

## 会議録(1)

会議の名称	令和8年度第1回飯能市地域包括支援センター運営等協議会
開催日時	令和8年5月21日(木) 開会 午後1時30分                      閉会 午後2時40分
開催場所	飯能市役所本庁舎 5階 第3委員会室
会長氏名	大野 康
出席委員	石川 友仁              打田 瑠美              大野 康 黒見 恵              角田 七重              宮崎 浩二
欠席委員	池田 徳幸              大野 泰規              幡野 敏彦
傍聴者の数	0人
会議次第	別紙のとおり
配布資料	別紙のとおり
事務局	健康福祉部長              関根 浩司 介護福祉課長              竹井 伸次 主幹    遠藤 延人              主幹    鈴木 雅之 主査    齋藤 祐子              主査    小檜山 賢一 主任    粕谷 健悟              主任    千田 拓美 主事    大松 春乃

## 会議録(2)

### 議事の概要（経過）・決定事項

- 1 開会
- 2 委嘱状交付
- 3 正副会長選出
- 4 あいさつ
- 5 議事
  - (1) 地域包括支援センターの活動報告について
  - (2) 令和7年度各地域包括支援センターの総括及び事業評価について
  - (3) 令和8年度各地域包括支援センターの運営方針について
  - (4) その他
- 6 閉会

### 会議録(3)

発言者	発言内容
健康福祉部参事 兼介護福祉課長	(開会)  健康福祉部長より委嘱状交付  委員及び事務局職員の自己紹介について  正副会長選出について センター運営等協議会条例第5条に、会長および副会長は委員の互選によると定められております。何かご意見はございますか。
委員	事務局に腹案はございますでしょうか。
介護福祉課主幹	事務局案といたしましては、前回の任期におきまして会長を務めていただいた大野康委員、副会長を例年社会福祉士の方に務めていただいております。幡野委員にお願いしたいと考えております。
健康福祉部参事 兼介護福祉課長	事務局案について、ご意見はございますでしょうか。  － 異議なし －
会長	ありがとうございました。それでは、会長は大野 康委員、副会長を幡野 敏彦委員に決定いたします。大野会長、会長席にご移動をお願いいたします。 それでは改めまして、会長からご挨拶を頂戴したいと存じます。大野会長お願いいたします。
介護福祉課主任	(あいさつ)  「(1)地域包括支援センターの活動状況について」を議題とする。
会長	(資料1・2に基づき説明)  議題1についてご意見等はございますか。

委員	<p>終わらない支援の中で、職員自身のメンタルヘルスを考慮し、支援者側がどう自分を守るかといった問題に触れていることは大切なことだと思う。また、ボランティアは様々な行事で欠かせない存在になっている。介護分野でのボランティアの実態を教えてください。また、ひだまりカフェの補助金の用途の説明をお願いしたい。</p>
介護福祉課主幹	<p>介護の分野でボランティアが活動している例として、住民主体サービスが挙げられる。現在市内で13団体の住民主体によるサービスの担い手となる団体が発足しています。</p> <p>ひだまりカフェの補助金につきましては、令和8年当初予算上の経費として、会場の借上料や賃借料、それから保険料を計上しております。</p>
会長	<p>「(2)令和7年度各地域包括支援センターの総括及び事業評価について」を議題とする。</p>
介護福祉課主事	<p>(資料3・4に基づき説明)</p>
会長	<p>議題2についてご意見等はございますか。</p> <p>— 異議なし —</p>
会長	<p>「(3)令和8年度各地域包括支援センターの運営方針について」を議題とする。</p>
介護福祉課主幹	<p>(資料5に基づき説明)</p>
会長	<p>議題3についてご意見等はございますか。</p>
委員	<p>これまでも議題になってきたように業務量がとても負担になっている。電話相談を始め4,000件を超えている現状もあり、職員の保護のためにも、業務の適正化を早く図っていただきたいと思います。</p>
委員	<p>資料2-1にある”静かな見守り”について、どのようなものですか。</p>
介護福祉課主任	<p>人と関わりたくないという方や、地域コミュニティに参加され</p>

委員	<p>たくない方を取り残さずに支援をしていくものです。具体的には、郵便配達員が郵便物が溜まっていないか、配食サービスを利用している方がきちんと食事が摂られているかなど、身近なサービスの利用状況にて生活を確認することを静かな見守りと理解しております。</p> <p>終わりのない支援について、抱えている課題や問題が解決すればそれで終わりですが、解決しないまま継続してしまうと、どうしても職員のメンタルが疲弊してしまう。そうすると十分な支援ができない。他の利用者についても、負担が徐々に出てきてしまうことが現実にあります。そのため、職員のメンタルケアを重要な課題と認識しております。</p>
委員	<p>先日カスタマーハラスメントにおける問題について、精神症状、精神疾患を患った方が、支援者の名前等をインターネット上に発信したという事件を耳にした。支援している職員の情報が漏れてしまったり、苦情や対応について不満を持つカスタマーハラスメントの問題にどう対処し、職員の尊厳や人格を守るかとても重要と感じました。</p>
会長	<p>これまでの委員の意見を含め、事務局の方で何かありますか。</p>
健康福祉部長	<p>カスタマーハラスメントについては、これからも永遠の課題であり、世の中自体が相手のせい、周りのせいと考える人が非常に増えてきてしまっていること、SNSがある中で、自分のせいではなく全て相手が悪いなど、相談支援に関わる人に対しても、問題が出てきてしまっていると思います。公務員も含め、各事業者の相談支援に当たられる方も、支援をしていく中で、これから先も常についてまわる話ではないかと思えます。</p> <p>例えば、どのような状況にある方であったとしても、状況に応じて対応に一線を引くことは必要となる。先ほど厚労省のお話をされてましたが、公務員については、人事院から「公務員に対するカスハラに該当する3要件」が発出された。それぞれの部署ごとに、どのようなものがカスハラで、どこから先は強く出なければいけないかを考えなければいけない。事業所の皆様とすり合わせをした上で、電話を切るなど強く出ることに関しては、それまでの経過記録をしっかりと取った上で毅然と対応する。また、相手がそれをSNSで情報発信したら、法的手段をとるなど、これまでにない対応をしていかなければならないと感じておりま</p>

<p>会長</p> <p>健康福祉部参事 兼介護福祉課長</p> <p>健康福祉部長</p>	<p>す。</p> <p>「(4) その他」を議題とする。</p> <p>－ なし －</p> <p>次回、8月19日(水) 13時30分から総合総合センター会議室1で開催予定です。</p> <p>(閉会)</p>
<p>議事の内容・概要を記載し、その相違ないことを証するためここに署名します。</p> <p>令和 年 月 日</p> <p>議長の署名 _____</p>	