

# 第1回飯能市中山地区ひとり歩きやさしい声かけ訓練

令和元年10月19日(土)10:00~11:45

## 【午前10時00分 開会】

中山城会館にて、開会式と事業説明を行いました。  
訓練に出発する前に、地域包括支援センターはちまん町の職員による寸劇を見て、認知症の方への声かけ方法を学びました。  
この日は中山自治会を中心に、中山地区にお住まいの16名にご参加をいただき、スタッフを含めて総勢30名で訓練を行いました。

### ★認知症の方への声かけの基本★

1. 驚かせない
2. 急がせない
3. 自尊心を傷つけない

参加された方には“3つのない”を意識して、実際に声かけを行っていただきます！



## 【午前10時30分 訓練開始】

### 「何も持たず、不安そうに迷っている」

道端に、何も持たずにうろろ歩いているかたを見つけました。目線の高さを合わせて「こんにちは、どこかにお出かけですか？」と優しく声をかけてみると、どうやら飯能から遠く離れた実家の熊本県に行くと言っています。ここからではとても歩いてたどり着けそうにありません。また、名前は答えられたものの、手掛かりになりそうな持ち物を何も持っていません。「熊本は遠いし、何も持っていないよだから、一度家族に連絡をしてみませんか。」と声かけを行いました。しかし、家族の連絡先が分かるものを持っていなかったため、飯能市役所に電話をして、一緒に市役所に行くことにしました。街中で困っているかたを見かけたら、介護福祉課や地域包括支援センターにご連絡をお願いします。



### 「手がかりになるものを身に付け迷っている」

マスクを着けて、ゴホゴホと咳をしているかたが山に向かって歩いています。何かおかしいな？と思って声をかけてみましたが、速足で逃げるように進んでいきます。驚かせないように、前から「風邪ですか？大丈夫ですか？」と声をかけるとやっと止まって話しをすることができました。よくよく足元を見てみると、『八幡病院』と書かれたスリッパを履いています。風邪をひいて病院を受診し、そのまま歩いてきてしまったようです。「スリッパのままじゃ危ないから、一度病院に戻りませんか。」と声かけをし、『八幡病院』に連絡をして、病院まで送っていくことにしました。



「連絡先の記載がある物を身に付け迷っている」

住宅地の真ん中で、杖をついて立ち止まっている方がいます。普段この辺りでは見かけない人だったので声をかけてみると、どうやらお住まいはこの辺りではないようです。杖には『おでかけ見守りシール』がついています。「いい杖ですね。」など話しをしながら、杖についているおでかけ見守りシールのQRコードを読み取りました。表示された飯能市役所の電話番号にかけ、「〇〇番の方を見つけました」と連絡をし、職員が到着するまでひだまりカフェマクドナルド(認知症カフェ)と一緒に待つ事にしました。日頃から地域であいさつができていますと、少しの変化にも気付けることがあります。また、困った時は近くのお店などに助けを求めるのもいいでしょう。



★おでかけ見守りシール★

ここに番号が書いてあります！



【グループワーク・訓練の振り返り】

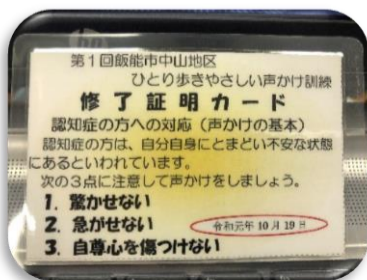
訓練を終え、中山城会館に戻り、グループワークを行いました。実際に声をかけてみてどうだったか、今後どんな地域にしていきたいか、同じ地域にお住まいのかた同士で意見を出し合いました。最後に各グループの代表者に感想を発表していただき、全体で共有も行いました。「継続的に訓練を開催したい」という意見もでたので、今後もぜひ多くの方に参加をしていただければと思います。

【午前 11 時 45 分 閉会】



★訓練を終えた参加者の感想★

- ・改めて声かけをする事を勉強させていただきました。これからは役立てたいと思います。
- ・今日の経験はプラスになりました。より多くの方が経験するといいです。
- ・普段なかなかできない体験としてとても勉強になりました。声かけで上手にその人の状況を知ることで対処の方法を学べました。
- ・対応状態の重要性を痛感した。声かけのタイミングが大事であり、相手に対して安心感を与えることができた。
- ・始めは声かけに戸惑いましたが、指導者のアドバイスによりスムーズに進行することができました。前もっての訓練が大事であることがよく分かりました。
- ・模擬訓練(事業説明)をしていただいたので訓練がやりやすかった。声かけのポイントの3つのないが分かった。
- ・地域への関りが少ない人、若い人も声かけ訓練に参加してもらえるといい。
- ・知らない人への声かけの具合は、様子を見て不安を与えないような声かけの仕方が重要。
- ・声かけをするときに内面はどきどき。不安なところを見せると不安になってしまうから優しい顔で声かけをする。



裏返すと...



訓練を受けていただいた方には、修了証明カードをお渡ししています！カードタイプでお財布にもしまえる大きさなので、地域で困っている方を見かけた時は、ぜひ活用してみてください！  
※開催地域ごとに連絡先を変更しています。

訓練に興味がある方、自分の地域でも開催したいと考えている方は、お近くの地域包括支援センター、または下記担当までお問合せください。

飯能市役所 介護福祉課 042-973-3753(直通)