

## 市民アンケート調査概要

### 目的

現行の地域公共交通計画の効果を測定するとともに、地域の現状や移動特性・ニーズに関して整理し、新たな計画を策定するための基礎データとする。

### 調査期間

令和 4 年 7 月（配布・回収）～令和 4 年 8 月（集計）

### 調査対象

市内に住所を有する高校生以上

### 調査方法

無作為に抽出した世帯に対し郵送で依頼。回答については同封の返信用封筒もしくは QR コード読み取りによる電子申請により行う。1 世帯当たり 3 枚程度の回答用紙を同封する。公共交通のおかれた現状を理解したうえで回答いただくために、おでかけ通信を発行し、アンケートに同封する。

### 標本数

市内を 13 の地区に分け、地区毎には許容誤差 10%以下信頼率 90%以上、市全体として許容誤差 5%以下信頼率 98%以上を得られる数として、回収率 40%を想定し、2,100 世帯に設定する。

地区名	世帯数	配布数	地区名	世帯数	配布数
飯能地区	8,627	169	南高麗地区	915	159
第二区地区	496	150	東吾野地区	804	158
永田地区	743	157	原市場地区	2,341	166
精明地区	1,265	162	中藤・中沢地区	788	157
双柳地区	6,063	169	吾野地区	939	159
加治地区	8,814	169	名栗地区	850	158
美杉台地区	2,987	167	計	35,632	2,100

# 飯能市公共交通に関するアンケート調査 調査票（世帯主用）

■あなたの世帯に関する質問です。世帯主の方がお答えください。数字に○をつけるか（ ） ・ □ に記載をお願いします。

## Q1. お住まいは？ご住所(町名又は大字名)をお書きください。

飯能市（ ）

## Q2. ご家族(同居)の構成は？

- ①人数：（ ）人  
 ②家族構成 1. 単身 2. 夫婦のみ 3. 親と子ども 4. 2世帯以上同居

## Q3. ご家族(同居)での自動車、バイク等保有台数は？

- ①自動車（ ）台 ②バイク（ ）台 ③自転車（ ）台

## Q4. 自宅最寄りのバス停名とバス停までの距離(時間)はどのくらいですか？

※徒歩・自転車・車等での道のりの距離をお答えください。時間は徒歩1分=約80mを基準として試算

1. 100m以内(約1分) 2. 300m以内(約4分) 3. 500m以内(約6分)  
 4. 700m以内(約9分) 5. 1000m以内(約12分) 6. 1000m以上(約12分以上)  
 7. 最寄りバス停がわからない 8. 最寄りにバス停がない

最寄りのバス停名（ ）

## Q5. 自宅最寄りの鉄道駅名と鉄道駅までの距離(時間)はどのくらいですか？

※徒歩・自転車・車等での道のりの距離をお答えください。時間は徒歩1分=約80mを基準として試算

1. 500m以内(約6分) 2. 1000m以内(約12分) 3. 1500m以内(約20分)  
 4. 2000m以内(約25分) 5. 3000m以内(約40分) 6. 3000m以上(約40分以上)  
 7. 最寄り鉄道駅がわからない 8. 最寄りに鉄道駅がない

最寄りの鉄道駅名（ ）

■ここからは、世帯主の方を含め高校生以上の同居のご家族の方3名までご回答をお願いします。  
 (世帯主以外のご家族の方は、同封しています「家族用調査票」にご記入ください。)

## Q6. あなたご自身のことをお聞かせください。(それぞれ1つ選択してください。)

- ①性別 1. 男性 2. 女性  
 ②年齢 1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代  
 5. 50代 6. 60～64歳 7. 65～69歳 8. 70～74歳  
 9. 75～79歳 10. 80代以上  
 ③ご職業 1. 高校生 2. 大学生・専門学校生 3. 会社員 4. 公務員・団体職員等  
 5. 自営業 6. 専業主婦(夫) 7. パート・アルバイト 8. 無職  
 9. その他（ ）  
 ④携帯電話の所有状況 1. スマートフォンを所有 2. 他の携帯電話を所有 3. 所有していない  
 注)「3. 所有していない」とお答えいただいた方は、Q7へ。  
 ⑤携帯電話の利用頻度 1. ほとんど毎日利用 2. 週に数回利用 3. あまり利用していない

## Q7. あなたご自身での自動車の運転のことをお聞かせください。

### ①運転免許証はお持ちですか？(1つ選択)

1. 持っている 2. 持っていない 3. 持っていたが返納した

### 対象：60歳以上の方 ②車・バイクの運転について教えてください。(あてはまるものを全て選択)

1. 家族に運転を止められたことがある 2. 運転に不安を感じている  
 3. 車・バイクの他に移動の足が無い 4. 車の運転をやめる予定はない  
 5. 免許返納を考えている 6. その他（ ）

## Q8. あなたの日常生活のなかでの「移動」についてお聞かせください。回答欄にお答えください。

- ①次のア)からケ)の移動について、よく利用される目的施設1箇所を具体的に記述してください。  
 ②次に、そこまでの主な移動手段を「移動手段の選択肢(1～12)」から1つ「(主な移動手段)の欄」にお書きください。なお、「鉄道」を選択された方は、駅までの移動手段(2～12)を「(駅までの移動手段)の欄」にお書きください。  
 ③この施設へ月又は週に何回行かれるでしょうか？およその頻度(週又は月に○回)をお書きください。

### ■移動手段の選択肢

1. 鉄道 2. 路線バス 3. タクシー 4. 自動車(自分で運転)  
 5. 家族による送迎 6. 友人・知人による送迎  
 7. ボランティアの方による送迎 8. 病院、買物施設等の送迎用バス  
 9. バイク 10. 自転車 11. 徒歩 12. その他

## Q8①～③回答欄

	①よく利用する施設 「〇〇店」など、所在地 がわかるように	②主な移動手段 鉄道利用する場合は駅までの移 動手段もお書きください。		③ 利用頻度
ア) 通勤・通学	(例) 飯能市役所、〇〇高校	(主な移動手段)	(駅までの移動手段)	週に____回 月に____回
イ) 食料品の 買物先	(例) スーパー〇〇〇	(主な移動手段)	(駅までの移動手段)	週に____回 月に____回
ウ) 衣料品の 買物先	(例) 〇〇百貨店	(主な移動手段)	(駅までの移動手段)	週に____回 月に____回
エ) 病院、 医療機関	(例) 〇〇病院、〇〇クリニ ックなど	(主な移動手段)	(駅までの移動手段)	週に____回 月に____回
オ) 金融機関	(例) 〇〇銀行、〇〇郵便局 など	(主な移動手段)	(駅までの移動手段)	週に____回 月に____回
カ) 趣味活動、レ クリエーション 等のための施設	(例) 図書館、地区行政セン ターなど	(主な移動手段)	(駅までの移動手段)	週に____回 月に____回
キ) 市役所や 出張所	(例) 飯能市役所、〇〇出張 所	(主な移動手段)	(駅までの移動手段)	週に____回 月に____回
ク) 観光施設	(例) 〇〇園、〇〇場	(主な移動手段)	(駅までの移動手段)	週に____回 月に____回
ケ) その他によく 行く場所		(主な移動手段)	(駅までの移動手段)	週に____回 月に____回

④ ア)～ケ)の施設への移動に対する現在の外出状況及び将来の不安について、あなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけて下さい。将来については、10年後、現在のお住まいで生活していたと仮定し、家族構成、家族の年齢等を考えてお答え下さい。

### ○現在の外出(1つ選択)

1. ひとりで十分できる 2. ひとりで何とかできる 3. 誰かの助けがあればできる  
 4. できない

### ○将来10年後の外出(1つ選択)

1. 不安がない 2. 不安がある

## Q9 市内からの鉄道利用についてお聞きします。

### ①利用される頻度が高い駅は？ また、駅までの交通手段は？（1つ選択）

1. 飯能駅 2. 東飯能駅 3. 元加治駅 4. 正丸駅 5. 西吾野駅 6. 吾野駅  
7. 東吾野駅 8. その他（\_\_\_\_\_） 9. 利用しない

（「9. 利用しない」と答えた方は⑤へ）

（駅までの移動手段）

1. 路線バス 2. 飯能市乗合ワゴン「おでかけむーま号」  
3. 奥武蔵らくらく交通 4. タクシー 5. 自動車（自分で運転）  
6. 家族等による送迎 7. バイク 8. 自転車 9. 徒歩  
10. その他（\_\_\_\_\_）

### ②利用される頻度は？（1つ選択）

1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に数日 5. 年に数回

### ③主にどのような目的で利用されていますか？（1つ選択）

1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 通院 5. その他（\_\_\_\_\_）

### ④鉄道を利用する理由は？（2つ以内で選択）

1. 他に移動手段がない  
2. 外出に合った時刻に鉄道の運行があるから  
→（\_\_\_\_\_駅）から（\_\_\_\_\_駅）へ（\_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分）頃、到着する便を利用する  
3. 出発地から目的地まで鉄道が運行しているから  
4. 雨や雪などの悪天候のとき  
5. 飲酒の機会があるとき  
6. 目的地に駐車場がないとき  
7. その他（\_\_\_\_\_）

### ⑤鉄道への不満、あるいは利用しない理由は？（2つ以内で選択）

1. 出発地、目的地の近くに鉄道駅がない  
2. 利用したい時間帯に走っていない  
3. 荷物があるから  
4. 自動車移動できるから（自分で運転、家族等が運転）  
5. バイク・自転車で移動できるから  
6. 料金が安いから→→→（\_\_\_\_\_）で移動する。移動手段をお書きください。  
7. その他（\_\_\_\_\_）

## Q10 市内の路線バス(交通事業者による乗合バス)の利用についてお聞きします。

### ①この1年以内に市内の路線バスを利用しましたか？（1つ選択）

1. 利用した  
2. 利用していない（「2. 利用していない」と答えた方は⑦へ）

### ②主にどのような目的で利用することが多いですか？（1つ選択）

1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 通院 5. その他（\_\_\_\_\_）

### ③利用される頻度はどのくらいですか？（1つ選択）

1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に数日 5. 年に数回

### ④よく利用される市内のバス停区間はどこですか？

利用バス停名  バス停～  バス停間

### ⑤④のバス停のうち自宅最寄りのバス停までの移動手段は？（1つ選択）

1. 自動車（自分で運転） 2. 自動車（家族等の運転） 3. バイク 4. 自転車 5. 徒歩

### ⑥路線バスを利用する理由は？（2つ以内で選択）

1. 他に移動手段がない  
2. 外出に合った時刻にバスの運行があるから  
→（\_\_\_\_\_）から（\_\_\_\_\_）へ（\_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分）頃、到着する便を利用する  
3. 出発地から目的地までバスが運行しているから  
4. 電車を利用するため（駅までの交通手段として）  
5. 雨や雪などの悪天候のとき  
6. 飲酒の機会があるとき  
7. 目的地に駐車場がないとき  
8. その他（\_\_\_\_\_）

### ⑦路線バスへの不満、あるいは利用しない理由は？（2つ以内で選択）

1. 走っている路線・時刻がわかりにくい  
2. 出発地、目的地の近くにバス停がない  
3. 利用したい時間帯に走っていない  
4. 荷物があるから  
5. 自動車移動できるから（自分で運転、家族等が運転）  
6. バイク・自転車で移動できるから  
7. 料金が安いから→→→（\_\_\_\_\_）で移動する。移動手段をお書きください。  
8. その他（\_\_\_\_\_）

## Q13 市内のタクシー利用についてお聞きします。

### ①利用される頻度は？（1つ選択）

1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に数日 5. 年に数回  
6. 利用しない 注）「6. 利用しない」とお答えいただいた方は、Q14へ。

### ②主にどのような理由で利用されていますか？（1つ選択）

1. 通勤・通学  
2. 通院  
3. 深夜などバスがなくなった時の帰宅  
4. 荷物のある買物などの帰り  
5. 仕事上の移動（打合せや営業活動など）  
6. その他（\_\_\_\_\_）

### ③タクシーを利用する理由は？（2つ以内で選択）

1. 他に移動手段がない  
2. 出発地（自宅等）から直接、目的地までいけるから  
3. 荷物が重い・多いとき  
4. 電車やバスなどの時間があわないとき  
5. 雨や雪などの悪天候のとき  
6. 飲酒の機会があるとき  
7. 目的地に駐車場がないとき  
8. その他（\_\_\_\_\_）

### ④よく利用する区間があれば教えてください。

利用区間  ～

## Q14. 自動車・バイク利用(自分で運転)についてお聞きします。

### ①自動車・バイク利用(自分で運転)による外出頻度は？(1つ選択)

1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に数日 5. 年に数回  
6. 運転しない 注)「6. 運転しない」とお答えいただいた方は、Q15へ。

### ②どのような理由で利用されていますか？(2つ以内で選択)

1. 通勤・通学  
2. 通院  
3. 自分の時間に合わせて行動できるため  
4. 駅やバス停が自宅や目的地から遠いため  
5. 公共交通を利用するよりも短時間で移動できるため  
6. 家族の送迎をするため  
7. 利用できる公共交通がないため  
8. 自動車が好きだから  
9. その他

## Q15. 自動車利用(家族などによる送迎)についてお聞きします。

### ①自動車利用(家族などによる送迎)による外出頻度は？(1つ選択)

1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に数日 5. 年に数回  
6. 送迎による外出はない 注)「6. 送迎による外出はない」とお答えいただいた方は、Q16へ。

### ②どのような理由で利用されていますか？(2つ以内で選択)

1. 通勤・通学  
2. 通院  
3. 免許がない又は返納した  
4. 駅やバス停が自宅や目的地から遠いため  
5. 公共交通を利用するよりも短時間で移動できるため  
6. 利用できる公共交通がないため  
7. その他

## Q16. 公共交通に対する考え方についてお聞かせください。

### ①飯能駅まで路線バスや電車等を使って行く場合に、あなたご自身が支払う料金に対して、「高い」や「安い」と感じる金額をそれぞれ記載してください。

- ①飯能駅まで移動する場合に「高い」と感じる金額を教えてください。 → ( ) 円  
②さらに金額が上がって、「高すぎて乗れない」と感じる金額を教えてください。 → ( ) 円  
③飯能駅まで移動する場合に「安い」と感じる金額を教えてください。 → ( ) 円  
④さらに金額が下がって「安すぎる」と感じる金額を教えてください。 → ( ) 円

### ②公共交通の利用が不便な地域に対する今後の対応として、あなたの意見をお聞かせください。

#### (1つ選択)

1. 現在の公共交通機関を拡充する必要がある  
2. 乗合タクシー(※1)などの新たな交通手段を導入する必要がある  
3. 高齢者や障害者などに限定した運行形態(※2)を検討する必要がある  
4. 自家用車の活用や相乗りなど、地域の工夫により移動手段を確保する必要がある  
5. 対応する必要はない  
6. その他

#### ※1乗合タクシー:

バスより小型の車両(ワゴン車等)を用いて輸送するサービス。路線が決まっているもの、好きな場所で乗降できるものなど、運行の仕方はそれぞれの地域によって決めている。

#### ※2高齢者や障害者などに限定した運行形態(福祉輸送バスなど):

NPO法人等が要介護者や身体障害者等の会員に対して、実費の範囲内で、営利とは認められない範囲の対価によって、乗車定員1人未満の自動車を使用して、原則としてドア・ツー・ドアの個別輸送を行うもの

### ③地域で公共交通を守ることが必要となった場合、どのようなことができますか？(2つ以内で選択)

1. 公共交通のドライバーを担う  
2. 地域の皆さんで乗り合うような移動サービスにドライバーとして参加する  
3. 公共交通を利用する頻度を高める  
4. 公共交通の定期券や回数券を購入して利用する  
5. 知り合いに公共交通を勧める  
6. 市内外の知り合いに観光で公共交通を利用するように勧める  
7. 市内のイベントなどに公共交通を利用して参加する  
8. その他

### ④地域内、飯能市内で公共交通を積極的に利用してもよいと考える場面はありますか？(1つ選択)

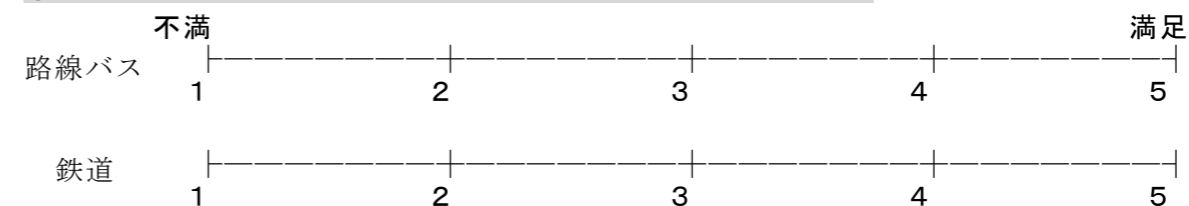
1. 免許を返納して、自動車の運転ができなくなったとき  
2. 送迎してもらえない人がなくなったとき  
3. 地域の方が率先してバスのドライバーや福祉輸送などを実施しているとき  
4. 公共交通の使い勝手が、今よりも少しでもよくなったとき  
5. 新たなサービス(乗合タクシー、福祉輸送バス等)が導入されたとき  
6. その他  
7. 公共交通の利用は考えない

#### ・その際、どのような目的で主に利用しますか？

- ア) 食料品の買物 イ) 衣料品の買物 ウ) 病院、医療機関 エ) 金融機関  
オ) 趣味活動、レクリエーション等のための施設 カ) 市役所や出張所  
キ) 観光施設 ク) その他によく行く場所

## Q17. 飯能市における公共交通の取組に対する評価についてお聞かせください。

### ①現在の飯能市における公共交通の満足度を教えてください。



### ②以下の取組の中で、知っている取組はありますか？(知っているものを全て選択)

1. 国際興業バス貨客混載事業 2. 公共交通を活用したエコツアー  
3. お散歩マーケットの実施 4. 名栗でわくわく！親子で川遊び体験  
5. 「ヤマノススメ」ラッピングバス 6. バスマチスポット、まち愛スポットの設置  
7. 飯能駅北口「バス観光案内看板」設置 8. 「飯能市バスルートマップ」の作成、配布  
9. ノーマイカーデーの実施 10. バスの乗り方教室の実施  
11. 高等学校等通学費補助制度 12. 西武バス美杉台路線での自動運転実証実験  
13. 鉄道駅の内方線付き点状ブロック整備 14. 奥武蔵らくらく交通の運行  
15. 飯能市乗合ワゴンの運行 16. 奥武蔵小学校スクールバスの混乗制度  
17. 飯能リハビリ館送迎車の空席を活用した移送事業

## Q18. 飯能市の公共交通及び交通全般に関するご意見、ご要望等を具体的にお書きください。

ご協力ありがとうございました。記載後は、返信用の封筒に入れ、●月●日(●曜日)までに郵便ポストにご投函いただきたくお願い申し上げます。(切手は不要です。)

## 別紙：飯能市乗合ワゴン「おでかけむーま号」に関するアンケート調査 調査票

■精明地区・加治地区にお住まいの方に追加でお伺いします。世帯主の方を含め高校生以上の同居のご家族の方3名までご回答をお願いします。

### Q1 飯能市乗合ワゴン「おでかけむーま号」についてお聞きます。

#### ①利用したことがありますか？（1つ選択）

1. 利用したことがある 2. 利用したことがない

注) 「2. 利用したことがない」とお答えいただいた方は、⑤へ。

#### ②利用される頻度はどのくらいですか？（1つ選択）

1. 週に2日以上 2. 週に1日 3. 月に数回 4. 年に数回

#### ③よく利用される区間はどこですか？

利用停留所名

～

#### ④飯能市乗合ワゴン「おでかけむーま号」を利用する理由は？（2つ以内で選択）

- 他に交通手段がない
- 外出にあった時刻に運行があるから  
→ ( ) から ( ) へ ( 時 分) 頃、到着する便を利用する
- 出発地から目的地まで運行しているから
- 電車を利用するため(駅までの交通手段として)
- 雨や雪などの悪天候のとき
- 飲酒の機会があるとき
- 目的地に駐車場がないとき
- その他 ( )

#### ⑤飯能市乗合ワゴン「おでかけむーま号」への不満、あるいは利用しない理由は？（2つ以内で選択）

- 走っている路線・時刻がわかりにくい
- 出発地、目的地の近くに停留所がない
- 利用したい時間帯に走っていない
- 荷物があるから
- 自動車移動できるから(自分で運転、家族等が運転)
- バイク・自転車移動できるから
- 料金が高いから→→→ ( ) で移動する。移動手段をお書きください。
- 運行していることを知らない
- その他 ( )

#### ⑥飯能市乗合ワゴン「おでかけむーま号」についてご意見、ご要望等を具体的にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

記載後は、「飯能市公共交通に関するアンケート調査 調査票」とともに、返信用の封筒に入れ、●月●日(●曜日)までに郵便ポストにご投函いただきたくお願い申し上げます。(切手は不要です。)

(問い合わせ先) 飯能市市民生活部交通政策課 042-978-8162

## 別紙：「奥武蔵らくらく交通」に関するアンケート調査 調査票

■吾野地区・東吾野地区にお住まいの方に追加でお伺いします。世帯主の方を含め高校生以上の同居のご家族の方3名までご回答をお願いします。

### Q1 「奥武蔵らくらく交通」についてお聞きます。

#### ①利用したことがありますか？（1つ選択）

1. 利用したことがある 2. 利用したことがない

注) 「2. 利用したことがない」とお答えいただいた方は、⑤へ。

#### ②利用される頻度はどのくらいですか？（1つ選択）

1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に数日 5. 年に数日

#### ③よく利用される目的地を具体的に記述してください。(上位3つまで記載)

記載例：スーパー〇〇、〇〇病院、〇〇クリニック、〇〇図書館、飯能市役所 など

1位	
2位	
3位	

#### ④「奥武蔵らくらく交通」を利用する理由は？（2つ以内で選択）

- 他に交通手段がない
- 外出にあった時刻に運行があるから  
→ ( ) から ( ) へ ( 時 分) 頃、到着する便を利用する
- 出発地から目的地まで運行しているから
- 電車を利用するため(駅までの交通手段として)
- 雨や雪などの悪天候のとき
- 飲酒の機会があるとき
- 目的地に駐車場がないとき
- その他 ( )

#### ⑤「奥武蔵らくらく交通」への不満、あるいは利用しない理由は？（2つ以内で選択）

- 利用方法がわかりにくい
- 行きたい目的地まで利用できない
- 利用したい時間帯に走っていない
- 荷物があるから
- 自動車移動できるから(自分で運転、家族等が運転)
- バイク・自転車移動できるから
- 料金が高いから→→→ ( ) で移動する。移動手段をお書きください。
- 運行していることを知らない
- その他 ( )

#### ⑥「奥武蔵らくらく交通」についてご意見、ご要望等を具体的にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

記載後は、「飯能市公共交通に関するアンケート調査 調査票」とともに、返信用の封筒に入れ、●月●日(●曜日)までに郵便ポストにご投函いただきたくお願い申し上げます。(切手は不要です。)

(問い合わせ先) 飯能市市民生活部交通政策課 042-978-8162