

**飯能市新型コロナウイルス感染症に関する
「問い合わせ・相談窓口」の開設について**

本市において、新型コロナウイルス感染症患者が確認されたことから、市民からの問い合わせなどに対応するために、飯能市新型コロナウイルス感染症に関する「問い合わせ・相談窓口」を開設しました。

1	開 設 日	令和2年4月5日（日）						
2	場 所	市役所本庁舎別館 1 階危機管理室						
3	使用電話	飯能市役所 電話9 7 3－2 1 1 1 F A X 9 7 2－8 4 5 5 メールアドレスkikikanri@city.hanno.lg.jp 《危機管理室》内線6 2 3、6 2 4 《生活安全課》内線6 1 1、6 1 2						
4	運 用	<u>(1)体制</u> 飯能市災害対策本部総括対策部本部対策班及び、健康福祉対策部の保健師等により対応する。 <table><tr><td>責任者 3 人</td><td>電話対応者 4 人</td><td>記録者 1 人</td></tr><tr><td>危機管理室</td><td colspan="2">生活安全課 3 人、地区行政センター管理担当 1 人、健康福祉対策部(保健師等) 1 人 ※状況により対応職員の増員を行う。</td></tr></table> <u>(2)対応時間</u> ▶午前8時30分～午後5時15分（月曜日～金曜日） ※土日・祝日については、問い合わせ状況により対応する。 <u>(3)対応方法</u> ▶責任者は、適宜、電話対応者の相談に応じる。また、電話対応も行う。 ▶電話対応者は、対応内容を記録簿に記入すると共に、可能な範囲で、氏名、住所、性別、年齢を把握する。 ▶記録者は、記入済みの受付簿の内容の取り纏めを行う。	責任者 3 人	電話対応者 4 人	記録者 1 人	危機管理室	生活安全課 3 人、地区行政センター管理担当 1 人、健康福祉対策部(保健師等) 1 人 ※状況により対応職員の増員を行う。	
責任者 3 人	電話対応者 4 人	記録者 1 人						
危機管理室	生活安全課 3 人、地区行政センター管理担当 1 人、健康福祉対策部(保健師等) 1 人 ※状況により対応職員の増員を行う。							