令和５年度

訪問看護利用者アンケート集計表

飯能市
訪問看護ステーションほほえみ

アンケートを終えて（お礼）

このたびは、当訪問看護ステーションほほえみの利用者アンケートにご回答いただき誠にありがとうございました。

当ステーションでは、アンケートを実施し、ご利用者様及びご家族様にサービスに対する意見をお聞きすることで、サービス提供の改善と職員の資質向上を目指し、努力してまいります。

また、今回も多くの皆様から感謝の言葉をいただけたことは、大変ありがたく、職員のモチベーション向上にもつながる結果となっております。

なお、改善が必要と思われる部分につきましては、今後、事業所内で研修、勉強会を行い、担当者間で情報を共有し、技術向上を図ってまいります。

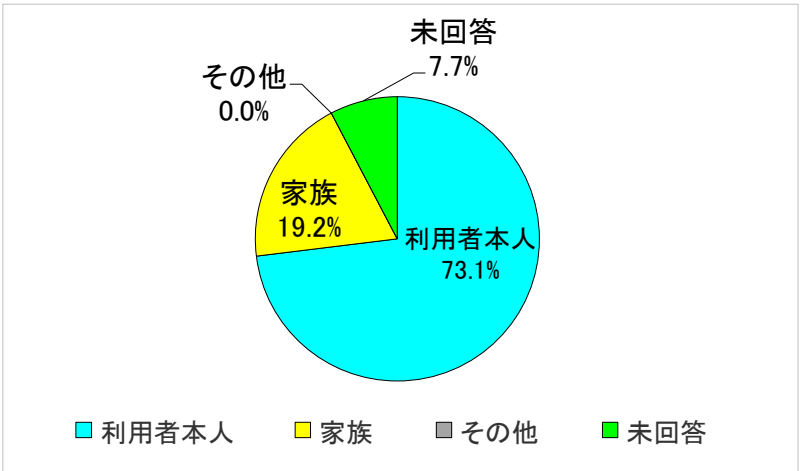
また、これからもできるだけわかりやすい言葉の説明に心掛け、必要な情報と専門的なケア提供に努めていきたいと思います。

今後とも皆様から望まれる、より良いサービスが提供出来る訪問看護ステーションを目指して行きたいと思いますので、ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

飯能市訪問看護ステーションほほえみ　スタッフ一同

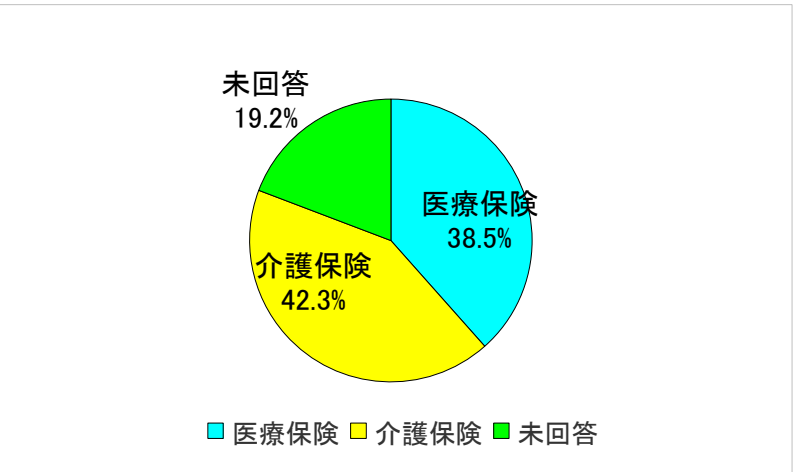
問１　このアンケートを回答される方はどなたですか？

回答者	
利用者本人	19
家族	5
その他	0
未回答	2
合計	26



問２　訪問看護サービスはどちらの制度を利用していますか？

利用している制度	
医療保険	10
介護保険	11
未回答	5
合計	26



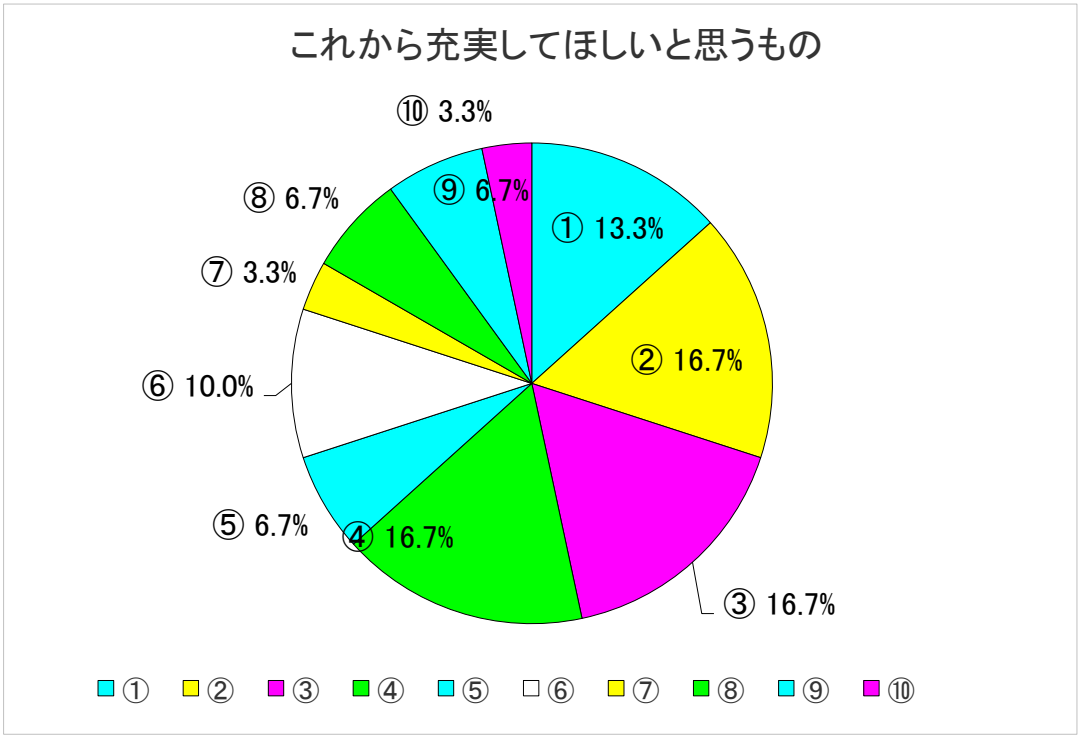
問３　訪問看護師から受けているサービスはどのように感じますか？

		そう思う		まあそう思う		あまりそう思わない		そう思わない		未回答	
		人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1	看護師は時間通りに訪問している	19	73.1%	6	23.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.8%
2	看護師の言葉遣いや態度は良い	22	84.6%	2	7.7%	1	3.8%	0	0.0%	1	3.8%
3	サービス利用手続きはわかりやすかった	20	76.9%	3	11.5%	1	3.8%	1	3.8%	1	3.8%
4	日々のサービスについて事前に十分に説明している	22	84.6%	2	7.7%	1	3.8%	0	0.0%	1	3.8%
5	わからないことについては、わかるまで説明している	23	88.5%	1	3.8%	1	3.8%	0	0.0%	1	3.8%
6	本人（家族）への説明をきちんとしている	23	88.5%	1	3.8%	1	3.8%	0	0.0%	1	3.8%
7	本人（家族）の話をよく聞いている	23	88.5%	1	3.8%	1	3.8%	0	0.0%	1	3.8%
8	この先、本人の状態がどうなりそうか本人（家族）に伝えている	21	80.8%	3	11.5%	1	3.8%	0	0.0%	1	3.8%
9	処置や手当について手際よく行っている	20	76.9%	4	15.4%	1	3.8%	0	0.0%	1	3.8%
10	本人（家族）から頼まれた約束はきちんと守っている	21	80.8%	3	11.5%	1	3.8%	0	0.0%	1	3.8%
11	他のサービス担当者などへの連絡をとってくれている	21	80.8%	3	11.5%	1	3.8%	0	0.0%	1	3.8%
12	自分が受けたいと思ったサービスが十分に受けられた	18	69.2%	4	15.4%	1	3.8%	1	3.8%	2	7.7%
13	精神的に安心できるサービスが受けられた	22	84.6%	3	11.5%	0	0.0%	1	3.8%	0	0.0%
14	サービスを利用したことで、苦痛や症状が和らいだ	19	73.1%	6	23.1%	0	0.0%	1	3.8%	0	0.0%
15	サービスを利用したことで、不安や困ったことが減った	16	61.5%	6	23.1%	1	3.8%	3	11.5%	0	0.0%
16	上記1～15までを総合するとサービスの満足度は高かった	14	53.8%	4	15.4%	0	0.0%	0	0.0%	8	30.8%

コメント

問４　これから充実してほしいと思うもの（複数回答あり）

①	病気や薬についての詳しい説明	4
②	家族の負担を軽減する工夫や方法	5
③	食事内容や食事指導	5
④	機能訓練（リハビリテーション）	5
⑤	福祉機器・用具に対する情報の提供	2
⑥	コミュニケーション技術（傾聴）	3
⑦	ご家族の相談	1
⑧	社会資源及び制度の紹介	2
⑨	地域とのつながり	2
⑩	その他	1



コメント

⑫その他のご意見
・現状維持のサービス提供を願います

◎　当事業所または訪問看護師へのご意見・ご要望

・いつも明るく接して頂き、気分が落ち着きます。私のことを理解して頂いているので良き理解者です。
・私は週２回訪問看護を受けております。お世話様になります。週２回となると、こちらの都合により受けられない時があります。その時は日付、時間を変更したりしております。助かります。ありがとうございます。
・明るく、とても良くやっていただいております。わからないこと（特に病気）は良く教えてくれます。話などしてくれていいと思います。おかげさまで毎日を暮らしています。
・いつも助かっています。
・いつもお世話になっています。
・毎週丁寧に対応していただいています。負担が減って大変助かっています。
・アンケートの内容が難しかった。もう少しやさしくしてほしい。
・看護師さんとの会話がはずんで、本人も喜んでます。
・時間厳守、機能訓練、コミュニケーション全て満足です。
・日頃から連絡ノートなどを通じて、いろいろ気付かせていただき治療など早めにできたり、とにかく助かっています。これからも母の健康を見守って頂たら幸いです。いつもありがとうございます。
・普段のリハビリが良くきいて、孫娘の結婚式に参加できました。一人で家にいるときつい時もあって、これからもよろしくお願いします。
・いつもお世話になっています。抑うつ状態の時と調子が良い時で、ふれあい方が違ってくれてとてもありがたいです。訪問看護の方とお付き合いも長くなって、メンバーの方とも趣味の話をしたりして仲良しになりました。帰られた後はさみしく思います。
・家族のように会話していただきうれしいです。個人的なことも話しやすいです。

たくさんのご意見ありがとうございました。また、多くの感謝のお言葉をいただき、職員の励みになりました。
今後とも、職員一同、ご利用者様とご家族様がより良い暮らしを送れますようサポートしてまいりますので、ご理解とご協力をいただき、引き続きご利用くださいますようよろしくお願いいたします。