

# 飯能市 聴覚障害者支援事業

窓口支援（遠隔手話通訳・筆談・音声認識） 代理電話支援

聴覚障害や音声・言語・そしゃく機能障害のある方への

**窓口支援** と **代理電話支援** を実施しています。

どうぞお気軽にご利用ください！



**窓口支援** とは

下記窓口にタブレット端末を配置しております。テレビ電話による遠隔手話通訳や音声認識システム・筆談による情報支援を行い、行政手続やご案内をよりスムーズにできるよう支援いたします。

タブレット設置場所：■障害福祉課 ■市民課 ■総合福祉センター ■保健センター ※各窓口の開庁時間にご利用いただけます。

## ① 遠隔手話

窓口で手話通訳コールセンターへテレビ電話をつなぎ、画面を通して手話通訳を行います。



## ② 筆談

タブレット画面に指でタッチし、筆談ができます。



## ③ 音声認識

音声認識により職員の話した言葉を文字で表示します。  
(英語など、多言語通訳もできます。)



**代理電話支援** とは

ご自分のスマートフォン等のテレビ電話機能や文字チャット機能を使い、通訳コールセンターを介し、原則、市役所や市の関連施設に電話をかける仕組みです。※代理電話支援ご利用可能時間：午前8時から午後9時

## 利用イメージ



代理電話は二次元コードより接続してご利用ください。  
お店のご予約などにはご利用いただけません。  
(お店のご予約は総務省の電話リレーサービスをご利用ください。)



※対応ブラウザ



Google Chrome



Safari



Firefox



Microsoft Edge

新サービス開始です!!



えんかく+

詳細は別紙でご確認ください

飯能市役所 障害福祉課

電話：042(986)5072 ファクス：042(986)5074

メール：syoufuku@city.hanno.lg.jp

委託先：株式会社プラスヴォイス

令和6年3月発行