

## 会議録（１）

会議の名称	令和元年度第２回図書館協議会
開催日時	令和元年１１月２０日（水） 開会 午前１０時３０分 閉会 午前１１時４５分
開催場所	飯能市立図書館 多目的ホールB
議長氏名	頓所 裕子 委員長
出席委員	頓所 裕子 岡部 暢子 及川 文代 湯川 康宏 穂波 理枝 村野 みどり 野崎 道子
欠席委員	大河原 英樹 星 嘉一 村越 一哲
説明者の職氏名	図書館長 柳戸 信吾 図書館主査 大野 弘子 図書館主査 竹井 順子 図書館主査 川崎 彩子 名栗分室長 熊澤 志津代
傍聴者の数	なし
会議次第	別紙のとおり
配布資料	別紙のとおり
事務局職員職氏名	同上

## 会議録（２）

### 議事の概要（経過）・決定事項

令和元年度第２回飯能市図書館協議会を開催し、協議事項（１）令和元年度利用状況中間報告について、（２）飯能市立図書館利用アンケート調査の実施について、（３）子どもの読書活動に関するアンケート調査の実施について、（４）図書館のつどい講師について協議いただいた。

## 会議録（3）

午前10時30分開会

- 主 査 定刻となりましたので始めさせていただきます。  
本日は、大変お忙しい中、ご出席いただきまして誠にありがとうございます。  
本日は、欠席の委員は、大河原委員、星委員、村越委員の3名です。  
したがって、飯能市図書館条例第12条第2項により、出席委員が過半数に達しておりますので、ただ今から飯能市図書館協議会を開会させていただきます。  
最初に、この会議につきまして公開とさせていただくことにご異議ございませんか。  
傍聴の申し出があった場合は許可することにご異議ございませんか。  
なお今回は傍聴者はありません。  
それでは、開会に当たりまして、柳戸館長からごあいさつを申し上げます。
- 館 長 （ あいさつ ）
- 主 査 続きまして頓所委員長よりごあいさつをお願いいたします。
- 委員 長 （ あいさつ ）
- 主 査 それでは、3の協議事項に入らせていただきます。  
協議に先立ちまして、本日の資料を確認させていただきます。  
資料はおそろいでしょうか。  
規則にしたがって、委員長に議長とさせていただきます。  
それでは頓所委員長、議事の進行をよろしくをお願いいたします。
- 委員 長 それでは、しばらくの間、議長を務めさせていただきます。  
委員の皆様のご協力をお願いいたします。  
協議事項に入ります。協議事項（1）令和元年度利用状況中間報告についてを議題といたします。  
事務局の説明をお願いいたします。
- 館 長 他 （資料1により説明）
- 委員 長 質疑、ご意見はございますか。

委 員	<p>名栗分室に伺ったとき「チョークボードをつくろう！」は大変よかったですと聞き、できればも素敵でした。このような行事をやっていけば図書館に来ていただけるのではと思いました。</p> <p>実物は置いてあり、見られるのですか</p>
室 長	見られます。実際図書館でも使っています。
委員長	<p>ほかに質疑が無ければ次に移ります。</p> <p>協議事項（２）飯能市立図書館利用アンケート調査の実施についてを議題といたします。事務局の説明をお願いします。</p>
館長他	（資料２により説明）
委員長	<p>説明は以上です。</p> <p>質疑、ご意見はございますか。</p>
委 員	3ページの問2の（オ）音楽配信サービスとはどういうことですか。
主 査	ナクソスミュージックライブラリーを開館時から入れており、ID とパスワードをお配りし、2週間クラシックや民族音楽が聞き放題で聴けるサービスを導入しております。前回質問のありましたナクソスの利用状況ですが、昨年度は年間約300件の利用がありました。
委 員	どのような方の利用がありますか。
主 査	利用時にカウンターでID とパスワードの紙をお配りしております。統計は取っておりませんが、実際に対面している感覚ですと40代くらいの男性の利用が多いように感じます。
委 員	クラシックに強い、古くからあるもの、きちんとしたものを聞き比べることができ、たくさん聞けて便利ですが、聞けるのはパソコンのみで、タブレットや車や、気軽にスマホでは聞けないことが不便です。ナクソスの契約は図書館なのですが、個人契約もできるのですか。
主 査	個人契約もできますが、著作権があるので、ダウンロードは難しいです。流せることに留まると思います。
委 員	<p>古いものが多いので参考になりますが、新しいものがないのと、媒体がパソコンでしか聞けないのが子どもたちには不便です。</p> <p>アンケートにもありましたが、CDを増やしてほしい。CDを借りられるほうが便利だと思います。</p>

- 委員 アンケートは図書館の来館者だけにとるのですか。
- 主査 そのように考えております。
- 委員 前回700名くらいで、今回も同じくらいの回答を見込んでいるとなると、6ページあるので大変。答えてくれる方は良心的、好意的な方。図書館はどちらでもいいと思ってる方は、答えてくれない。前回結果でCDが少ない、新刊が少ないなど厳しいことが書いてありますが、これは図書館が好きで愛着のある方で、不満もあるが、もっと良くなってほしいという要望だと思います。
- 市役所、駅、丸広などで、図書館に行く人にも、行かない人にもってほしいです。図書館が嫌いな方の意見、要望も聞き、図書館に来てほしいと思います。そのためには、もっと分量と項目を絞って、発想を変えて効果的なアンケートを取るべきです。何を求めている、何があれば来てくれるのか、ヒントをつかむだけでいいのではないのでしょうか。以前との比較よりも、今まで来なかった人をどうを引き付けられるかでいいと思います。サービス運営計画をつくる上では、来られない方のへのアンケートが重要なのではないのでしょうか。
- 委員 ウェブアンケートは考えていないのですか。集計も簡単ですし、自宅で回答する最近の手法です。若い方、忙しい方は、アンケートを見ただけでいいやとなるのではないのですか。
- 委員 ウェブだけだとパソコンを使えない方もいるから、両方できるやり方がいいと思います。
- 委員 飯能市民の中でどれくらいの方が図書館を利用しているのでしょうか。時間延長しても利用していない方もいる。良い図書館なのだから、知ってもらうために、市役所や公民館でもアンケートを置いたらいいと思います。
- 小学2年生で図書館見学がありますが、図書カードを持っている子が少ないです。2年生より早い時期に図書館に行くチャンスを作れたら、図書カードを持っているのが普通という飯能市にしたい。働きかけを大きく変えていただきたいです。
- 委員 日高市では、図書館員が各小学校全部に出向き、図書カードの作り方と使い方を教えていますが、飯能市でそのようなことはないのですか。
- 主査 みどり号の行く学校は、1年生に入ったときに利用券を作り、先生が利用の仕方を教え、利用しています。その後、2年生で図書館から学校へ訪問をしていますが、利用券のない子は1桁、転校生などで5人くら

いです。小さい頃お母さんと一緒に利用し、お母さんが利用券を管理しているのですが、持っていないと思っているお子さんも、実際はお母さんが持っている方が多いです。

- 委員 もっと小さい頃に利用券を作るシステムがいいのではないですか。
- 主査 保健センターの6ヶ月検診、1歳半検診の時に出向いて行き、ちびくま・こぐまタイム等、こども図書館のご案内をしています。
- 館長 今のご意見を参考に、これは館内用でしたが、外に対して、図書館に来ていない方へのアンケートと、項目数を少なくして検討して、作成したいと思います。
- 委員 4ページ3の結果には、普通があるのに、今回のアンケート(案)に普通がないのはなぜですか。
- 主査 回答を省いたところはないので、今回のアンケート(案)にも加えます。
- 委員長 ほかに質疑はございますか。  
それでは本日の意見を参考に、飯能市立図書館利用アンケートを進めてください。  
続きまして、協議事項(3)子どもの読書活動に関するアンケート調査の実施についてを議題といたします。  
事務局の説明をお願いいたします。
- 館長他 (資料3により説明)
- 委員長 説明は以上です。  
質疑、ご意見はございますか。
- 委員 子ども読書アンケートは学校で回答ですか。それとも持ち帰りで回答ですか。
- 主査 小3、中2対象で、学校で先生にお願いして、学校で書いてもらい、前回は回収率が良かったので、全員回収を目標に取らせていただきます。
- 委員 保護者向けはどのように配布するのですか。4ページの間4は未就学児の親ですか。

- 主 査 小学生、中学生版で網羅できない、学校に上がる前の状況を知るために、市内の保育所、幼稚園などに配布し、強制ではなく協力いただける方をお願いしたいと考えております。
- 市内の保育所は、図書館から離れている原市場、図書館裏の山手、加治東、大きめの規模の保育所と、さゆり幼稚園と飯能幼稚園にお願いする予定です。
- 委 員 読み聞かせに力を入れている幼稚園もありますし、できるだけ全部に働きかけてほしいと思います。
- 委 員 保護者向けは、行政機関に置いて、対象を絞らないで回答していただければ、かかわらない方の意見もいただけるのではないですか。
- 委 員 子ども読書に関するものだから、保護者の来るところでいいと思います。
- 委 員 どこへも行っていない人ならば、子育て支援拠点に協力していただいたらいいと思います。
- とにかく、わかりやすく簡潔で、回答しやすいものがいいと思います。
- 委 員 問3では本ですが、問4は、絵本。また、本を読んだり、読んでもらうは別のことなので、分けた方が良くと思いますが。
- 主 査 小さい子用で、自分では読めないのも、そのような質問となっています。
- 委 員 対象が小3、中2、今回も同じですか。
- 主 査 前回と比較をしたいので、同じです。
- 委 員 小・中学校用の問1は本を読むことですが、問2は読書で表現が違いますが、統一しないのですか。
- 問4の読まなかったのは、本を読むのがめんどくさいという意見が多いと思いますが、選択肢にないので、その他の（ ）になるのではないですか。問10の行かないのはの問も、めんどくさいをトップにした方がいいのではないですか。
- 委 員 問6の、電子書籍は言葉を知らないのでは。
- 問9の読んだり、借りたりが同じ問ですが、子どもにとっては別の行動なので、別項目でいいのではないですか。
- 問11のみどり号の問は、中学生には平日運行で利用できないのではないですか。

	小3、中2で同じものなのですか。
委員	字体が固く、テストみたいですが、字体はこれで決定ですか。
主査	字体は変えます。
委員	問7の読みたい本があったらどうしますかの問ですが、検索してからあったら行くのだと思いますが、その方法がないのでは。
委員	中学生用も振り仮名がつくのですか。
主査	内容は同じもので、形態と字体は変える予定です。
委員	用紙が3ページですが2ページにして1枚にした方が答えやすいが、字を小さくすると読みづらいですが、アイデアはありますか。
主査	質問は削れないので、A3の用紙にして、図書館の案内を入れようかと考えています。
委員	初めの1問、2問が答えやすいかで、めんどくさいと思ったりするのではないですか。
委員	ほかに質疑はございますか。 それでは本日の意見を参考に、子どもの読書活動に関するアンケート調査を進めてください。
委員	続きまして、協議事項（4）図書館のつどい講師についてを議題といたします。 事務局の説明をお願いします。
館長他	（説明）
委員長	説明は以上です。 質疑、ご意見はございますか。
委員長	なければ本日の意見を参考に、図書館のつどい講師について進めてください。 続きまして、協議事項（5）その他について事務局より説明をお願いします。
館長	事務局からは特にありません。



委員 長	委員の皆さんからは何かにございますか。
委 員	図書館で警察官が巡回していると聞きました。掲示もしてありましたが何かありましたか。
館 長	<p>夏から図書館の南側敷地内に家庭ごみを捨てられるということが何度かあり、9月には図書館内の書架の本の上に生ゴミが置かれ、本が汚損したということがありました。あまりにも悪質だということで、警察に連絡したところ、定期的に一日一回巡回してくれるようになりました。</p> <p>他にも児童書が破られ、破片が送風口に入れられ、汚損本は書架に戻されていたということと、ほかに、閲覧席でバックの盗難があり、警察に届けたら、翌日同じ場所にバックが戻っていたということもありました。巡回してもらっていることもあり、今はなくなりました。</p>
委 員	以前からあったのですか。
館 長 他	外の生ごみはありましたが、館内での本の汚損はなかったです。
委 員	カメラは館内にないのですか。
館 長	防犯カメラがありますが、死角となる場所で行われ、もしかするとカメラの場所も意識しているのか、警察の話では、悪質でカメラの位置もわかってやっているのかもしれないとのことでした。
委 員	それと、こども図書館2階にビニールシートがありましたが、雨漏りしているのですか。
館 長 他	<p>図書館では19号の際、みどり号駐車場までは水が来てしまいましたが、事務室は大丈夫でした。</p> <p>図書館は全館休館しました。近隣でも休館の図書館がありました。</p> <p>こども図書館では、台風19号では雨漏りはしなかったのですが、その前の雨で雨漏りがあったので、大雨の予想の時には事前に対策をとっています。</p>
委 員	確信犯によることなので、こまめに回る心理的作戦になるのでは。音を立てずにパフォーマンスするなど協力して、巡回を強化することがいいのではないのでしょうか。イベント性のある巡回で利用者も取り込むなどするといいいのではないですか。
委 員	カーブミラーのような、どこからでも見えるようなものをつけるのは

どうでしょうか。  
なくなるよう対策を取ってください。

委員長

ほかに質疑はございますか。  
なければ、本日の協議事項は、以上でございますので、これをもちまして、議長の職を降ろさせていただきます。

主 査

ありがとうございました。  
それでは、閉会の言葉を岡部副委員長からお願いいたします。

( 閉会の言葉 )

( 副委員長の閉会のあいさつで終了 ) 午前11時45分閉会

議事の内容・概要を記載し、その相違ないことを証するためここに署名します。

令和 年 月 日

議 長 \_\_\_\_\_