飯能市 LINE 公式アカウント運用方針

令和 8 年 10 月 1 日決裁

飯能市（以下「当市」という。）の魅力や事業、施策などの情報を発信することを目的に、LINE の当市公式アカウント（以下「当アカウント」という。）を運用します。

当アカウントは「飯能市公式 SNS 運用規程」及び本方針に基づいて運用します。

１．当アカウントの情報等

(1) ソーシャルメディアサービス名：LINE

(2) アカウント名：飯能市

(3) アカウントＩＤ：@hannocity

２．管理責任者及び運営者

管理責任者：総合政策部　秘書広報課長

運　営　者：総合政策部　秘書広報課職員

３．運用内容

(1) 発信内容

ア　当市の市政情報やイベント情報

イ　災害発生情報や緊急時の避難情報

ウ　市内で起こった犯罪の速報や防犯情報

エ　その他、発信することが適当と管理責任者が認める情報

(2) 発信時間

原則として、平日の午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分までの間に不定期に情報を発信します。なお、この時間帯以外にも必要に応じて情報を発信する場合があります。

(3) コメント等への対応

ア　当アカウントへの質問やコメントに対し、原則として個別の回答はしませんが、自動応答による固定メッセージで応答する場合があります。

イ　当アカウントでは、当市へのご意見・ご質問は取り扱いません。ご意見・ご質問は当市ホームページの「お問い合わせ」をご利用ください。

４．著作権について

当アカウントに掲載するすべての情報に関する著作権は、原著作者又は当市に帰属

しますので、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製、転用できません。

5．免責事項

(1) 発信する情報等の正確性については万全を期していますが、当市は利用者が当アカウントの情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。

(2) 当市は、当アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。

(3) 当市は、当運用方針を予告なく変更する場合があります。

(4) 当市は、当アカウントを予告なく停止・終了する場合があります。

6．当アカウントへの利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はブロックを行う場合があります。

・法律、政令、省令等に違反する内容、又は違反するおそれがあるもの
・特定の個人・団体を誹謗中傷するもの
・政治、宗教活動を目的とするもの
・著作権、商標権、肖像権等、当市又は第三者の知的所有権を侵害するもの
・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
・人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
・公序良俗に反するもの
・虚偽や事実と異なる内容又は単なる風評や風評を助長させるもの
・本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
・他のユーザー、第三者等になりすますもの
・有害なプログラム等
・わいせつな表現等を含む不適切なもの
・当市の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
・当市の発信する内容に関係ないもの
・その他、当市が不適切と判断した情報又はこれらの内容を含むリンク等

7．適用

この運用方針は、決裁の日から施行します。