

報道関係各位

件 名 窓 口 用 軟 骨 伝 導 イ ヤ ホ ン の 設 置 に つ い て

1 概要

本市では、耳が聞こえにくい高齢者の方や、日常生活で「聞こえ」に不安を感じている方が、窓口で安心して相談や手続きができる環境を整備するため、「軟骨伝導イヤホン」を設置しました。

2 内容

軟骨伝導イヤホンは、耳の周囲の軟骨に振動を与えて音を伝える新しい仕組みです。イヤホンを耳に軽く当てただけで音が聞こえるため、音漏れしにくく、大きな声での会話も必要ないため、プライバシーを保てるのが特徴です。

加えて、耳を完全にふさぐことがないため、圧迫感がなく、利用者の不安も軽減できます。

また、補聴器と比べると、イヤホン部分が球形で、穴や凹凸がないため清潔に保ちやすく、多くの方が使用する窓口用として適しています。

利用を希望される方は、介護福祉課以外の窓口でもご利用いただけますので、職員にお声掛けください。



担当者 介護福祉課長 堀川 和義
連絡先 Tel042-973-2118(直通)