

会議録（１）

会議の名称	平成29年度第1回図書館協議会
開催日時	平成29年5月24日（水） 開会 午前10時00分 閉会 午前11時45分
開催場所	飯能市立図書館 多目的ホールB
議長氏名	小見山 久実子 委員長
出席委員	小見山 久実子 新井 健 策 臼井 貴子 山崎 敏雄 寺村 知美 岡部 暢子 頓所 裕子 村野 みどり 村越 一哲
欠席委員	都築 悦子
説明者の職氏名	教育長 今井 直己 図書館長 柳戸 信吾 図書館副館長 大橋 はるか 図書館主幹 塩野 智巳 図書館主査 山本 和夫 名栗分室長 熊澤 志津代
傍聴者の数	なし
会議次第	別紙のとおり
配布資料	別紙のとおり
事務局職員職氏名	同上

会議録（3）

午前10時開会

- 副館長 飯能市図書館協議会を開会いたします。 教育長よりごあいさつを申し上げます。
- 教育長 (教育長あいさつ)
・課題解決型の図書館づくりをさらに充実させたい。
・小中高等学校、駿河台大学との連携をとりながら様々な事業を進めたい。
・市の魅力の情報発信の拠点として、まちづくり・観光・地方創生の視点から図書館を運営していきたい。
・図書館の枠を超えた発想力を持った運営を行い、日本一の図書館づくりを目指すよう指示している。
- 副館長 続きまして委嘱状の交付です。(教育長から委員委嘱状交付)
(委嘱状交付後各委員から自己紹介)
(教育長退席)
- 副館長 それでは平成29年度第1回図書館協議会を始めます。
欠席は都築委員1名ですので、飯能市図書館条例第12条第2項によりまして出席委員が過半数に達しておりますので、飯能市図書館協議会を開会いたします。本日の協議会は公開としますが、傍聴者はありません。協議事項(1)委員長、副委員長の選任ですが、飯能市図書館条例第11条により互選となっておりますので協議をお願いします。
- 委員 委員長は小見山委員でいかがでしょうか。
(異議なしで拍手により承認)
- 副館長 副委員長についてはいかがでしょうか。
- 委員 新井委員ではいかがでしょうか。
(異議無しで拍手により承認)
- 副館長 委員長 小見山委員、副委員長 新井委員と決定しました。

(委員長、副委員長は前列へ移動)
(委員長あいさつ)
・あいさつの代わりに、20年前に読んだ中村天風「成功の実現」という本を紹介する。これを読んで考え方が変わった。
(副委員長あいさつ)

副館長	<p>協議の前に資料の訂正がありますので差し替えをお配りします。差し替えの資料は、資料3-1、資料5、参考資料の飯能市立図書館職員体制です。</p> <p>(館長から参考資料の飯能市立図書館職員体制に基づき職員体制の紹介)</p>
副館長	<p>協議にはいます。飯能市図書館条例第12条により委員長に議長をお願いします。</p>
委員長	<p>それでは協議事項(2)平成28年度事業報告及び平成29年度事業計画に(案)について説明をお願いします。</p>
館長	<p>(資料3-1、資料3-2、資料3-3に基づき説明)</p>
分室長	<p>(資料3-4に基づき説明)</p>
委員長	<p>事業報告について質疑ありますか。 質疑無ければ平成29年度事業計画(案)について説明をお願いします。</p>
館長	<p>(資料4-1に基づき説明)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・空調工事によりこども図書館が5月22日(月)から6月5日(月)まで休館 ・7月22日(土)にこども図書館開館20周年式典を行う。 ・後日委員には案内を送付する。 ・図書館のつどいが第42回目を迎えるが、講師は委員長と相談し決定したい。
分室長	<p>(資料4-2に基づき説明)</p>
委員長	<p>事業計画について質疑、お気づきの点はありますか。</p>
委員	<p>7月22日のこども図書館開館20周年は午前午後どちらになりますか。この日市民会館で飯能市の高校説明会があります。</p>
館長	<p>午後1時からです。</p>
委員	<p>11月上旬にブックリストの発行があるが、今年度初めて行うのか。</p>
副館長	<p>以前『ケロケロブックリスト(小学生向け)』というものがりましたが、増刷できなかつたので、このブックリストの内容を見直して改訂し発行するものです。</p>

委 員	ぜひ小学校にもこのリストを廻してもらいたいと思います。
委 員	こども図書館開館20周年の講演会の内容は決まっていますか。
副館長	まだ調整段階です。大人を対象に、子どもにとっての本の重要性とか子どもと本とをつなぐ図書館の役割の重要性等についての講演会にしたいと思います。(財法)東京こども図書館の職員の方に打診しています。ここの職員は公共図書館館長経験者、児童サービスの経験、著書がある方など様々な経歴の方がいて講演依頼も多いようです。
委員長	こども図書館開館20周年事業のスケジュールは送ってもらえますか。
副館長	スケジュールが決まり次第お送りします。
委員長	ほかに質疑ありますか。 無いようですので協議事項(3)の市立図書館の図書館評価指標および目標値について説明をお願いします。
館 長	(資料5に基づき説明)
委員長	質疑ありますか。
委 員	レファレンスとはどういうことか説明をお願いします。図書館での学校記念誌の切り取り事件がありますが、飯能市での状況はどうですか。
副館長	レファレンスとは図書館用語で、簡単に言うと調べもののお手伝いをするということです。所蔵調査や利用者が調べたいことについて職員がふさわしい本や情報を探して提供したりタイトルを忘れたが昔読んだ本を探してほしいなど様々な質問に対応しています。 記念誌の切り抜きについては以前「アンネの日記」の切り抜きが発生した図書館がありましたが、飯能市ではありませんでした。学校誌の切り取りがあったことは気にしております。こちらでは学校誌は書庫に入っているため切り取られることはありませんでした。他の本では返却時に稀に切り取りが見つかることはありますが、最近は特に悪質なことは起きてません。
委 員	評価のシステムについて説明をしてください。新年度の数値は目標を立てていますか。
副館長	昨年度の実績値で目標を立てています。全ての数値を前年度の数値を上回る目標としているわけではありません。

委 員	目標を達成するための対策を記述しておく必用はありませんか。
副館長	目標値を立てるにあたってどういう方策をとるかは検討していますが指標に記入はしてはいません。記述があったほうがわかりやすくなり、職員も取り組みやすくなりますので、今後は記入したいと思います。
委 員	こども図書館の行事の参加者が減っているが、目標値が達成できなかった原因の分析はできていますか。
副館長	<p>利用者人数と本の貸出冊数は徐々に増えていますが、来館者数と行事参加者数が減少しているのは気になっています。</p> <p>特に火曜日から金曜日午後3時から行っているおはなしの時間の子どもの参加人数が減っています。子どもたちの生活の時間の変更などの影響もあり、午後3時開催というのが難しくなっているのかも知れません。</p> <p>午前中に実施している0歳児から3歳児対象の「ちびくまちゃん・こぐまちゃんたいむ」は参加者が若干増えていますが、おはなし会も午前中開催の方が良いのかも知れませんが、午後の実施を楽しみにしている利用者の方もいるし、ボランティアの方の協力のことも含めて開催時間は検討したいと思います。</p> <p>来館者の減少の対策については、子育てしている方が集える場所として授乳室や昼食が食べられるスペースの設置など子どもと家族が交流できる仕掛けを考えています。</p>
館 長	授乳室、昼食スペースの設置は7月22日から始めたいということで準備を進めています。
委員長	こども図書館の庭で休憩できるスペースが作れませんか。
館 長	こども図書館開館20周年記念事業として検討しています。
委 員	こども図書館は他の自治体にはあまりない施設で誇りに思っています。開館から20年経って整備の手が入らない場所もあります。庭も含めて来館者が楽しみにして来られる場所にしてもらいたいと思います。
委員長	一般の方も来てもらえる場所にしてもらいたいと思います。
館 長	飯能市は子どもと女性にやさしいまちを目指しており、こども図書館はこれの象徴にもなるので、こども図書館のレベルアップを図り、積極的にアピールしていきます。

委員	館内滞在者数は3年間にわたって調査をすることになっていますが、それは必用なのでしょうか。
副館長	<p>新図書館ができた時から本の貸出だけではない滞在型図書館を目指しているので、測定したいと考えていましたが、数値の測定方法が具体的にできないまま始まっています。</p> <p>2年前駿河台大学杉江教授に相談し、測定できる、当館が導入している情報検索システム「カーリルタッチ」の開発会社と共に三者で数値を計測したらどうかということで始まりました。去年は数値が取れなかったのが今年度は三者で協議をしながら進めたいと考えています。</p>
委員長	カーリルタッチを使って検索する利用者はいますか。
副館長	<p>始まってから今までで月平均250タッチほどあります。</p> <p>村上春樹の作品のタグのタッチ数が最も多いです。</p> <p>カーリルタッチは図書館への導入にもなるので、郷土館、駿河台大学メディアセンター、保健センターにも貼ってあります。外の機関にも貼ってもらうことを検討しています。</p>
委員長	他に質問が無ければ、(4)利用者アンケートの結果について説明をお願いします。
館長	<p>(資料の平成28年度の飯能市立図書館・飯能市立こども図書館利用者アンケート結果に基づき説明)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平成29年3月5日と7日の2日間でアンケート調査を実施した。 ・友の会に協力をいただき、アンケート用紙の配布と回収ボックスによる回収を行った。 ・市立図書館は662件の回答が回収できた。
委員長	他に質問はありますか。
委員	音楽配信サービスは年間どのくらいの人が利用していますか。
副館長	パスワード発行数は年間500件ほどです。
委員	<p>この配信サービスは知りませんでした。市民もあまり知らないのではないのでしょうか。開架書棚のCD・DVDの開架が閑散としているのが気になるので、CD・DVDの紹介とか何か工夫して棚を埋めてもらいたいと思います。</p> <p>利用者カードを持ってなくてもパスワードは提供するのですか。</p>

副館長	利用者カードを持っていない人でも利用できます。 飯能市立図書館が発行するパスワードでは同時に5人までしかログインはできませんが、ログインできないことがあったというのはほとんど聞いていません。
委員	パソコンでしか聞けないので、音の良いスピーカーをつないで聞くことができないのが不便です。ポップスの曲数は少ないですが、クラシックの曲数は多いです。もっとこの配信サービスを宣伝しても良いのではないかと思います。
副館長	クラシック、ジャズの曲数は多いですので、更にPRしていきたいと思います。CD・DVDの貸出は新図書館開館から始めましたので、数はまだ少ないです。開架棚の工夫をしていきたいと思います。
委員	ナクソスはダウンロードができないし、タブレットでも聞けないのでパソコンで聞くことになります。ピアノ教室に来る子どもたちも聞きたくても親にパソコンを使わせてもらえないということもあるようです。もう少し多くの方に利用してもらいたいと思います。
委員長	CD・DVDの購入予算はどのくらいですか。
副館長	約100万円です。
委員長	五木寛之の古寺巡礼シリーズのDVDが良いので、購入を検討してもらいたいです。
委員	こども図書館の利用者アンケートでは30代、40代の利用者が多いですが、子どもと一緒に来ている父母の方たちですか。
副館長	子ども連れの方だけではなく、30代、40代の子ども連れの方が多いという印象はあります。
館長	映画会の参加者はどのくらいですか。
副館長	第4土曜日午後1時30分からの開催で、100名定員で先着順となっています。
委員長	映画会開催時に駐車場の問題はありますか。
副館長	今のところは特に問題はありません。 多くの来館者が見込まれる時には図書館前の空地进行を借用したこともありました。

委員 普段利用者の意見を聞くための意見箱のようなものはありますか。

副館長 新市立図書館開館時から意見は直接職員が聞くという方針があるので意見箱の常設設置はしていません。

委員 2日間のアンケート調査で色々な意見が出ています。アンケート調査の実施日に図書館に来られなかった人の意見も多くあると思いますので、そういう方の意見を聞く方法も考えてもらいたいと思います。

副館長 2日間のアンケート調査で貴重な意見を多くいただきました。常時意見を集めている図書館もあります。サービス向上のためにも検討したいと思います。

委員長 (5) その他については何かありますか。

館長 ありません。

委員 全国で学校記念誌の切り取り事件については飯能市では無かったということでしたが、県内ではありましたか。

副館長 何か所かあったと聞いています。一時書庫に入れたという事例も聞いています。飯能市にも県図書館協議会から問い合わせがありました。

委員 飯能市も気を付ける必要があると思います。
フィンランドに関する事業もありますが、宮沢湖のテーマパークの進捗状況はどうなっているか聞いていますか。

館長 計画どおりに進んでいると聞いています。

委員長 他にはありますか。

委員 前年度の2回目の協議会は名栗分室で行いましたが、各地区行政センターに配本所があるので、配本所の現状を委員の皆さんにも見てもらうために図書館以外で開催するとしたら配本所がある地区行政センターで行うのも良いかと思いますがいかがでしょうか。

館長 検討します。

委員 アンケートで満足度が高いとなっていますが、人事異動によって児童サービス担当が大きく変わってしまいました。こども図書館の職員が日

替わりで替わってしまうのがわかりにくくどうにかならないかという利用者の意見もあります。

職員を固定できないか検討をお願いしたいと思います。館長にも子ども図書館の様子を見てもらいたいと思います。

副館長

人事異動で司書資格を持った2名の児童サービス担当が異動したため、今後司書の必要性をアピールしていきたいと思っています。今年度は新しく担当として2名が中心となって児童サービスを行います。他の職員も時々子ども図書館に勤務することで職員の育成にもなっています。

委員長

他に質疑、ご意見が無ければ以上で終了いたします。

(副委員長の閉会のあいさつで終了) 午前11時45分閉会

議事の内容・末・概要を記載し、その相違ないことを証するためここに署名します。

平成 年 月 日

議長
