

資料 1-3 住民アンケート調査票（案）

1 目的

飯能市地域公共交通網形成計画を策定するにあたり、市民の普段の交通行動や目的地、手段や、鉄道・バスなど公共交通の利用実態や考え方を把握することを目的とする。

基本計画策定時に実施された調査の見直しと位置づけ、調査項目の基本的な構成は踏襲し、基本計画の見直しと公共交通ネットワーク維持に向けて必要な項目を追加。調査規模は過年度調査の半分程度の規模とする。

2 調査概要

- 調査地域：飯能市全域
- 調査対象：飯能市に在住する満16歳以上の世帯主とその世帯人（3人まで）
- 標本数：1地区・100人で14地区・全1,400人の回収を目標
- 配布数：1地区 150世帯を無作為抽出 全2,100世帯に配布を予定
※回収率3割を見込む（平成24年度調査回収率：約4割）
- 調査方法：郵送による配布・回収
- 調査期間：平成29年10月中旬～下旬頃を予定

飯能市公共交通に関するアンケート調査 調査票（世帯主用）

■あなたの世帯に関する質問です。世帯主の方がお答えください。数字に○をつけるか（ ） に記載をお願いします。

追加設問

Q1. お住まいは？ご住所(町名又は大字名)をお書きください。

飯能市 (_____)

Q2. ご家族(同居)の構成は？

- ①人数：(_____) 人
②家族構成 1. 単身 2. 夫婦のみ 3. 親と子ども 4. 2世帯以上同居

Q3. ご家族(同居)での自動車、バイク等保有台数は？

- ①自動車 (_____) 台 ②バイク (_____) 台 ③自転車 (_____) 台

Q4. 自宅最寄りのバス停名とバス停までの距離(時間)はどのくらいですか？

※徒歩・自転車・車等での道のりの距離をお答えください。時間は徒歩1分=約80mを基準として試算

1. 100m以内(約1分) 2. 300m以内(約4分) 3. 500m以内(約6分)
4. 700m以内(約9分) 5. 1000m以内(約12分) 6. 1000m以上(約12分以上)
7. 最寄りバス停がわからない

Q5. 自宅最寄りの鉄道駅名と鉄道駅までの距離(時間)はどのくらいですか？

※徒歩・自転車・車等での道のりの距離をお答えください。時間は徒歩1分=約80mを基準として試算

1. 500m以内(約6分) 2. 1000m以内(約12分) 3. 1500m以内(約20分)
4. 2000m以内(約25分) 5. 3000m以内(約40分) 6. 3000m以上(約40分以上)
7. 最寄り鉄道駅がわからない

■ここからは、世帯主の方を含め高校生以上の同居のご家族の方3名までにご回答をお願いします。
(世帯主以外のご家族の方は、同封しています「家族用調査票」にご記入ください。)

Q6. あなたご自身のことをお聞かせください。

- ①性別 1. 男性 2. 女性
②年齢 { 1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代
5. 50代 6. 60代(前半) 7. 60代(後半) 8. 70代(前半)
9. 70代(後半) 10. 80代以上 }
③ご職業(1つ選択) { 1. 高校生 2. 大学生・専門学校生 3. 会社員・公務員・団体職員等
4. 自営業 5. 専業主婦(夫) 6. パート・アルバイト 7. 無職
8. その他(_____) }

Q7. あなたご自身での自動車の運転のことをお聞かせください。

- ①運転免許証はお持ちですか？
1. 持っている 2. 持っていない 3. 持っていたが返納した

対象：60歳以上の方 ②車・バイクの運転について、あてはまるものをすべて選んでください。

1. 家族に運転を止められたことがある 2. 運転に不安を感じている
3. 車・バイクの他に移動の足が無い 4. 車の運転をやめる予定はない
5. 免許返納を考えている 6. その他(_____)

Q8 あなたの日常生活のなかでの「移動」についてお聞かせください。回答欄にお答えください。

①次のア)からオ)の移動について、よく利用される目的施設1箇所を具体的に記述してください。

②次に、そこまでの主な移動手段を「移動手段の選択肢(1~10)」から1つ「(主な移動手段)の欄」にお書きください。なお、「鉄道」を選択された方は、駅までの移動手段(2~10)を「(駅まで移動手段)の欄」にお書きください。

③この施設へは月又は週に何回行かれるでしょうか？およその頻度(週又は月に〇回)をお書きください。

■移動手段の選択肢

(移動手段)

1. 鉄道 2. 路線バス 3. タクシー 4. 自動車(自分で運転)
 5. 家族等による送迎 6. 病院、買物施設等の送迎用バス
 7. バイク 8. 自転車 9. 徒歩 10. その他

Q8①~③回答欄

	①よく利用する施設 「〇〇店」など、所在地がわかるように	②主な移動手段 鉄道利用する場合は駅までの移動手段もお書きください。		③ 利用頻度
		(主な移動手段)	(駅までの移動手段)	
ア) 食料品の買物先	(例) スーパー〇〇〇	(主な移動手段)	(駅までの移動手段)	週に____回 月に____回
イ) 衣料品の買物先	(例) 〇〇〇百貨店	(主な移動手段)	(駅までの移動手段)	週に____回 月に____回
ウ) 病院、医療機関	(例) 〇〇病院、△〇△クリニックなど	(主な移動手段)	(駅までの移動手段)	週に____回 月に____回
エ) 金融機関	(例) 郵便局を含む金融機関、●●銀行など	(主な移動手段)	(駅までの移動手段)	週に____回 月に____回
オ) 趣味活動、レクリエーション等のための施設	(例) 図書館、地区行政センターなど	(主な移動手段)	(駅までの移動手段)	週に____回 月に____回
カ) 市役所や出張所	(例) 飯能市役所、〇〇出張所	(主な移動手段)	(駅までの移動手段)	週に____回 月に____回
キ) 観光施設	(例) 〇〇園、〇〇場	(主な移動手段)	(駅までの移動手段)	週に____回 月に____回
ク) その他によく行く場所		(主な移動手段)	(駅までの移動手段)	週に____回 月に____回

④ ア)~ク)の施設への移動に対する現在の外出状況及び将来の不安について、あなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ1つに〇印をつけて下さい。将来については、10年後、現在のお住まいで生活していたと仮定し、家族構成、家族の年齢等を考えてお答え下さい。

(現在の外出)

1. ひとりで十分できる 2. ひとりで何とかできる 3. 誰かの助けがあればできる
 4. できない

(将来10年後の外出)

1. 不安がない 2. 不安がある

Q9. 市内からの鉄道利用についてお聞きします。

①利用される頻度が高い駅は？ また、駅までの交通手段は？

1. 飯能駅
2. 東飯能駅
3. 元加治駅
4. 正丸駅
5. 西吾野駅
6. 吾野駅
7. 東吾野駅
8. その他 (_____)
9. 利用しない

(「9. 利用しない」と答えた方は⑤へ)

(駅までの移動手段)

1. 路線バス
2. タクシー
3. 自動車(自分で運転)
4. 家族等による送迎
5. バイク
6. 自転車
7. 徒歩
8. その他

②利用される頻度は？

1. 週に5日以上
2. 週に3~4日
3. 週に1~2日
4. 月に数日
5. 年に数回

③どのような目的で利用されていますか？

1. 通勤
2. 通学
3. 買物
4. 通院
5. その他 (_____)

④鉄道を利用する理由は？(2つ以内で選んでください。)

1. 他に移動手段がない
2. 外出に合った時刻に鉄道の運行があるから
→ (_____ 駅) から (_____ 駅) へ (_____ 時 _____ 分) 頃、到着する便を利用する
3. 出発地から目的地まで鉄道が運行しているから
4. 雨や雪などの悪天候のとき
5. 飲酒の機会があるとき
6. 目的地に駐車場がないとき
7. その他 (_____)

⑤鉄道への不満、あるいは利用しない理由は？(2つ以内で選んでください。)

1. 出発地、目的地の近くに鉄道駅がない
2. 利用したい時間帯に走っていない
3. 荷物があるから
4. 自動車移動できるから(自分で運転、家族等が運転)
5. バイク・自転車で移動できるから
6. 料金が高いから→→→ (_____) で移動する。移動手段をお書きください。
7. その他 (_____)

Q10. 市内の路線バス(交通事業者による乗合バス)の利用についてお聞きします。

①この1年以内に市内の路線バスを利用しましたか？

1. 利用した
2. 利用していない (「2. 利用していない」と答えた方は⑦へ)

②どのような目的で利用することが多いですか？

1. 通勤
2. 通学
3. 買物
4. 通院
5. その他 (_____)

③利用される頻度はどのくらいですか？

1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に数日 5. 年に数回

④よく利用される市内のバス停区間はどこですか？

利用バス停名

バス停～

バス停間

⑤ ④のバス停のうち自宅最寄りのバス停までの移動手段は？

1. 自動車（自分で運転） 2. 自動車（家族等の運転） 3. バイク 4. 自転車
5. 徒歩

⑥路線バスを利用する理由は？（2つ以内で選んでください。）

1. 他に移動手段がない
2. 外出に合った時刻にバスの運行があるから
→（ ）から（ ）へ（ ）時（ ）分頃、到着する便を利用する
3. 出発地から目的地までバスが運行しているから
4. 電車を利用するため（駅までの交通手段として）
5. 雨や雪などの悪天候のとき
6. 飲酒の機会があるとき
7. 目的地に駐車場がないとき
8. その他（ ）

⑦路線バスへの不満、あるいは利用しない理由は？（2つ以内で選んでください。）

1. 走っている路線・時刻がわかりにくい
2. 出発地、目的地の近くにバス停がない
3. 利用したい時間帯に走っていない
4. 荷物があるから
5. 自動車で移動できるから（自分で運転、家族等が運転）
6. バイク・自転車で移動できるから
7. 料金が安いから→→→（ ）で移動する。移動手段をお書きください
8. その他（ ）

Q11. タクシー利用についてお聞きします。

①利用される頻度は？

1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に数日 5. 年に数回
6. 利用しない 注）「6. 利用しない」とお答えいただいた方は、Q12へ。

②主にどのような理由で利用されていますか？

1. 通勤・通学
2. 通院
3. 深夜などバスがなくなった時の帰宅
4. 荷物のある買物などの帰り
5. 仕事上の移動（打合せや営業活動など）
6. その他（ ）

③よく利用する区間があれば教えてください。

利用区間

～

Q12. 自動車・バイク利用(自分で運転)についてお聞きします。

①自動車・バイク利用(自分で運転)による外出頻度は？

1. 週に5日以上
 2. 週に3～4日
 3. 週に1～2日
 4. 月に数日
 5. 年に数回
 6. 運転しない
- 注)「6. 運転しない」とお答えいただいた方は、Q13へ。

②どのような理由で利用されていますか？(2つ以内)

1. 通勤・通学
2. 通院
3. 自分の時間に合わせて行動できるため
4. 駅やバス停が自宅や目的地から遠いため
5. 公共交通を利用するよりも短時間で移動できるため
6. 家族の送迎をするため
7. 利用できる公共交通がないため
8. 自動車が好きだから
9. その他

Q13. 自動車利用(家族などによる送迎)についてお聞きします。

①自動車利用(家族などによる送迎)による外出頻度は？

1. 週に5日以上
 2. 週に3～4日
 3. 週に1～2日
 4. 月に数日
 5. 年に数回
 6. 送迎による外出はない
- 注)「6. 外出はない」とお答えいただいた方は、Q14へ。

②どのような理由で利用されていますか？(2つ以内)

1. 通勤・通学
2. 通院
3. 免許がない又は返納した
4. 駅やバス停が自宅や目的地から遠いため
5. 公共交通を利用するよりも短時間で移動できるため
6. 利用できる公共交通がないため
7. その他 ()

Q14. 公共交通に対する考え方についてお聞かせください。

①飯能駅まで路線バスや電車を使って行く合に、負担にならないと感じる公共交通の料金について教えてください。

千	百	十	0	0	円
---	---	---	---	---	---

②公共交通の利用が不便な地域に対する今後の対応として、あなたの意見をお聞かせください。

当てはまるものを1つお選びください。

1. 現在の公共交通機関を拡充する必要がある
2. 乗合タクシー(※1)などの新たな交通手段を導入する必要がある
3. 高齢者や障害者などに限定した運行形態(※2)を検討する必要がある
4. 自家用車の活用や相乗りなど、地域の工夫により移動手段を確保する必要がある
5. 対応する必要はない
6. その他 ()

※1 乗合タクシー：

バスより小型の車両(ワゴン車等)を用いて輸送するサービス。路線が決まっているもの、好きな場所で乗降できるものなど、運行の仕方はそれぞれの地域によって決めている。

※2 高齢者や障害者などに限定した運行形態(福祉輸送バスなど)：

NPO法人等が要介護者や身体障害者等の会員に対して、実費の範囲内で、営利とは認められない範囲の対価によって、乗車定員11人未満の自動車を使用して、原則としてドア・ツー・ドアの個別輸送を行うもの

③地域で公共交通を守ることが必要となった場合、どのようなことができますか？（2つ以内）

1. 公共交通のドライバーを担う
2. 地域の皆さんで乗り合うような移動サービスにドライバーとして参加する
3. 公共交通を利用する頻度を高める
4. 公共交通の定期券や回数券を購入して利用する。
5. 知り合いに公共交通を勧める
6. 市内外の知り合いに観光で公共交通を利用するように勧める
7. 市内のイベントなどに公共交通を利用して参加する
8. その他（_____）

④地域内、飯能市内で公共交通を積極的に利用してもよいと考える場面はありますか？

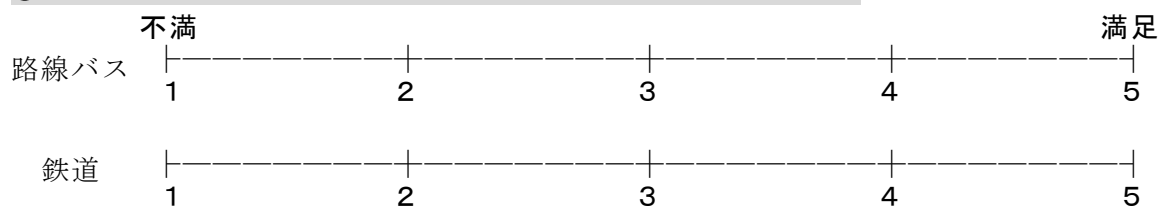
1. 免許を返納して、自動車の運転ができなくなったとき
2. 送迎してもらえない人がなくなったとき
3. 地域の方が率先してバスのドライバーや福祉輸送などを実施しているとき
4. 公共交通の使い勝手が、今よりも少しでもよくなったとき
5. 新たなサービス（乗合タクシー、福祉輸送バス等）が導入されたとき
6. その他（_____）
7. 公共交通の利用は考えない

・その際、どのような目的で主に利用しますか？

- ア) 食料品の買物 イ) 衣料品の買物 ウ) 病院、医療機関 エ) 金融機関
オ) 趣味活動、レクリエーション等のための施設 カ) 市役所や出張所
キ) 観光施設 ク) その他によく行く場所（_____）

Q15. 飯能市における公共交通の取組に対する評価についてお聞かせください。

①現在の飯能市における公共交通の満足度を教えてください。



②以下の取組の中で、知っている取組はありますか？（知っているものを選択）

1. 高校生の通学定期補助
2. 公共交通を活用したエコツアー
3. お散歩マーケットの実施
4. ラッピングバス
5. ひな飾り展の名栗周遊券
6. 名栗でわくわく！親子で川遊び体験
7. バスマチスポット、まち愛スポットの設置
8. バスルートマップの作製
9. 公共交通ニュースの発行
10. 市職員のノーマイカーデーの実施
11. ギャラリーバスの実施
12. バスの乗り方教室の実施
13. サイクル&バスライドの整備
14. 地域懇談会の実施

Q16. 飯能市の公共交通及び交通全般に関するご意見、ご要望等を具体的にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

記載後は、返信用の封筒に入れ、○月○日（○曜日）までに郵便ポストにご投函いただきたくお願い申し上げます。（切手は不要です。）