

第1回飯能市本郷地区ひとり歩きやさしい声かけ訓練

平成30年11月17日(土)10:00~11:45

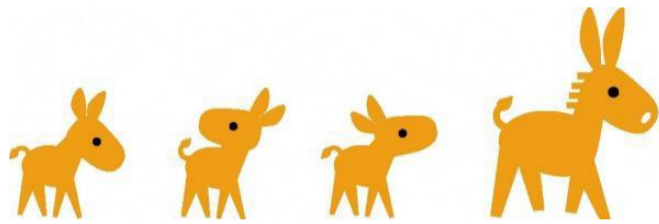
【午前10時00分 開会】

本郷倶楽部にて、開会式と事業説明を行いました。
訓練に出発する前に、地域包括支援センターはちまん町の職員による寸劇を見て、認知症の方への声かけ方法を学びました。
この日は本郷地区にお住まいの方、スタッフを含めて総勢50名程度で訓練を行いました。

★認知症の方への声かけの基本★

1. 驚かせない
2. 急がせない
3. 自尊心を傷つけない

参加された方には“3つのない”を意識して、実際に声かけを行っていただきます！



【午前10時30分 訓練開始】

「何も持たず、不安そうに迷っている」

道を歩いていると、道端の芝生を気にしている高齢者が・・・声をかけると「長野の田んぼの様子を見に行くんだ」と、ここからはとても歩いては行けないところに行くと言っています。自宅の住所は一部しか思い出せず、息子と住んでいると言っていますが手掛かりになるものは何も持っていません。声かけ役の方は「ここからじゃ長野は遠いから一度家族に連絡をしてからにしませんか？」と家族に連絡をとることにしました。名前と、うろ覚えの住んでいるところをヒントとして聞きとっていただいたので、市役所や警察に連絡をしていただければ早期発見に繋がることができます。認知症になって色々な事を忘れてしまっても、名前は最後まで覚えているそうなので、声をかけた時は何気なく聞いてみてください。



「手がかりになるものを身に付け迷っている」

どうやら「特別養護老人ホーム夢馬」と、電話番号が書いてある施設のスリッパを履いたまま出かけてしまった人が道に迷っているようです…。どこから来たのか聞いても分からない様子。声かけ役の方が「スリッパで転んだら危ないから一度家に戻って靴に履き替えましょうよ」と声をかけ、一緒に施設まで行くことになりました。認知症などで迷っている人をよく観察してみると、何かヒントを持っているかもしれません。連絡先などの記載がある場合は、連絡ができると早期発見に繋がります。相手を驚かせないように見つめてみてください。



「連絡先の記載がある物を身に付け迷っている」

杖をついた高齢者が、来たところも、行きたいところも分からなくなって困っています。杖にはおでかけ見守りシールがついています。声かけ役の方は、優しく声かけをしながらすぐにシールを見つけて市役所に電話をかける対応をとりました。「本郷倶楽部の近くでどこかに行きたいと言う方がいます。〇〇番のシールをつけています」と市役所職員役の方に伝えていただいたので、番号を元に家族に連絡をとることができました。おでかけ見守りシールの登録者名簿は、飯能市役所と飯能警察署で保管をしているので、シールをつけた方が困っていたら、ご連絡をお願いします。



★おでかけ見守りシール★

ここに番号が書いてあります！



【グループワーク・訓練の振り返り】

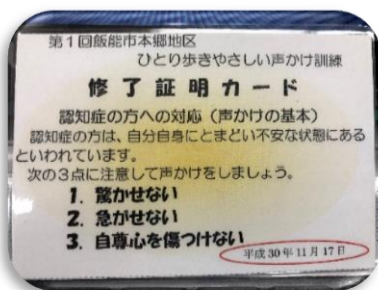
訓練を終え、本郷倶楽部に戻り、班ごとにグループワークを行いました。「声かけをしてみてどうだったか」「どこが難しかったか」など、徘徊役を演じた地域包括支援センターの職員や作業療法士の方も混ざりながら、声かけを実際に体験した感想を共有しました。グループワークが終わった後には、何名かに発表をしていただき、全体での感想の共有もしました。日頃から、近所の方にあいさつをすることが大事という感想をいただきました。

【午前 11 時 45 分 閉会】



★訓練を終えた参加者の感想★

- ・とても勉強になりました。これからますますこのような事例が増えていくと思いながら、じゃあどうしたらよいか考えられればと思う。
- ・実際に自分で声かけをして、とても勉強になりました。ゆっくりと丁寧に向き合う事が大切だと思いました。
- ・声をかけるのは大変難しいと思いました。自分の名前は忘れる事は少ないという事を教えていただき良かったと思いました。
- ・認知症の人は大分不安そうなので、やさしく声かけは大事だと思いました。
- ・このような活動をとおして、住みやすい地域になればと願っています。
- ・優しく、前から目線を合わせて声をかける大切さを感じた。
- ・訓練を実施した事が小さな自信に繋がり、今後積極的に声かけをしていきたい。
- ・実施してみると思ったよりも難しかった。体験できて良かったです。同じ目線で話しをする、日頃の挨拶が大事です。
- ・認知症の方か否かを判断するのがとても難しいと思いました。でも勇気を出して声をかけてみる事が大事ですね。最初にいい印象を持っていただける接し方が問題解決の第一歩だと思いました。



裏返すと...



訓練を受けていただいた方には、修了証明カードをお渡ししています！カードタイプでお財布にもしまえる大きさなので、地域で困っている方を見かけた時は、ぜひ活用してみてください！
※開催地域ごとに連絡先を変更しています。

訓練に興味がある方、自分の地域でも開催したいと考えている方は、お近くの地域包括支援センター、または下記担当までお問合せください。

飯能市役所 健康福祉部 介護福祉課 地域包括ケア担当 042-973-3753(直通)