## 令和7年度 ごみ減量・リサイクル推進説明会資料についての質疑応答

No	種別	質問・ご意見	回答
1	分別	ビーズクッションを捨てる場合の出し方は どうすればよいのでしょうか。	そのままの状態で出すとパッカー車で巻き込むときに、中のビーズが弾けて、散らばったり作業員が怪我をしてしまう可能性があります。お手数でも、中身のビーズを取り出して、ビーズが外から判るように透明の袋に入れて出していただくようにお願いします。
2	分別	残った花火やしけた大量のマッチの出し方 はどうすればよいのでしょうか。	発火などの危険性があるため、集積所には出せません。水につけて、直接クリーンセンターに持ち込んでください。
3	分別	雑がみを入れる紙袋がない場合はどのよう にすればよいのでしょうか。	雑誌の間に挟み込んだり、大きめの封筒などに入れるなど、散らばらないようにして、ヒモでしばって出してください。
4	分別	クマよけのスプレーを購入したが、使わないまま使用期限を迎えます。処分方法を教えてください。	中身が残っているスプレー缶は、発火などの危険性があるため集積所には出せません。直接クリーンセンターに持ち込んでください。
5	分別	飲料缶の日に出すスチール缶、アルミ缶を 分ける必要はありますか。	集積所に出す場合は、分ける必要はありません。緑色の資源回収 ネットに入れて下さい。なお、ネットに入れられる缶は飲料缶の みになりますので、ツナ缶・フルーツ缶・ペットフードの缶・一 斗缶などの飲料缶以外の缶は中身を空にして「不燃ごみ」として 出して下さい。
6	分別	新聞紙はビニール袋に入れてはいけないと いうことですが、ビニールひもでよいので しょうか。	ビニール袋は、取り除くのに手間がかかり、リサイクルする工程においての支障となります。ビニールひもはハサミで簡単に切れ、取り除くことも容易に出来ますので、リサイクル上問題になることはありません。
7	分別	紙類や布類は、雨の日に出してよいです か。	可能であれば「紙類」は、雨の日は避けていただきたいですが、雨の日でも通常通り収集いたします。「布」は、水に濡れるとリサイクル出来ませんので、濡れないようにして出していただくか、雨や雪の日に出すのを控えていただけると助かります。
8	分別	植木鉢やプランターの土や砂はどう処理すればよいのでしょうか。	市で土や砂は受け入れていません。自宅や知人などの庭や畑など、 自然に返してください。
9	分別	おせんべいの鉄の缶は不燃ごみでよろしい でしょうか。	飲料缶以外の缶で50cm未満であれば、「不燃ごみ」として出してください。50cm以上の缶は「粗大ごみ」(有料)になります。
10	集積所	引っ越してきてゴミを勝手に集積所に出す 人がいます。どこまで注意していいもので しょうか。	市は、集積所に適切に出されたごみや資源物は収集し処分をしますが、どなたが、集積所を利用するのかなども含めて、集積所の維持管理は利用者の皆様にお願いしております。利用者の方で話し合っていただき、引っ越して来た方にも声をかけて、集積所の利用について話していただければと思います。
11	集積所	ごみ集積所の土地の賃借料や修繕・新規設置等に関して、市から補助金は出るのでしょうか。または、今後交付する予定はありますか。	集積所に係る経費について、利用者の皆様に負担いただいていることは承知していますが、2,800カ所におよぶ集積所の形態は様々で公平性の確保が難しいこともあり、補助金は出しておりません。今後、どのような形でご負担が減らせるか研究してまいります。

R7質疑応答.xls 1/3

No	種別	質問・ご意見	回答
12	集積所	集積所に度々、分別されていないごみや誰が出したか分からないごみが置かれます。 それはどうしたらよいのでしょうか。	集積所の維持管理は利用者の皆様にお願いしております。お手数でも、利用者の方が分別し直して出していただくか、クリーンセンターに持ち込むなどご協力をお願いします。 不法投棄物で車に載せられないほど大きなものであったり、危険性があるようなものはクリーンセンターに相談してください。
13	集積所	広報と一緒に全戸配布した「ごみ分別事典」は、自治会未加入者には届きません。 ネットで確認するようにではなく、紙の事典が手元に届くように改善して欲しいです。	全戸配布などの方法もありますが、コストなどの関係もあり、現状は自治会未加入者へ届ける良策がありません。希望者には公共施設などで渡しており、集合住宅などでは管理人や不動産業者にも窓口で渡しています。今後も、周知方法などについて研究してまいります。
14	集積所	近年増加している外国人のごみの出し方に 苦慮しています。改善するよう市の対応を お願いしたいです。	現在、約1,500人ほどの外国の方が在住しており、希望者には英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語に翻訳したごみ対語表を渡しています。飯能市の場合、ベトナムの方が一番多いことが分かりましたので、職員がネットの翻訳機能などを使用してごみ対語表を作成しています。ホームページでも翻訳できる言語が増えてきていますので、これらを活用するとともに、周知についても継続して行っていきます。
15	集積所	カラス除けネットは、市でもらえますか。	市で配布は行っていません。お手数ですが、利用者の方に用意していただくようお願いしております。
16	集積所	集積所への不法投棄物は、市で回収してく れますか。	基本的には、利用者の方が分けて出し直していただくか、直接クリーンセンターへ持ち込んでいただくようにお願いしております。持ち込まれる際に事前にクリーンセンターに連絡し不法投棄であることを伝えてください。 ただ、冷蔵庫など車で運べないほど大きい物や明らかな危険物などは、クリーンセンターに一度相談してください。
17	ごみ処理	有害ごみを北海道という遠隔地に出さなく てはいけない理由を教えてください。	蛍光管や乾電池、水銀体温計などの危険物質を包括的に適正処理できる施設が全国でも数ヵ所しかありません。近隣自治体も北海道に出している状況です。  ⇒埼玉県は広域処理といって、他自治体と排出量を調整しながら一緒に出しています。
18	ごみ処理	びんをわざわざ人の手で選別してリサイク ルする理由を教えてください。	びんについては、資源の有効利用や埋め立て処分量の削減を目的として選別を実施しております。 また、人の手による選別をする理由については、割れてない状態で回収出来れば、選別設備を設置して機械選別することも可能ですが、割らずに回収することによるコストの増加や、設備の設置コスト、維持管理費、選別純度などを考慮し、飯能市では人の手による選別を選択して実施しております。
19	処理	プラスチックはどのように再生しているの ですか。	飯能市ではプラスチック類として、食品トレーなどの容器包装プラスチックと、おもちゃやDVDケースなどの製品プラスチックを一括回収しています。 回収したプラスチック類は中間処理工場で選別され、容器包装プラスチックは、ウッドデッキに使われる擬木などに、製品プラスチックはガス化燃料などにリサイクルしています。
20	推進員	①推進員説明会のデータが欲しいが、ホームページで公表する予定はありますか。 ②ホームページのページが分からず、分かりづらいです。	①毎年、すべての説明会終了後にホームページで公表しています。7月上旬には公表する予定です。 ②飯能市のホームページ右上にある、「ページID検索」で数字4桁を入力してご利用ください。(ID:4337 ID:4388)

R7質疑応答.xls 2/3

No	種別	質問・ご意見	回答
21	推進員	推進員とごみ当番の区別がはっきりしませ ん。 明確な答えが欲しいです。	過去には、集積所ごとに推進員を置いていたことから、ごみ当番と兼任いただく自治会も多かったのですが、現在は、自治会の負担を軽減することも考慮して、各自治会の裁量で決めていただいています。推進員としてご協力をいただきたいごみの減量化や資源化は、ごみの出し方・分別が基本であることから、ごみ当番と役割が重複してしまうところがあります。推進員になられた方には説明会に出席いただき、ごみの分別や市がお伝えしたいことを認識していただき、3Rに関する取り組みを地域の方と共有していただきたいと考えています。
22	資源回収	資源回収などをする団体活動を市が支援し てくれるのでしょうか。	団体の活動自体を支援するというわけではありません。クリーンセンターが行うのは、資源物の効率的な回収やリサイクル意識の向上を目的に「資源回収」を行う団体に対して補助金を出すというものです。 資源回収で得た補助金を団体活動に活用していただければと考えています。
23		他市のクリーンセンターでは、リユース品 販売会を常設しています。飯能市も回数を 増やしてほしいです。	飯能市ではリユースに回せる品物の量や来客数、コストなどを考慮して現状の開催回数としております。社会情勢などもありますので、今後の状況を見極めながら検討していきます。
24	持ち去り	「持ち去り監視中」の看板は何の目的で掲 示させるのでしょうか。	過去に、集積所の新聞紙を無断で持ち去って、売却する業者の持ち去りが、多発していた時期があり、その時に作成したものが「持ち去り監視中」の看板です。 現状、通報はほとんどありませんが、新聞紙やアルミ缶の買い取り値が上昇すると、以前のように持ち去りが発生する可能性があるため、現在も掲示を推奨しています。
25	施設	クリーンセンターの焼却した熱の利用はど うしているのですか。	熱回収施設で、発電し場内で必要な電力に使用し、余剰分については 売電しています。
26	その他	別荘から出るゴミをクリーンセンターに持 ち込んでいると聞いたが、市では受け入れ ているのでしょうか。	飯能市内で発生したゴミであれば、受け入れています。 (別荘の登記簿や契約書などを提示いただき、飯能市内で発生したごみであることを確認しています。)
27	その他	以前、分別事典で確認の上「不燃ごみの 日」に電動の灯油用ポンプを出したら、警 告シールを貼られました。収集員のレベル が低いのではないのでしょうか。	不愉快な思いをさせてしまいまして申し訳ありません。収集業者の管理責任は市にありますので、業者への指導、周知を徹底させていただきます。
28	その他	①河川清掃で出た消火器の処分については どうすれば良いですか。 ②清掃活動で回収した汚れた飲料缶につい てはどうすれば良いですか。	①事前にクリーンセンターに連絡していただき、お持ち込みいただければ不法投棄物としてお預かりします。 ②「不燃ごみ」で出してください。
29	好事例	はんのうキエーロを使用しているが、下が 腐らないよう一段ブロックを敷いて設置し ており、腐食を防げています。	ご提案ありがとうございます。利用者にアドバイスさせていただきます。
30	好事例	新聞屋から貰える紙製の新聞入れを、新聞 紙用ではなく雑がみ入れに使用していま す。	好事例として紹介させていただきます。
31	好事例	カラス除けとして、使用するビニール袋の厚さは0.012mmや0.014mmより0.02mm以上にした方がカラス対策となります。	好事例として紹介させていただきます。

R7質疑応答.xls 3/3