

意見募集及び利用者アンケートの結果について

12月1日～28日 地域におでかけ通信を発行し、意見募集を行った。

電話による意見・お問い合わせが1件、メールによるご意見が4件、地区行政センター・福祉センターに設置した意見箱への投函が10件あった。

頂いた意見については、乗込みアンケートの自由記入欄と併せてまとめた。

乗込みアンケート

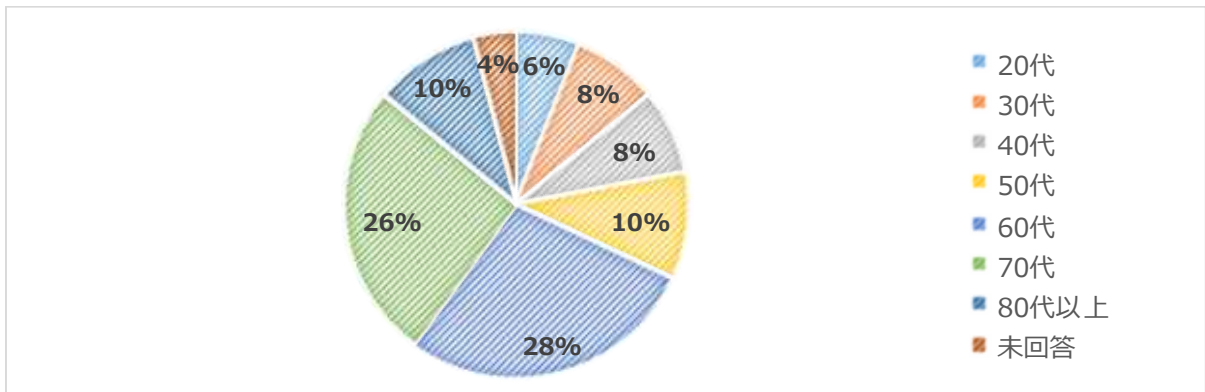
12月13日～19日 7日間の全便に市職員が乗り込み、アンケート調査を実施した。

バス車内で調査票を101枚配布し、そのうち50件の回答があった。（回答率49.5%）

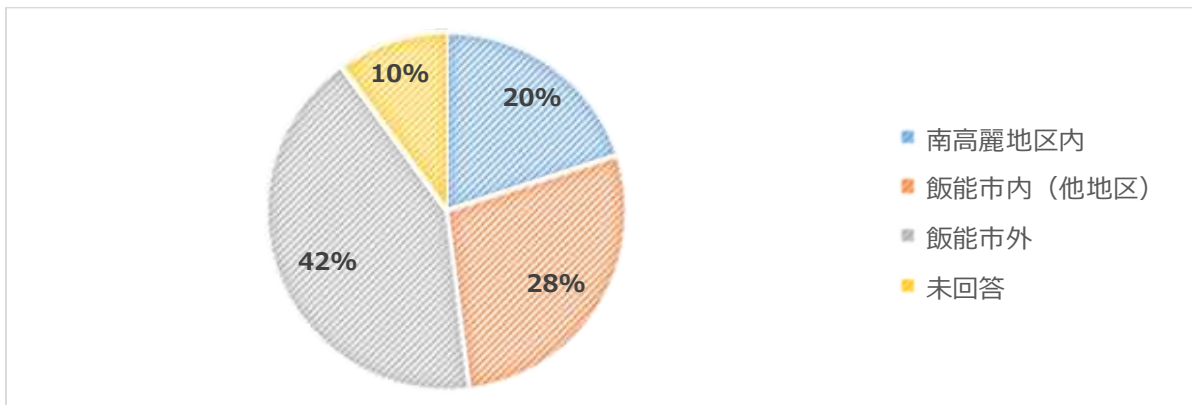
50回答のうち、紙による回答が86.0%、スマートフォン等による電子回答が14.0%。

回答者の属性

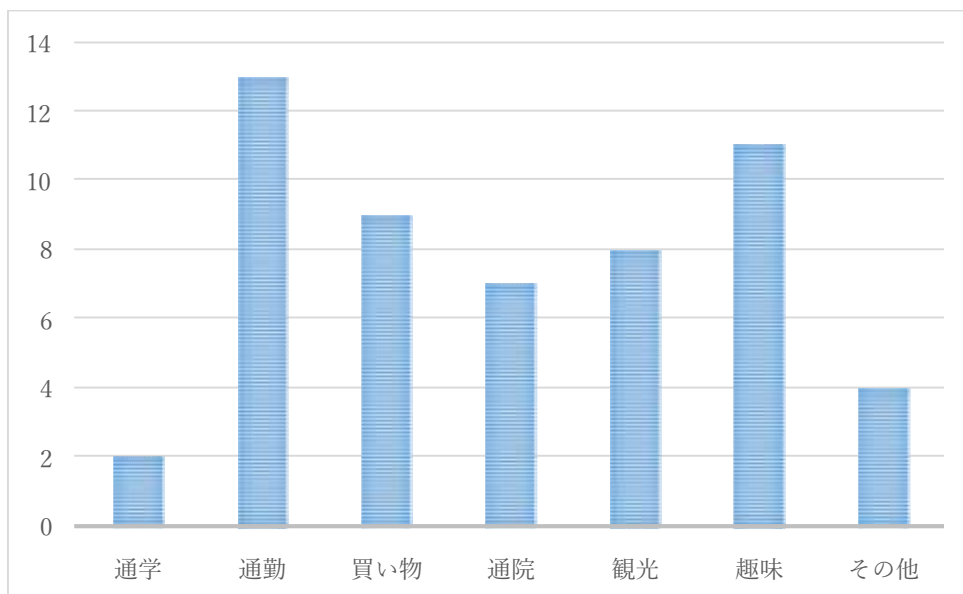
年代構成は以下のとおり、60～70代を中心に、各世代から満遍なく回答があった。



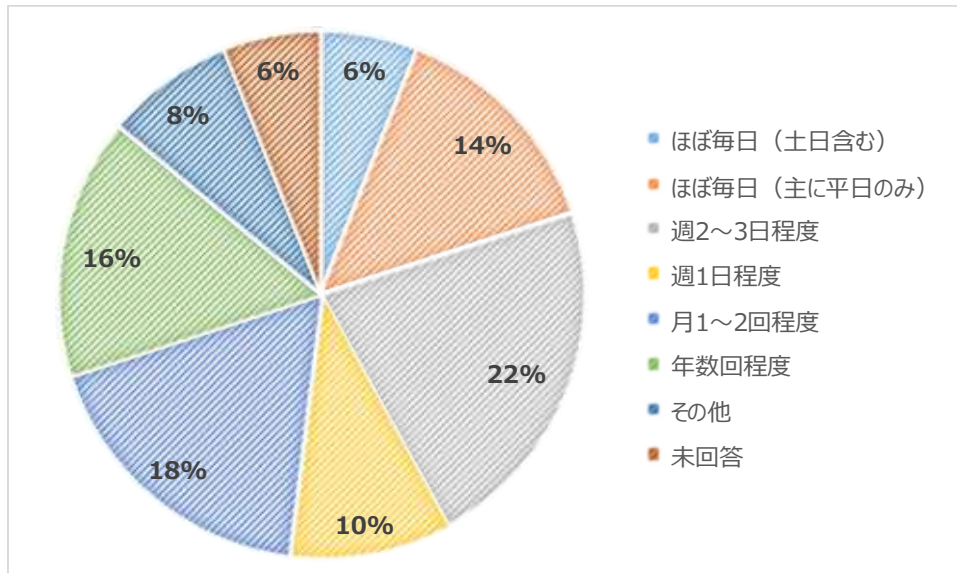
居住地については、南高麗地区内が20%、飯能市外からの利用が42%あった。



利用の目的については、通勤需要が多く、次いで趣味・買い物需要であった。

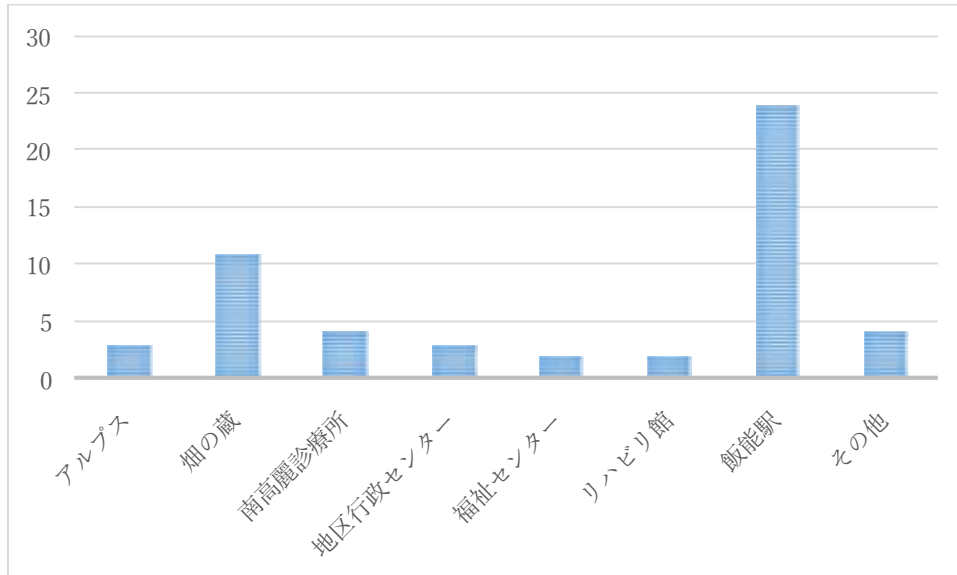


バス利用の頻度については、ほぼ毎日利用すると回答したものは20%程度であり、週2~3日より低い頻度での回答が多かった。

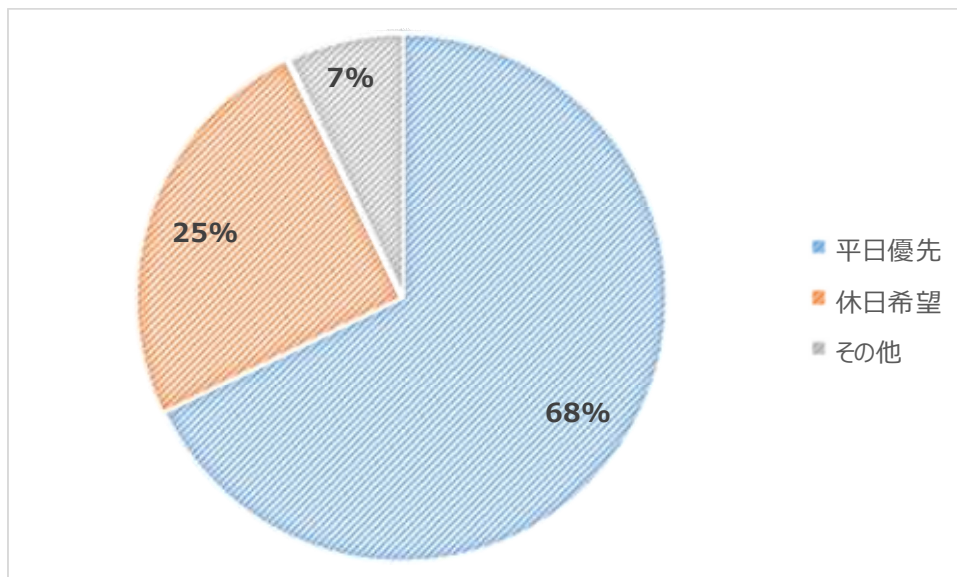


頂いた意見

よく利用する施設については、飯能駅が最も多く、次いで畑の蔵であった。



休日の運行については、平日を優先して運行してほしいとの回答が多かった。



自由記入欄について

主として、運行経路に関する事、予約運行に関する事、運行便数に関する事、運賃に関する事、観光利用に関する事などが寄せられた。

※行政センター等に設置した意見箱、電話等にて個別に頂戴した意見等も含まれる。

分類	要望内容	運行案への反映	
運行経路	運行素案によると、岩淵方面をバスが運行することになるが、私が現在、通っている作業所の近くのバス停に止まらなくなる。これでは、困ってしまう。再度、検討して頂きたい。お願い致します。	運行エリアについては、実証運行を基に引き続いて検討していく。 福祉・地域の助けあい等、公共交通に寄らない移動手段も検討していく。	
	東飯能駅を経由してほしい、買物医療機関、市民会館西中体育館利用行政センター経由も南コマ小学校前に回してほしい。乗車降車時間がかかる、現運行しているルートで続けてほしい 17 時位の運行してほしい回数券定期券どちらでも良い一律 300 円 OK		
	東飯能駅を経由してほしい。		
	飯能駅南口に着くのは賛成。東飯能駅まで向かってほしい。		
	細田地区まで運行してほしい		
	岩淵のバイポー辺りまで運行してほしい。		路線バスと競合するため運行できない。
	運行便がふえるのは助かる発着が南口ではこまる北口の方が便利で良い		検討する
	下分地域の小学生は川崎地区なので、川崎地区を経由できないか。		
	時計台の先、宮川橋を渡って運行してほしい。		
	郵便局に行けるようにしてほしい。		
	苧生も運行してほしい		
	苧生も運行してほしい。停留所等場所を提供しても良い。		苧生地区を含めて運行ルートを検討する。

運行時間	8時38分の間野黒指行きが仕事にギリギリ間に合うバスなので変わらないでほしいです!!	一定の乗合人数を確保し、移動需要をまとめて運行する必要がある。個別の対応については難しい。
	下り16:20 項上畑希業	
	18時台まで運行してほしい。	
	将来小学生がいなくなった場合、朝夕の便が継続されるのか。	移動の需要を見極めつつ、適時見直しを行っていく。
	休日・夏休み期間は運行するのか	夏休み期間については、運行する。休日は運行しない。
車両	もう少し小型のバスにしたら良いのでは	小型の車両を検討している。
観光利用	高水山や大峰山の山をPRすると登山者の利用が増えると思います	地域住民の生活の足を確保することを第一に考え、運行案を作成した。
	土・日には、観光地へのバスを増して下さい	観光利用の際は、運行日・時間を確認し、ご利用いただきたい。
休日運行	土日に来客があるので、土日にも運行してほしい。	休日は、運行の予定がないため、タクシー等、他の交通機関をご利用いただきたい。
停留所	バス停の名称と位置はそのまま残してほしい。	既存のバス停は維持したうえで、新たなバス停については地域と調整して検討する。また、フリー乗降についても検討する。
	交通事情の許す範囲で、バス停を多く設定してほしい。	
予約運行	時計台から上は予約なんてこまる	実証運行については、定時定路線運行とする。
	予約システム等を導入してほしい	
	予約運行について、分かりにくい。	
	予約は何日前にすればよいのか。	
	予約は1時間前くらいまで対応してほしい。	

運賃に関すること	<p>運行数が増えてくれるのは、とても助かりますが運賃が片道 300 円だと、なかなか気軽に乗れないです。支払い方法が回数券を検討されているようですが、定期券、年間パスポート、マイナンバーカードの利用などはどうでしょうか…。利用期間内、何回乗っても OK なら、頻繁に利用したいです。運行に関してアルプスとも協力してもらえないでしょうかね。その他、インターネットを利用して運行予約が出来るといいですね。無料タブレット配布や、公衆電話のような、誰もが無料で使える公衆タブレットスポット（バス停ごとなど）を設けてみるとか…どうでしょう…。色々使い道ありそうですが。</p>	<p>定期券や回数券について検討する</p>
	<p>子供料金を設定してほしい</p>	<p>子供料金を設定する。</p>
	<p>下畑～市民会館が 200 円なので、300 円は高いと感じる。</p>	<p>持続可能な移動手段とするため、ある程度の運賃はいただく必要がある。ご理解いただきたい。</p>
路線バス運行	<p>イベント時の路線バス運行について、何人程度の乗車人数が見込める場合依頼できるのか。また何日前までに依頼すればよいのか。</p>	<p>国際興業に確認・協議する。</p>

その他のご意見

<p>まるひろ飯能店内のカーブスに行っています。南口までバスで行けるようでしたら東飯能までは歩くか、電車で行けるので助かります。買い物は、ほとんどまるひろですが、品質が良く、特に魚や肉が違います。南口まで行けるようになったら、仏子のヤオコーも利用したいと思っています。とにかく年を取ると化粧して出掛けると言うのが気分転換になり、楽しいです。行政センターと福祉センターの体操を30年位しています。先生と仲間で楽しく体を動かしています。</p>
<p>ご近所に車、免許のないお年寄りの方もいるので、どうか残して頂けたらと思います。</p>
<p>バス路線の廃止をしないで下さい。</p>
<p>間野黒指行きは日中運行がないので大変不便です。が地元の方は利用していないのでしかたないかな</p>
<p>時刻変更時は早めにお知らせして欲しい</p>
<p>特にありません</p>
<p>元々、南高麗、間野黒指を飯能市の施策としてフォローするのであれば、利益を確保できる停留所を経由したルートが望ましいと考えます。</p> <p>官運営バスではなく、民間も巻き込んだバス運営であれば赤字にならないことが前提ではないかと。</p> <p>飯能駅周辺では、北口が国際興業バス、南口では西武バスが役割担当となっております、元々日高高麗地区や美杉台地区は住民誘致による市の繁栄を目指した施策として開発が進められた経緯があるかと思えます。</p> <p>私的、私企業の思惑によるバスルートではなく、官民合わせた win & win の施策、運営経営であれば、</p> <p>乗り入れをするバス会社は固定するべきではなく、上記2社による相互運営（同じルートを2社で並行運行する）が望ましいと考えます。</p> <p>美杉台地区が西武バスの1社独占は、顧客の利用度満足の観点からも疑問に思うことはあります。より良いバス運営にて顧客満足を向上する為には、並行運行か、数年おきの入札制が妥当と考えます。</p> <p>先に述べた、並行運行ですが、赤字化した停留所を受け持つバス会社は、利益の得られる停留所を引き受ける事ができるよう、飯能市は主体的に進める必要があります。</p> <p>赤字停留所だけ押し付けられれば、いづれ廃線となり、市民の足を失うこととなります。飯能市、市民、赤字路線を担当したバス会社全てにマイナスしか生まれません。</p> <p>個人的な素案は</p> <ol style="list-style-type: none">1.美杉台を経由して間野黒指方面へ行くバスルートにする。

理由は間野黒指方面だけを担当すると赤字になるから。

(現在でも西武バスはニュータウン止まりが多すぎる)

(180円台の割安運行にして他社の介入を阻む)

(奥手のユーエイキャスターなどは、住宅地でない為、工業団地企業側が各バス会社に定時運行のチャーターを要請するように促す→市民の足とは、ほぼ無関係で通常ルートには不要です。)

2. 飯能駅南口北口問わず、美杉台方面へ運行する。

3. または、南口北口を含めた循環ルートタイプにする。

(ここでは文面しか書けない為、循環ルート案を図解できないのが残念です)

通常循環ルートは

1. 飯能駅南口→美杉台ニュータウン南→吾妻峡→市民会館→東飯能→飯能駅北口→飯能河原→飯能駅南口

間野黒指経由は

2. 飯能駅南口→美杉台ニュータウン南→間野黒指方面(終点、始発)

回帰ルートは野間黒指→美杉台ニュータウン南→飯能駅南口

現状、バス運転手不足と聞いております。

さらに収益が悪化する赤字路線を担当すれば、廃線に追い込まれ、市民も困ります。

バス会社のサービスも低下して、まさに貧すれば鈍する状態となります。

私的企業がドル箱路線を牛耳るのではなく、市民の足となりうる

官民の互助が不可欠だと思われませんが、いかがでしょうか？

運賃も国土交通省の考えもありながら、

赤字化し、廃線にならないような妥当な落とし所は必要かと思えます。

通勤で利用させて頂いております。時間帯によって西武バスと使い分けております。2社協力で同じ路線を共有して本数を充実させたり、バスの小型化でコストを下げるなどが考えられますが簡単にはいかないと思います。茜台は小さなお子さんがこれから成長し、ますますバスの利用が増えてくると思います。

乗合タクシーとして検討してほしい。