

令和6年度
訪問看護利用者アンケート集計表

飯能市
訪問看護ステーションほほえみ

アンケートを終えて（お礼）

このたびは、当訪問看護ステーションほほえみの利用者アンケートにご回答いただき誠にありがとうございました。

当ステーションでは、アンケートを実施し、ご利用者様及びご家族様にサービスに対する意見をお聞きすることで、サービス提供の改善と職員の資質向上を目指し、努力してまいります。

また、今回も多くの皆様から感謝の言葉をいただけたことは、大変ありがたく、職員のモチベーション向上にもつながる結果となっております。

なお、改善が必要と思われる部分につきましては、今後、事業所内で研修、勉強会を行い、担当者間で情報を共有し、技術向上を図ってまいります。

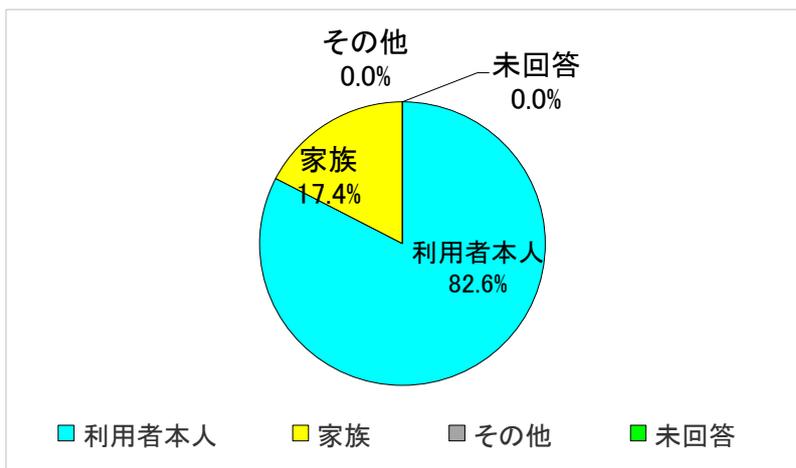
また、これからもできるだけわかりやすい言葉の説明に心掛け、必要な情報と専門的なケア提供に努めていきたいと思っております。

今後とも皆様から望まれる、より良いサービスが提供出来る訪問看護ステーションを目指して行きたいと思っておりますので、ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

飯能市訪問看護ステーションほほえみ スタッフ一同

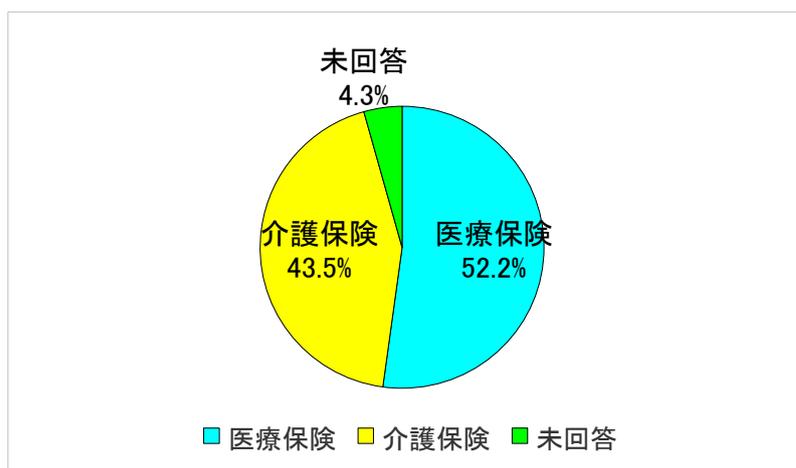
問1 このアンケートを回答される方はどなたですか？

回答者	
利用者本人	19
家族	4
その他	0
未回答	0
合計	23



問2 訪問看護サービスはどちらの制度を利用していますか？

利用している制度	
医療保険	12
介護保険	10
未回答	1
合計	23



問3 訪問看護師から受けているサービスはどのように感じますか？

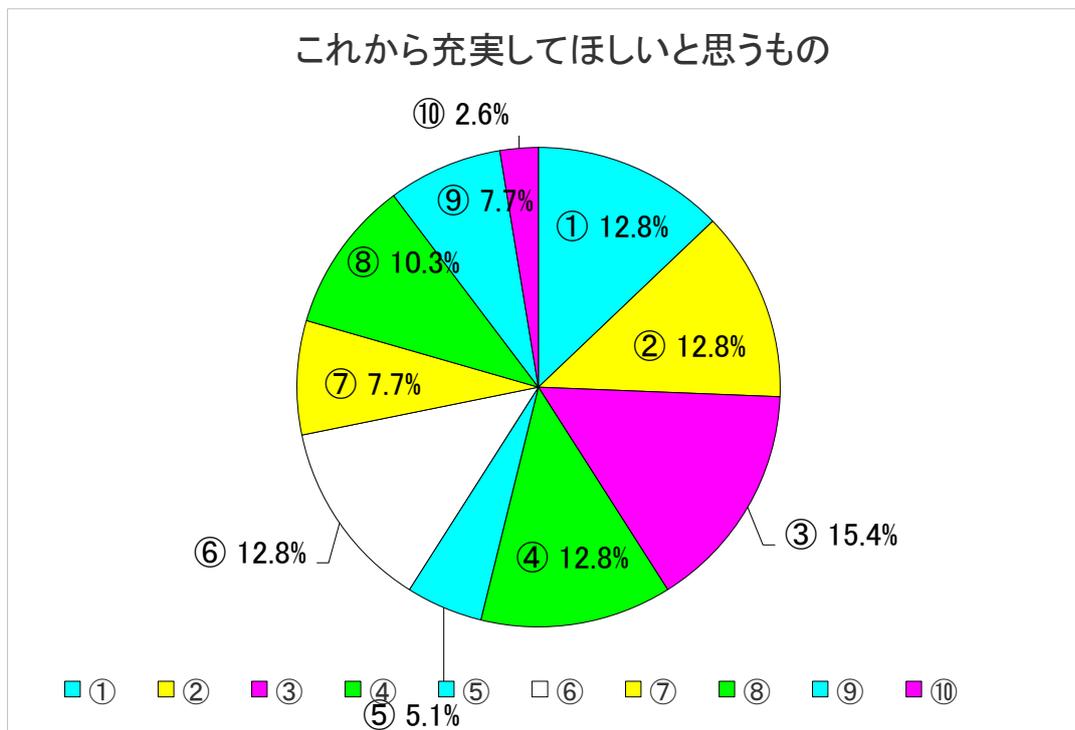
		そう思う		まあそう思う		あまりそう思わない		そう思わない		未回答	
		人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1	看護師は時間通りに訪問している	21	91.3%	2	8.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
2	看護師の言葉遣いや態度は良い	23	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3	サービス利用手続きはわかりやすかった	21	91.3%	0	0.0%	1	4.3%	0	0.0%	1	4.3%
4	日々のサービスについて事前に十分に説明している	22	95.7%	1	4.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5	わからないことについては、わかるまで説明している	22	95.7%	1	4.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6	本人（家族）への説明をきちんとしている	22	95.7%	1	4.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
7	本人（家族）の話をよく聞いている	22	91.7%	1	4.2%	1	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8	この先、本人の状態がどうなりそうか本人（家族）に伝えている	22	95.7%	1	4.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9	処置や手当について手際よく行っている	22	95.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.3%
10	本人（家族）から頼まれた約束はきちんと守っている	20	87.0%	1	4.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	8.7%
11	他のサービス担当者などへの連絡をとってくれている	20	87.0%	1	4.3%	2	8.7%	0	0.0%	0	0.0%
12	自分が受けたいと思ったサービスが十分に受けられた	21	91.3%	1	4.3%	1	4.3%	0	0.0%	0	0.0%
13	精神的に安心できるサービスが受けられた	22	95.7%	1	4.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
14	サービスを利用したことで、苦痛や症状が和らいだ	20	87.0%	2	8.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.3%
15	サービスを利用したことで、不安や困ったことが減った	21	91.3%	0	0.0%	2	8.7%	0	0.0%	0	0.0%

問4 ご利用のサービスの満足度は

		不満		やや不満		やや満足		満足		未回答	
		人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1	ご利用のサービスの満足度は	0	0.0%	1	4.3%	2	8.7%	20	87.0%	0	0.0%

問5 これから充実してほしいと思うもの（複数回答あり）

①	病気や薬についての詳しい説明	5
②	家族の負担を軽減する工夫や方法	5
③	食事内容や食事指導	6
④	機能訓練（リハビリテーション）	5
⑤	福祉機器・用具に対する情報の提供	2
⑥	コミュニケーション技術（傾聴等）	5
⑦	ご家族の相談	3
⑧	社会資源及び制度の紹介	4
⑨	地域とのつながり	3
⑩	その他	1



コメント

⑩その他のご意見
老人ホームが良い。

◎ 当事業所または訪問看護師へのご意見・ご要望

- 担当の方には、とても感謝しています。いつもありがとうございます。
- とてもよく話をきいてくださり、助かっています。
- 自分の体力がないために、困ることがある。苦しい家事などやりたくない。
- 大変お世話になって、ありがとうございます。夫と二人で生活できるのは全て皆様のおかげです。このサービスをもう少し受けさせてください。
- お世話になっております。だんだん体調が良くなっており、いつも親切にしてください感謝しています。いつもありがとうございます。
- 普段の定期訪問時、傷や体調の変化などをよく気づいてくださるので、お陰でとても助かっています。緊急な体調変化などの時にも病院につないでもらえて本当に助かりました。家族だけでは気づけない身体的な事やアドバイスをいただいています。ありがたく利用させていただいております。ありがとうございます。
- とてもお世話になっております。ほほえみさんのおかげで生活が成り立っていると思います。来訪日を楽しみにしています。帰られた後は寂しいです。いろんなことを教えてもらって、私が市役所などにいかなければならない時などは本当に頼りきってしまって、申し訳ないと思います。いつもありがとう。今後もよろしく願います。

たくさんのご意見ありがとうございました。また、多くの感謝のお言葉をいただき、職員の励みになりました。

今後とも、職員一同、ご利用者様とご家族様がより良い暮らしを送れますようサポートしてまいりますので、ご理解とご協力をいただき、引き続きご利用くださいますようよろしくお願いいたします。