使えなくなると大変困ります。足が悪く乗り継ぐのは、大変です。	

直 通 便 に 関 す る こ と	通勤時間帯に1本でも飯能駅直行便があると助かります。	現在の時刻をカバーできるように、朝2便を飯能駅直行便で大型バス運行を行う。 日中・夜間については運行時刻を調整し、新寺でのスムーズな乗り換えを検討する。
	平日の6時台に飯能駅直行便をなくさないでもらいたいです。通勤で、ほぼ毎日利用しているので、すごく困ります。	
	杉の木台、堂西にいるバス利用者の中高生の把握ができていないと思います。堂西より奥にお住まいの高校生もいらっしゃる様なので、飯能駅直行便は必要。 親は仕事の為、送り迎えは無理です。 以前あった堂西発8:03がなくなり通勤で乗る方がかなり居たのに乗れなくなったから仕方なく新寺まで歩いている現状。 中藤、中沢から新寺間の案件は正直不便。 飯能駅直行便が必要です。 堂西発7:13はなくさないでいただきたいです。	
	都内から土日祝に利用する者としては、バスのサイズを小さくして運賃を若干上げてでも、飯能駅との直行往復路線を朝昼夜の3便は維持して欲しい。	
	高齢者の行動範囲を狭めるような事が無いように、足腰の不自由な方が、出掛けられるように、毎日でなくとも、中藤中沢地区から、飯能駅までの、直行便も、考えて欲しいと思います。	
	出来るだけ、中沢(中藤)～飯能便を平日、6時台、7時台、夕方、17時台、18時台をお願いしたい。	
運 行 便 数 に 関 す る こ と	飯能駅発最終は今と同じ7:55pmが、それ以降にしてほしい。コロナが終わってからの調査に基づかないのはおかしい。通勤客等が減っている可能性が高い。それまでかえてはいけない 終バスの時間を遅くしてほしい	通勤通学がメインの朝・夜間の便については現在の時刻をカバーできるよう調整する。 また、最終便についても現在の時刻と同程度を設定する。
	本数を減らしたとしても通学で毎日利用しているので交通手段を確保してほしいです。夕方と夜の交通手段もしっかりと確保してほしいです。	

運行便数に関すること	<p>バスの本数が少なすぎるためバスに乗りたくても乗れず新寺まで送迎している。</p> <p>朝と夕方など本数を増やして欲しい、減らすのは本当に困る。</p> <p>親に負担がかかりすぎる。</p> <p>部活の有無で帰る時間はバラバラ。16時～20時台は1時間に1本ずつ運行して欲しい。</p>	<p>通勤通学がメインの朝・夜間の便については現在の時刻をカバーできるよう調整する。</p> <p>また、最終便についても現在の時刻と同程度を設定する。</p>
	<p>乗り換えでも良いので、大型のバスでなくても良いので、朝と夕方の便を増やして欲しい。</p> <p>本数がなく便利でないで乗らなくなり、悪循環でバスがなくなってしまうのは、すごく困ります。</p> <p>乗り換えになるのであれば、名栗線の本数も増やして欲しい。</p>	
	<p>平日3便ぐらいは運行してほしい</p>	
	<p>とくに無しコミュニティバスとかで良いと思う。午前に1時間に1本はほしい。</p>	
	<p>運賃は多少高くなっても良いので本数を維持して欲しいです。</p>	
	<p>中藤・中沢～飯能駅間のバス運行は、増やすのは無理でも出来れば減らさないで欲しいです。</p> <p>個人的になかったらとても交通が厳しくなるので…</p>	
	<p>バスの本数が少なすぎるためにバスに乗りたくても乗れない。</p> <p>土日の8時台も運行して欲しい。</p> <p>平日16時～21時台も運行して欲しい</p>	<p>朝夕の通勤時間帯を維持しつつ、日中のお出かけの機会を増やせるよう、時間帯を調整する。</p>
	<p>現状のダイヤに近い感じでマイクロバス等で運行を続けてほしい。通勤、通院・買物・銀行等いけないと生活にこまる</p>	
	<p>飯能整形に通っているので、引き続き通えるようにしてほしい。</p>	
	<p>青石橋～新寺間のシャトル運行にして、便数をもっと増やした方が良いのでは？</p>	
<p>オンデマンド運行、新寺迄は致し方ないと思いますが、休日廃止はここを去るしかないと考えてます。</p>	<p>休日も通勤・通学等の定期利用があるため、土日の朝夕を運行する。</p>	

運賃に関する質問	<p>運賃は現行位に出来ればしてほしいと思います</p>	<p>運賃については、中沢～新寺間を 100 円として、乗り換えでの負担を軽減する。 また、IC 定期券（通学・彩京バス）なども利用できるようにし、定期券利用の方は今までどおりの金額で移動できるようにする。</p>
	<p>300 円は高い印象、堂西（近いので）位からも気軽に乗れる値段設定してほしい。今後運転免許返納を考えているような高齢の方どうしたら利用してもらえるのか？利用者を増やす為にも必要だと思う。</p>	
	<p>今、割引で利用していますが、なくなるとかなりムリです。運賃も不安です。何が不安かわからないくらい色々が不安でたまりません。</p>	
	<p>車がないのでバスだけが頼りです。バス代は非常に高いと思います。</p>	
	<p>乗り継ぎバス代高くなり大変です</p>	
	<p>運ちゃんは今までどうり定期にしてほしい。</p>	
	<p>運賃一国際興業バス(フリーバスなど)新寺、中沢間使用出来ないのでしょうか</p>	
	<p>半年に前・後期分として購入していた定期は、どうなのですか購入したとしても、新しく運行に使えるのか？スクールバスについて、春夏、冬休みの時は運休になるのか？免許の返納を呼びかけているがこの状態では逆行するのでは？</p>	
	<p>保護者が送迎できない為、年間 12 万 2 千円の定期を購入してバスを利用しています。 便数が少なく高額であるため保護者が送迎している現状も多く聞きます 。 高齢者が利用している「彩京のびのびバス」のような制度があれば学生がバスを利用しやすくなります。 利用者が少ない現状を考えると廃止も仕方ないと思いますが、高齢者だけでなく高校生が通いやすい案も検討して頂きたいです。</p>	
	<p>乗継運賃増加もこの地域は乗車賃が高い。</p>	

観光利用に関すること	竹寺～子の権現の登山に、利用しています。 (日曜、祝日など)	地域住民の生活の足を確保することを第一に考え、運行案を作成した。 観光利用の際は、運行日・時間を確認し、ご利用いただきたい。
	竹寺は観光資源です。PRして人を呼びバスの本数を充実させて頂けると幸いです。紅葉も長く楽しめます便が悪く増えない現況です。応援します。	
	上記、各種意見を書き込んだが、最悪の場合は新寺まで歩いて名栗本線のバスに乗ることも不可能ではないので、廃止なら廃止で仕方ないとも思う。 ただ、完全に廃止してしまうと竹寺方面を訪れる観光客の足が遠のく可能性もあることは考慮していただきたいと思う。	
	たまにハイキングに来ます休日ダイヤがなくなると困ります。12月はハイカー少ないと思うのでアンケートの声が届きにくいと思います。(ハイカーなど利用者の)	
乗継に関すること	運行経路、新寺の乗り換えに安全対策をしっかり検討してほしい。	乗り換えの距離、待合時間等がなるべく小さくなるよう、検討していく。
	新寺でのバス乗り換えが必要とありますが時間が間に合わなかった時バス停で次のバス 20分～30分と持っているのでしょうか	
	新寺で乗り継ぐ際は、乗り継ぎの時間がスムーズに繋がるように時間設定してもらいたいです。 乗り継ぎが増えれば通学は更に大変になります。負担が少しでも軽減される工夫をお願い致します。	
	新寺に待合所（ベンチ・小屋など）がほしい。 中藤・中沢線の新寺バス停が乗降場所が狭い。	新寺の待合環境については、実証運行の結果を踏まえ、継続して検討する。
新寺（下り線）に屋根付きの待合所がほしい。		

その他意見等	<p>H29 データーでは現在では参考になら無いと思います。この地域では毎年の若人達は住居を都心に移転し交通不便差を感じ自立も有りますが親元を離れております。データは毎日のようにマイカーで移動している方で参考に成くない実際には自分の足で行動している人の話しでは今でも通院、買物等は又銀行と1日では参らない時が聞いてます。</p>
	<p>コミュニティーバスが出来たら良いと思う。</p>
	<p>そもそも、運行便を減らすなど、不便にするから、事等で通勤する人が、回りに沢山います。利用者が増える様な策も手も、何も打たないで、勝手に不便にし、利用者を減らしていることに何で気がつかないのか?企業としてどうかと思う。</p>
	<p>なくなったら困るので感謝しかないです。</p>
	<p>バスの利用者が減っているのは、わかるけど生活の足です。</p>
	<p>運行日、時間帯・が増えてもいいように日中は小型バス(マイクロバス)・乗り合いも出来る様になったら良いと思います。</p>
	<p>今まであったものをなくすのはいかかなものか住民にそんな不便をしいてなにが行政なのかもっと考えて欲しい。</p>
	<p>最近バスを乗車のおり高令の女性が買然を多く持ってバス下事の際運転手の脇を下車する際に困難しており乗車のとびらから下車するように運転者いわれおぼつかない定で下車するこのような女性の方足の不自由方は飯能～中藤方面で新寺で乗り継の場合季節によって寒さ雨等で中沢、中藤から飯能方面へ行く者には運賃も高くなる、時間も不案を感じる、病院との合せ</p>
	<p>自家用車がなくても安心してらせるようにしてもらいたい</p>
	<p>従前のおりにしてほしい・廃線しない様をお願い致します。</p>
	<p>名栗線の下便の始発を20分くらい早めて欲しい、今現在通勤で利用しているが職場に到着するのガギリギリなので中藤・中沢線を利用して職場に一番近いバス停から歩いているので。</p>
	<p>第2小学校のスクールバスも一般に利用できるようにしても良いと思う。</p>
	<p>飯能西中前を通り、図書館の方をまわるルートがあると良いです。</p>
	<p>週末移住のため5年以上ほぼ毎週の金土日祝のいずれかで往復利用している。 休日運行が無くなると週末移住として所有する意義が無くなる。売却するにも交通の便利が悪化することで物件価値が下がり売れなくなる。また飯能焼きの教室、ハイキング、登山で利用する人も良く見かける。休日の運行は飯能駅との直行として、朝昼夕の往復3便をワゴン車等で路線維持するか、ネット若しくは電話での完全予約制にする。 ネット予約の場合は事前にカード払いとすることで、ドタキャン防止及び確実に料金を回収できる。経路は現状と同じで、予約制の場合は経路内で任意に乗降場所を選べるとありがたい。 料金は片道で現行～600円程度。</p>
<p>新しい移動手段が導入されても、日常の買い物は駅方面でするだろう。</p>	
<p>駅前では購入したものを配送してくれるサービスがあるが、永田までである。中藤まで来てほしい。</p>	