

第4次飯能市図書館サービス計画（素案）に対する意見募集の結果について

- 実施期間 令和8年1月9日(金)から令和8年1月22日(木)まで
- 閲覧場所 市役所本庁舎（3階）市政資料コーナー、飯能駅サービスコーナー、市民活動センター、各地区行政センター、市立図書館、飯能市ホームページ
- 実施結果 19件（電子申請フォーム7件、意見箱への投函（及びメール提出）12件） ※第4次飯能市子ども読書活動推進計画(素案)との重複12件

No.	地区・年代	意見の概要	意見に対する市の考え方
1	東吾野地区 50代	小学校で読み聞かせボランティアをしています。年数回定期的に「ことのはの森」を開催していただき、感謝します。他者、他校との情報というのは沢山の気づきがあり、自分自身の技術の向上にも繋がり、ボランティアとしてのモチベーションも上がります。今後も継続を願います。	ご意見ありがとうございます。 今後も「学校図書ボランティア交流・勉強会 ことのはの森」を定期的に開催し、相互に情報を共有し、知識や技能の向上を図っていきます。
2	加治地区 40代	子どもたちの健やかな成長のために、子ども図書館の休館は見直してほしいです。本に触れ、安心して過ごせる場所は、子どもたちの未来にとって必要不可欠です。どうか休館せず、来年度以降も子供達の発達を支える場所として、運営してもらえないでしょうか？	ご意見ありがとうございます。 令和8年度は、試行的に開館時間・休館日を見直した上で継続します。 なお、施設の在り方は引き続き検討します。
3	名栗地区 60代	地理的条件による「知る権利」の格差を是正し、図書館を「民主主義のインフラ」として維持することを求めます。拠点のあり方の検討においては、住民の経済的・物理的負担を考慮し、現場を支える熟練した会計年度任用職員との雇用と経験を維持することを要望します。	ご意見ありがとうございます。 市の緊急財政対策のため、名栗・富士見分室につきましては、休止予定です。また、厳しい財政状況の中ではありますが、市民サービスの質の維持に努めてまいります。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。
4	名栗地区 60代	図書館・図書室を設置維持することは、市の財政的にも経済効果の高い手段なのではないでしょうか？	ご意見ありがとうございます。 市の緊急財政対策のため、名栗・富士見分室につきましては、休止予定です。市の方針に則り、今後も図書館をご利用いただけるよう、読書環境の整備に努めてまいります。
5	飯能地区 40代	飯能高校と駿河台大学との連携について。聖望学園と自由の森学園との連携案はないのでしょうか。ティーンズ向けサービスの促進を行うにあたり、県立高校だけではなく私学の図書館との連携も欠かせないと考えます。	ご意見ありがとうございます。 計画本文に「等」を追加し、今後私立学校の図書館との連携も深めてまいります。
6	飯能地区 40代	貸出が有人貸出に限られているのが大変不満です。故郷の自治体図書館では、ICタグ管理により、借りたい本を机に置くと貸出手続きが完了します。借りる本を図書館職員に見られるは、少なからずストレスです。図書館職員さんの負担軽減のためにも、有人に加えて、無人での貸出手続きをできるようにしてください。返却時は、図書の破損チェックなども必要ですから、有人のままが良いと思います。	ご意見ありがとうございます。 飯能市立図書館では新図書館開館時に、自動貸出機2台を導入しております。ぜひご利用ください。

7	飯能地区 40代	<ul style="list-style-type: none"> ・（全体）利用者アンケート調査などを行わない計画策定に落胆と失望を禁じ得ません。利用者ニーズを踏まえて計画は作成すべきです。実際、現計画「第3次飯能市図書館サービス計画」の策定過程では利用者アンケートを行い、それを踏まえて計画が策定されています。 ・（12ページ）非来館型サービス。 資料返却を主要駅（飯能駅・東飯能駅か？）でも行えるようにしてほしいです。現状、「飯能市立図書館・飯能市立こども図書館・富士見分室・名栗分室」での返却かと思いますが、電車通学・電車通勤者の利便性が向上し、延滞も減ると思います。まずは、施行実施をお願いします。 ・（12ページ）デジタル環境の活用と情報提供 郷土資料のデジタル化は、小中学生の調べ学習にも資するものです。ぜひお願いします。 ・（12ページ）電子図書館 「財政面を考慮しつつ」と導入に後ろ向きの雰囲気は漂っていますが、小中学生の読書活動を推進するために、一刻も早く導入してください。一人一台パソコンとの親和性もあります。 ・（12ページ）延滞資料が減少するよう督促作業を見直し。 郵便による督促から、電話による督促に変更しているようですが、時代錯誤です。「SMS（ショートメッセージ）」による督促を開始すべきです。職員の負担も格段に減るはずで、心理的負担・財政負担、両側面から効果大です。近隣自治体ではすでにやっています（税金の督促など）。 ・（全体）図書館の運営。 市直轄で運営しているようですが、他自治体のように、指定管理者による運営は検討していないのでしょうか？ TRC（図書館流通センター）のような専門事業者による運営に切り替えたほうが、財政面は言うまでもなく、イベント企画面などでも向上が図られるのでは？とも思います。 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第4次飯能市図書館サービス計画は、令和6年度にアンケートを実施し、その内容を踏まえて案を作成いたしました。 ・資料の返却場所や電子図書館、デジタル環境の活用と情報提供に関しましては、市の緊急財政対策のため、実施が困難な状況です。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。 ・延滞資料についての督促は、現状最も返却率の高い方法が電話のため、継続している状況です。今後も様々な手段を検討してまいります。 ・図書館の運営に関しては、指定管理者による運営は数年毎に企業が変わる可能性あり、今年度貸出や予約処理に大きな問題が発生した自治体もあります。現状では飯能の宝である郷土資料を核に、市が責任をもって図書館を運営する必要があると考えております。引き続き最適な運営方法の検討に向け、情報収集等に努めてまいります。
8	双柳地区 10代未満	<p>わたしは、こども図書かんをなくしてほしくありません。理由は、子どもがたくさんいると安心して本がよめるし、よむスペースが広いし、絵本とかみしばい本、ぬのの本があつていろんなことをしれるし、どれもよみやすいです。あと、お金がたりないのなら、ほかのところをけずってください。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>令和8年度は、試行的に開館時間・休館日を見直した上で継続します。なお、施設の在り方は引き続き検討します。</p>
9	双柳地区 10代未満	<p>こどもとしょかんがなくなるときいて、びっくりしました。わたしはこどもとしょかんをなくさないでほしいです。なぜかというところもこどもよの本がいっぱいあるからです。おもしろい本がたくさんあつておもしろいからこどもとしょかんをなくしてほしくないです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>令和8年度は、試行的に開館時間・休館日を見直した上で継続します。なお、施設の在り方は引き続き検討します。</p>
10	飯能地区 10代未満	<p>わたしからていあんがあります。はいるときに、にゅうじょうりょうをはらうのはどうでしょうか。お金がないならにゅうじょうりょうでかせげばいいとわたしはおもいます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。また、ご提案をありがとうございます。</p> <p>公共図書館は入館料を取ることは法律で禁止されているのです。令和8年度以降、こども図書館は開館時間等を見直した上で継続します。</p>