

## ムーミンバレーパーク営業再開に向けた新型コロナウイルス感染症対策

### 1 市が実施した現地確認

株式会社ムーミン物語は、新型コロナウイルス感染拡大の影響に伴い、メッツァを全面休業していましたが、メッツァビレッジの一部営業再開（5月22日）に続き、5月25日に発表された埼玉県の休業要請緩和を受け、ムーミンバレーパークも営業再開（6月4日）を決定しました。

本市では、当該決定を受け、国が作成した「新しい生活様式」や県が企業・団体に対し、取り組むよう推進している感染拡大防止のガイドライン「彩の国『新しい生活様式』安心宣言」を踏まえ、手洗いや身体的距離確保といった基本的な感染対策の実施、「3つの密」を徹底的に避けることなど対策が講じられているか現地確認を行いました。

また、現地では、上記のほかに来園者、従業員問わず、検温やこまめな手指消毒、咳エチケットの実施、共用品の不使用（使用の場合は消毒の徹底）、ベンチ、手すり等の消毒が徹底される環境となっているか、来園者自身も感染症対策を行うようホームページや園内で掲示することなどの感染対策について確認しました。

### 2 事業者における対策

株式会社ムーミン物語は、ムーミンバレーパーク営業再開後の感染対策を講じるにあたり、東日本遊園地協会と西日本遊園地協会が賛同企業と連名で作成した「遊園地・テーマパークにおける新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」を参考に具体的な対策を以下のとおり進めています。

#### (1) 三密の徹底的な回避

##### ア 屋内の換気

出入口を適宜開放（建物によっては常時換気）し、換気を実施

##### イ 一定数以上の入園制限

- ・ 1日の入園者数を3,000人に制限し、営業を再開
- ・ ショー観覧（エンマの劇場）や各アトラクション、レストランなども一度に利用する人数を制限

##### ウ 密集が予想されるエリアの密集防止「社会的距離の確保」

密集防止のため、アトラクションの待ち列や飲食スペースでの座席の配置、レジの待ち列など間隔を確保



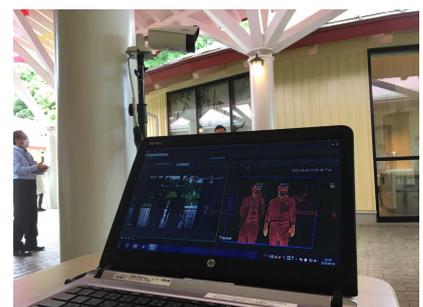
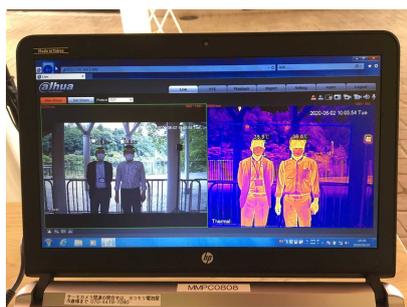
出入口の開放のほか、窓も開放して換気を実施



アトラクションなどの座席を間引いたほか、待ち列での間隔を開けるよう目印を設置

## (2) 感染防止の対策

- ア 感染防止の周知「ムーミンバレーパーク安心宣言」の掲示（別紙参照）
  - パーク内での掲示のほか、ホームページやSNSで情報を発信
- イ 発熱などの症状のある方、体調不良の方の入場制限など
  - ・ 入園時にサーモグラフィを使用した検温を実施（体温が37.5度以上の来園者がいた場合、アラームで知らせるシステムを設置）
  - ・ 発熱などの症状がある従業員、体調不良の従業員の出勤制限
- ウ 従業員の手洗いや手指の消毒の徹底とマスクの着用
  - ・ マスクや手袋脱着後の石鹸と流水による手指の洗浄、消毒
  - ・ ゴミ回収時のマスクと手袋着用の徹底
  - ・ 鼻水、唾液のついたゴミはビニール袋に入れて密閉して廃棄
- エ 消毒液の設置と手の触れる場所の定期的な消毒
  - ・ アーケードゲームなど来園者の手が触れる機会が多い箇所に消毒液を設置
  - ・ 消毒液は出入口だけでなく、レジ横や待ち列の途中などに多数設置
  - ・ 従業員によるこまめな清掃、消毒作業及びゴミ回収の実施
  - ・ 界面活性剤含有の洗浄剤や漂白剤を適切に使った清掃の実施
  - ・ 通常清掃後、不特定多数が触れる箇所を始業前後に消毒の実施



入園時にサーモグラフィで検温を実施



消毒液の多数設置



手の触れることが多い展示物やキッズスペースの使用中止

### (3) 安全に配慮した運営の工夫

- ア 会計に伴う接触箇所の消毒や配慮(電子マネー決済、クレジットカードなどのキャッシュレス対応の充実)
- イ 会計や商品受渡し等、対面する場所に飛沫感染防止のパネルを設置
- ウ 手洗い場のハンドドライヤーを使用中止
- エ 座席間隔を空けるほか、屋外での飲食の推奨
- オ 屋外飲食のための椅子やテーブルの間隔を開けた設置
- カ レストランでの料理の受渡し方法の変更(ビュッフェ形式の中止)



テーブルや椅子は間隔を開けて設置



レジなど対面する箇所にはパネルを設置し、会計時のキャッシュレス対応を充実

#### (4) その他

##### ア 営業時間

平日：10時から17時まで

土日祝：10時から18時まで

(通常時期の営業時間は10時から19時まで)

イ 飯能駅・メツア間の直行バスはムーミンバレーパーク営業再開に  
合わせ、6月4日(木)から特別ダイヤで運行再開

### 3 現地調査

(1) 実施日時 令和2年6月2日(火) 10時から11時30分まで

(2) 調査員 飯能市新型コロナウイルス感染症対策本部員(3人)

新井 洋一郎 企画部長

細田 幸二 建設部長

平野 功 学校教育部長

(3) 説明者 株式会社ムーミン物語(5人)

千田氏 森井氏 東風氏 青木氏 杠氏

# ムーミンバレーパーク 安心宣言

～私たちは、以下を遵守することを宣言します～

## 1 三密を徹底的に回避します

- ・毎時の換気
- ・一定数以上の入場制限  
(屋外でお待ちいただきます)
- ・トイレ、喫煙所での密集防止
- ・社会的距離の確保
- ・座席間隔の拡大

## 2 感染防止の対策を行います

- ・発熱などの症状のある方の制限
- ・症状のある従業員の出勤制限
- ・手洗いや手指の消毒の徹底
- ・手の触れる場所の定期的な消毒
- ・会計に伴う接触箇所の消毒や配慮
- ・従業員のマスクの着用
- ・共用の物品などの最小化 など

## 3 安全のための設備にします

- ・建物入口等に消毒設備の設置
- ・対面場所の遮蔽
- ・ハンドドライヤーの使用中止

## 4 安心に向けた工夫をします

- ・テイクアウトや屋外飲食の推奨
- ・待機時の整理券活用の推奨
- ・電子マネーなど非接触型決済の推奨

## 5 行いません、行わせません

- ・室内での子供の追いかっこ等  
買い物以外の遊びの回避

## 6 極力制限します

- ・一度に飲食する人数の制限
- ・対面での食事や会話の制限

## 7 重症化リスクに配慮します

- ・対面での食事や会話の制限  
(車いすの利用推奨など)

## 8 新しい働き方導入の努力をします

- ・在宅勤務やオンライン会議
- ・ローテーション勤務、時差通勤

## 9 その他

- (1) 従業員の安全衛生管理
  - ・感染予防知識の徹底
- (2) 店舗および屋外什器の衛生管理
  - ・屋外什器、備品の定期的な消毒
- (3) お客様への注意喚起
  - ・館内放送や掲示物の活用
  - ・自社 HP や SNS での協力依頼や情報発信
- (4) イベント実施時の安全衛生管理
  - ・防止策チェックリストを利用した運営

宣言日：2020年5月28日

名称：ムーミンバレーパーク

※詳細はホームページ (<https://metsa-hanno.com/>) をご覧ください