

6. 公共交通機関利用者の移動実態調査（案）	バス利用者	【アンケート調査】 ・バス利用者が <u>どの区間</u> を利用しているかを把握 ・ <u>バス利用の目的</u> や利用者のニーズや不満等を把握
------------------------	-------	-----------------------------------------------------------------------------------------

(1) 調査の目的

路線バス利用者の利用実態、現行バスサービスに対する要望、問題点等をアンケート（ヒアリング）により把握する。

(2) 調査の概要

【調査日時】

10月～11月のうち、平日2日間程度実施 9時～17時

【調査場所】

飯能駅北口、南口バス停

精明地区で乗降客が比較的多いバス停（武蔵高萩駅方面へ向かう方を対象）

飯能地区で乗降客が比較的多いバス停（高麗川駅方面へ向かう方を対象）

【調査対象路線】

飯能市域全路線

国際興業バス

- ①湯の沢、名郷、名栗車庫、上赤沢線
- ②中藤・中沢線
- ③間野黒指線
- ④西武飯能日高線
- ⑤こまニュータウン循環線
- ⑥双柳循環線
- ⑦埼玉医大方面線

西武バス

- ⑧美杉台ニュータウン線
- ⑨東青梅駅・河辺駅南口方面線
- ⑩狭山市駅方面線

イーグルバス

- ⑪高萩駅（日高市）方面線

【調査方法】

- ・バスから降りてきた方およびバスに乗る方に対して声かけを行い、被験者の了解を得て、調査票に基づき、インタビュー形式で実施する。
- ・明らかに来訪者・行楽客と思われる方は対象外とする。

(3) 調査票 (案)

バス利用者用

飯能市路線バス利用者アンケート調査票 (案)

調査箇所： _____ 日時： ____ 日 ____ 時 ____ 分 調査員氏名 _____

Q1. 居住地 (ご住所は?)

1. 飯能市(大字名 _____)
2. その他 (市町村名: _____)

Q2. 本日のバス利用の目的は?

1. 通勤
2. 通学
3. 業務
4. 買い物
5. 通院
6. 私用(あそび、飲食等)
7. その他(_____)

Q3. 本日は、往復ともバスですか?

1. 往復利用
2. 行きだけ
3. 帰りだけ

Q4. 本日の利用区間は?

乗車バス停名 _____

降車バス停名 _____

券種は? 1. 定期券 2. 定期外

Q5. ここまでの移動手段とバスを降りたあとの移動手段は?

【ここまで】

1. 自家用車(自分で運転)
2. 自家用車(家族等の運転)
3. バイク
4. 自転車
5. 鉄道
6. 徒歩
7. その他(_____)

【降りたバス停から目的地まで】

1. 自家用車(自分で運転)
2. 自家用車(家族等の運転)
3. バイク
4. 自転車
5. 鉄道
6. 徒歩
7. その他(_____)

バスを降りた後の目的地は? (_____)

Q6. どのくらいの頻度でバスを利用していますか?

1. 週に5日以上
2. 週に3~4日
3. 週に1~2日
4. 月に数日
5. 年数回程度
6. 今回が初めて

Q7. バスを選択された理由は?

(当てはまるものすべてを選んでください。)

1. 他に移動手段がない
2. 外出に合った時刻にバスの運行があるから
3. 電車を利用するため(駅までの交通手段として)
4. バスが好きだから
5. 飲酒の機会があるから
6. 目的地に駐車場がないから
7. その他(_____)

Q8. 仮に、本日乗車されたバスが運行されなかった場合、何で移動しますか。

1. 徒歩または自転車で可能な範囲で外出する。
2. 原付・バイクを利用する。
3. タクシーを利用する。
4. 自動車(自分で運転)を利用する。
5. 自動車(家族等による送迎)を利用する。
6. 外出を取り止めることが多くなる。
7. その他(_____)

Q9. 普段利用されているバスに対する要望はありますか。

1. 駅のバス乗り場をわかりやすくしてほしい
2. 路線・時刻をわかりやすくしてほしい
3. バス停にベンチや屋根がほしい
4. 特に要望はない
5. その他(_____)

Q10. 属性

年齢	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60~64歳 7. 65~69歳 8. 70~74歳 9. 75~79歳 10. 80歳以上
性別	1. 男性 2. 女性

Q11. 公共交通へのご意見・ご要望

(問い合わせ先)
飯能市市民生活部生活安全課交通政策室
042-973-2126

4. 住民移動の実態及びニーズ調査（案）	来訪者	【アンケート調査】 ・観光客を対象に、 <u>属性や主な移動手段、来訪者が抱えている課題やニーズ</u> を把握
----------------------	-----	--------------------------------------------------------------------

(1) 調査の目的

飯能市への来訪者を対象に、来訪の目的や移動実態、公共交通の利用可能性等をアンケート（ヒアリング）により把握する。

(2) 調査の概要

【調査日時】

10月～11月のうち、休日2日間程度実施 9時～17時

【調査場所】

飯能駅

東飯能駅

さわらびの湯（さわらびの湯バス停も含む）

トーベ・ヤンソンあけぼの子ども森公園

宮沢湖温泉喜楽里別邸

【調査対象】

来訪者と想定される方を対象とする。自動車利用者、公共交通利用者に対して、バランスよく声かけを行う。

【調査方法】

- ・調査場所において、来訪者と想定される方に対して声かけを行い、被験者の了解を得て、調査票に基づき、インタビュー形式で実施する。

(3) 調査票 (案)

来訪者用

飯能市来訪者アンケート調査票 (案)

調査箇所： _____ 日時： ____日 ____時 ____分 調査員氏名 _____ 交通手段 _____

Q1. 飯能に来たのは何回目ですか？

1. 初めて 2. 2回目 3. 3回目 4. それ以上

Q2. 本日の目的地はどちらですか？

Q3. 目的地までの交通手段は？ (あてはまるものすべて)

【行き】

1. 自家用車(自分で運転) 2. 自家用車(家族等の運転)
3. レンタカー 4. バス 5. バイク 6. 自転車
6. 鉄道 7. その他(_____)

【帰り】

1. 自家用車(自分で運転) 2. 自家用車(家族等の運転)
3. レンタカー 4. バス 5. バイク 6. 自転車
6. 鉄道 7. その他(_____)

Q4. 「本日の目的地」に来た理由はなんですか

1. 自宅から近いから
2. 手ごろな山があるから
3. 食事・食材がおいしいから
4. 名所・旧跡がよいから
5. 温泉がよい
6. お土産・物産がよい
7. その他(_____)

Q5. 「本日の目的地」のことは、何によってお知りになりましたか？

1. 飯能市ホームページ
2. バス会社ホームページ
3. その他インターネット(個人ホームページ含む)
4. 雑誌・新聞(雑誌・新聞名: _____)
5. テレビ・ラジオ(番組名: _____)
6. 登山用品店
7. 旅行者
8. 口コミ
9. その他(_____)

Q6. バスや鉄道でこられた方へ、公共交通を選択された理由は？ (あてはまるものすべて)

1. 大勢で一緒に来ることができるから
2. 自分で運転しなくてよいから
3. 公共交通での旅行が好きだから
4. 公共交通が好きだから
5. 飲酒できるから
6. 目的地に駐車場がないから
7. 他に移動手段がないから
8. その他(_____)

Q7. 飯能市までの移動、飯能市内での移動について、不便を感じたことはありましたか？

【飯能市までの移動】

例：〇〇付近で渋滞に遭遇した、鉄道の接続が悪い

【飯能市内の移動】

例：駐車場が空いていない、バスの乗り場がわからない等

Q8. 公共交通の運転情報や道路交通情報等は事前に把握されましたか？ また、何によってお知りになりましたか？ (2つまで)

1. 事前に把握した。
1). 飯能市ホームページ
2). バス会社ホームページ
3). 道路交通情報センターホームページ
4). その他インターネット(個人ホームページ含む)
5). 旅行雑誌(雑誌名: _____)
6). 登山用品店
7). 旅行者
8). その他(_____)
2. 事前に把握しなかった。

Q9. 居住地

1. 飯能市(大字名 _____)
2. その他(市町村名: _____)

Q10. 属性

年齢	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60～64歳 7. 65～69歳 8. 70～74歳 9. 75～79歳 10. 80歳以上
性別	1. 男性 2. 女性

Q11. 公共交通へのご意見・ご要望

問い合わせ先
飯能市市民生活部生活安全課交通政策室
042-973-2126