

令和4年度
訪問看護利用者アンケート集計表

飯能市健康推進部保険年金課医療政策室
訪問看護ステーションほほえみ

アンケートを終えて（お礼）

このたびは、当訪問看護ステーションほほえみの利用者アンケートにご回答いただき誠にありがとうございました。

当ステーションでは、アンケートを実施し、ご利用者様及びご家族様にサービスに対する意見をお聞きすることで、サービス提供の改善と職員の資質向上を目指し、努力してまいります。

また、今回も多くの皆様から感謝の言葉をいただけたことは、大変ありがたく、職員のモチベーション向上にもつながる結果となっております。

なお、改善が必要と思われる部分につきましては、今後、事業所内で研修、勉強会を行い、担当者間で情報を共有し、技術向上を図ってまいります。

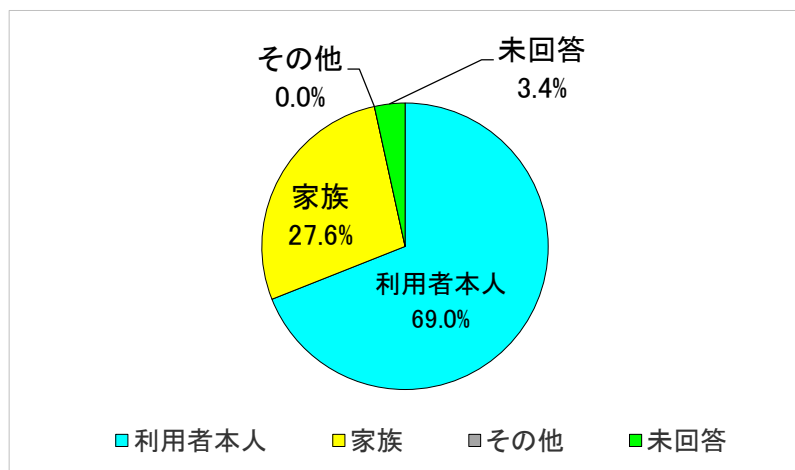
また、これからもできるだけわかりやすい言葉の説明に心掛け、必要な情報と専門的なケア提供に努めていきたいと思っております。

今後とも皆様から望まれる、より良いサービスが提供出来る訪問看護ステーションを目指して行きたいと思っておりますので、ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

飯能市訪問看護ステーションほほえみ スタッフ一同

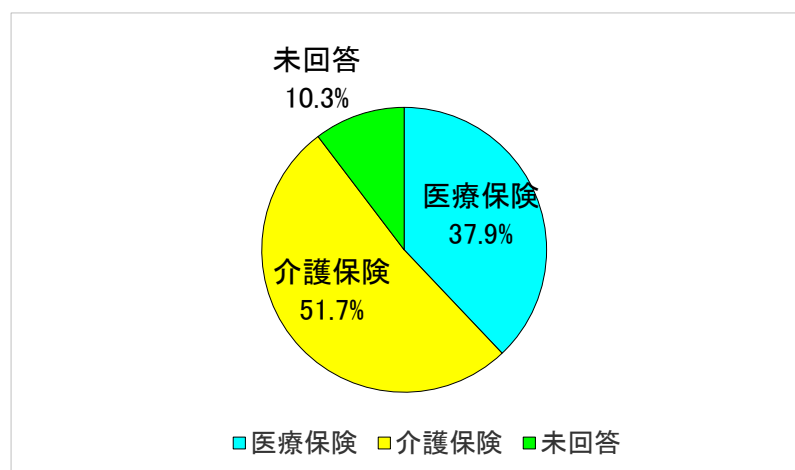
問1 このアンケートを回答される方はどなたですか？

回答者	
利用者本人	20
家族	8
その他	0
未回答	1
合計	29



問2 訪問看護サービスはどちらの制度を利用していますか？

利用している制度	
医療保険	11
介護保険	15
未回答	3
合計	29



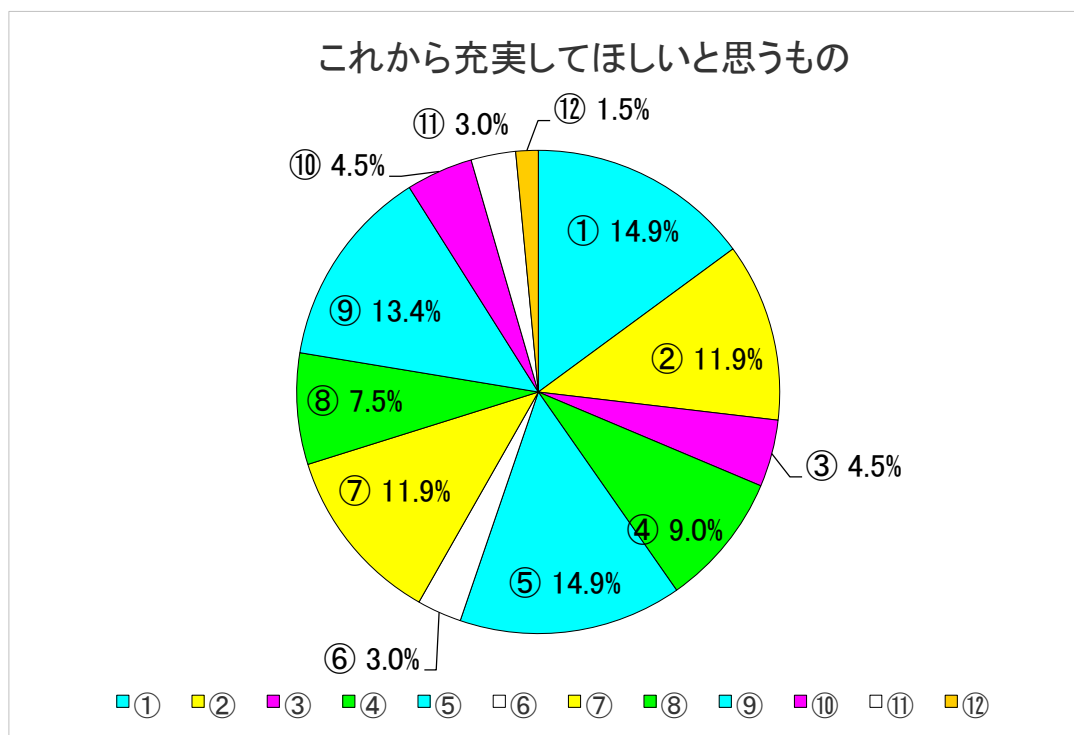
問3 訪問看護師から受けているサービスはどのように感じますか？

		そう思う		まあそう思う		あまりそう思わない		そう思わない		未回答	
		人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1	看護師は時間通りに訪問している	25	86.2%	4	13.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
2	看護師の言葉遣いや態度は良い	26	89.7%	3	10.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3	サービス利用手続きはわかりやすかった	20	69.0%	4	13.8%	1	3.4%	1	3.4%	3	10.3%
4	日々のサービスについて事前に十分に説明している	22	75.9%	5	17.2%	1	3.4%	0	0.0%	1	3.4%
5	わからないことについては、わかるまで説明している	23	79.3%	6	20.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6	本人（家族）への説明をきちんとしている	24	82.8%	5	17.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
7	本人（家族）の話をよく聞いている	24	82.8%	5	17.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8	この先、本人の状態がどうなりそうか本人（家族）に伝えている	16	48.5%	11	33.3%	0	0.0%	1	3.0%	5	15.2%
9	処置や手当について手際よく行っている	24	82.8%	4	13.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.4%
10	本人（家族）から頼まれた約束はきちんと守っている	24	82.8%	5	17.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
11	他のサービス担当者などへの連絡をとってくれている	20	66.7%	3	10.0%	1	3.3%	0	0.0%	6	20.0%
12	自分が受けたいと思ったサービスが十分に受けられた	20	69.0%	7	24.1%	0	0.0%	0	0.0%	2	6.9%
13	精神的に安心できるサービスが受けられた	21	72.4%	4	13.8%	2	6.9%	0	0.0%	2	6.9%
14	サービスを利用したことで、苦痛や症状が和らいだ	18	62.1%	6	20.7%	2	6.9%	1	3.4%	2	6.9%
15	サービスを利用したことで、不安や困ったことが減った	16	55.2%	10	34.5%	1	3.4%	0	0.0%	2	6.9%
16	上記1～15までを総合するとサービスの満足度は高かった	21	72.4%	6	20.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	6.9%

コメント

問4 これから充実してほしいと思うもの（複数回答あり）

①	病気や薬についての詳しい説明	10
②	家族の負担を軽減する工夫や方法	8
③	排泄を楽にする工夫や方法の指導	3
④	食事内容や食事指導	6
⑤	機能訓練（リハビリテーション）	10
⑥	福祉機器・用具に対する情報の提供	2
⑦	利用者ご本人の不安や悩みについて傾聴	8
⑧	ご家族の相談	5
⑨	症状を安定させるためのアドバイス	9
⑩	利用者負担額の軽減の仕方	3
⑪	社会資源の紹介	2
⑫	その他	1



コメント

- ⑫その他のご意見
- ・現状維持のサービス提供を願います

◎ 当事業所または訪問看護師へのご意見・ご要望

- ・いつも頼りにしています。訪問看護師さんが来ると安心します。これからも宜しくお願い致します。
 - ・満足しています。
 - ・とても満足しています。助かっています。いつもありがとうございます。
 - ・動けばきついけどどうしようもない
 - ・買い物をして頂き助かります。
 - ・毎回丁寧な対応していただいて大変感謝しています。
 - ・いつも訪問していただいてありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願い致します。
 - ・皆さん明るくて親切にいただき本人も喜んでおります。これからもよろしくお願い致します。
 - ・いつもありがとうございます。特にありませんが今後もよろしくお願い致します。
 - ・うつがひどい時や高熱を出してしまった時、お薬を取りに行ってくれたり、買い物をしてもらったり。お世話に成りっぱなしです。いつもありがとうございます。とても良い訪看さんだと思います。
 - ・日頃から家族が気づけない身体的に関わることをいつも気づき教えていただきとても助かっています。急に体調を崩した時に対応をしていただいたり、とても心強いです。
- 細かい事も連絡ノートにかいていただいているお陰で家族も対応する事ができています。
- これから先利用者本人が苦痛なくおだやかに生活できるよう一緒に見守っていただけたら幸いです。
- いつもありがとうございます。

たくさんのご意見ありがとうございました。また、多くの感謝のお言葉をいただき、職員の励みになりました。今後とも、職員一同、ご利用者様とご家族様がより良い暮らしを送れますようサポートしてまいりますので、ご理解とご協力をいただき、引き続きご利用くださいますようよろしくお願い致します。