

報道関係各位

件 名 マイナンバーカードの二重送付について

1 概要

この度、同一の市民に対して、マイナンバーカードを2枚送付してしまったことが判明いたしました。関係者の皆様に御迷惑をおかけし、市民の皆様の信頼を損ねることとなり、深くお詫び申し上げます。

2 内容

マイナンバーカードを送付する前の設定作業時に、市民 A 様のカードにアクセスエラーが発生し不良となったことから、地方公共団体情報システム機構（J-LIS）に再交付を依頼しました。

その後、不良となったカードを手違いにより申請者へ送付してしまい、後日、再交付されたマイナンバーカードを申請者に送付したため、二重送付となったものです。

なお、今回送付したカードは、いずれもご本人様のものです。

今回の事案を厳粛に受け止め、深くお詫び申し上げますとともに、マイナンバーカードの送付に伴う作業や管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

担当者 市民課長 佐野 敬子
連絡先 TEL042-973-2112