

報道関係各位

**件 名** 市民課窓口混雑緩和システムの導入について**1 概要**

市民課待合フロアの混雑緩和と来庁者の利便性向上のため、スマートフォン等から市民課窓口の混雑状況や受付状況を確認できる「混雑緩和システム」を11月7日（木）から導入しました。

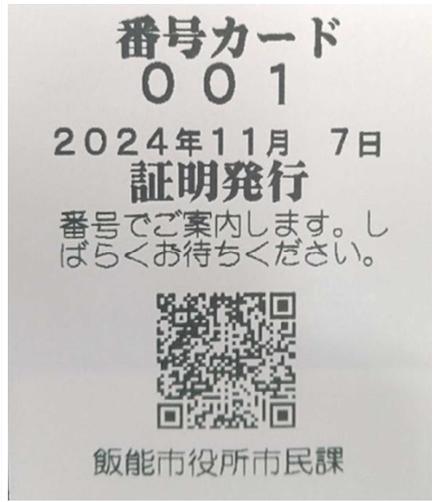
**2 内容**

市民課の混雑時には、待合フロアで長時間お待ちいただくことがありますが、このシステムの導入により、待ち人数や呼び出し状況をスマートフォン等で確認できるため、ご自分の順番までお車で待機されたり、窓口の混雑状況を確認してから窓口にお越しいただくことができるようになりました。

<導入効果>

- ・市民課窓口の番号発券機から発券される番号カードを取り、番号カードに印字されている二次元コードを読み取ると、市民課窓口の待ち人数と呼び出し状況を確認することができます。
- ・「呼び出し登録」を行うと、順番が近くなったら電子メール又はLINEで呼び出し通知を受けることができます。
- ・飯能市ホームページから専用ページにアクセスし、市民課窓口の待ち人数と呼び出し状況を確認することができます。

<番号カードの見本>



混雑状況等確認用のホームページ

<https://www.neconome.com/004751>

担当者 市民課長 加藤 かおり

連絡先 TEL042-973-2112（直通）