

主管課	生活安全課	一般会計					
		款		項		目	
		2	総務費	1	総務管理費	15	市民相談費

事業の主な内容及び成果

【市民相談事業】

担当職員が年間を通して行う市民相談のほか、行政相談委員3人による行政相談(25回)、人権擁護委員7人によるなんでも相談(24回)、駿河台大学教授による無料法律相談(5回)を実施した。

- 市民相談：228件
- 行政相談：18件
- なんでも相談：20件
- 駿河台大学教授による無料法律相談：44件

【消費生活相談事業】

○消費生活相談状況
 ・消費生活相談の内容は多岐にわたっており、複雑化しているため、よりの確かつ迅速に処理することが求められている。

○相談体制の整備

〈消費者行政活性化補助金の活用〉

・昨年同様相談窓口の開設を週4日から週5日(金曜日を開設)に拡大し、相談体制を充実させた。

苦情	問合せ	要望	合計
件	件	件	件
445	73	0	518

【消費生活対策事業】

○消費者啓発

〈消費生活教室の開催〉

・消費者被害を未然に防止し、消費者トラブルの事例やその対処法についての認識を深めるため、消費生活教室を実施した。(実施回数4回 参加人数94人)

講座名	開催場所	参加人数
インターネット、スマートフォンで被害に遭わないために	飯能高校	50人
悪質商法から身を守る！ ～高齢者を狙う手口と対処法～	青木第一自治会館	7
私は騙されない ～高齢者が巻き込まれやすい消費者トラブル～	飯能中央地区 行政センター	21
高齢者は狙われている！手口と対処法	飯能ルーテル教会	16

事業の主な内容及び成果

＜消費者行政活性化補助金の活用＞

- ・消費者教育の強化を図り、消費者被害の未然防止につなげるため、小・中学生向けの冊子を作成し各学校へ配布した。

○消費者団体への補助金の交付

- ・「飯能市くらしの会」、「飯能市消費者団体連絡会」に補助金を交付した。

主な事業内容

「飯能市くらしの会」： 視察研修、勉強会、講演会参加

「飯能市消費者団体連絡会」： 学習会、映画会、会報発行、講演会参加

主管課	生活安全課	一般会計					
		款		項		目	
		2	総務費	1	総務管理費	18	交通安全対策費

事業の主な内容及び成果

【交通安全施設整備事業】

道路反射鏡20基、防護柵80.5m、注意看板36枚を設置したほか、路面標示工事を行った。
 また、既設の交通安全施設の修繕や道路照明灯18基をLEDへ付け替えるなど、市内の交通安全施設の充実に努めた。
 鉄道事業者による飯能駅内の内方線付き点状ブロックの整備工事に対し、補助金を交付した。

事業費	事業内容	事業費
工事請負費	路面標示工事ほか6件	8,837,640 円
修繕料(施設)	道路照明灯球切れ、道路反射鏡面交換等	6,992,784

【自転車等放置防止対策事業】

駅周辺の放置自転車の指導や整理を関係機関及び関係団体の協力を得て行った。
 放置禁止区域等からの放置自転車等を336台撤去した。

【交通安全啓発事業】

○街頭指導

交通安全指導員が、児童の登・下校の指導を行ったほか、歩行者(特に子どもと高齢者)の保護及び誘導並びに自転車利用者の交通指導を行った。

○交通安全運動

関係団体及び関係機関の協力を得て、春、夏、秋、冬に交通安全運動を実施し、運動期間中の統一行動日には街頭キャンペーンを行いドライバーに安全運転を呼びかけた。

○交通安全教育

保育所、幼稚園等の幼児、小学校の児童に模擬信号機等を利用した正しい歩き方、正しい自転車の乗り方等の安全教育を実施し、高齢者に講話と映画を主とした安全教育を実施して、正しい交通ルールを周知した。

また、高齢者を対象とした安全運転競技会や市民や駿河台大学学生を対象とした自動二輪車・原動機付自転車の安全運転講習会を開催した。

対象別	事業内容	回数	参加人数
保育所・幼稚園等・小学生1.2年生	正しい歩き方	31 回	1,643 人
小学生3～6年生	自転車の乗り方、点検の仕方	29	1,702
高齢者	交通安全講話、交通安全映画	11	277

事業の内容及び成果

【交通関連団体支援事業】

八高線八王子・高麗川間複線化促進協議会、JR川越線整備促進協議会、八高線電車化促進期成同盟会に参画し、JR東日本株式会社に整備促進等の要望を行った。

交通安全運動を推進する飯能地方交通安全協会、飯能市交通安全母の会に対し、補助金を交付した。

主管課	生活安全課	一般会計					
		款		項		目	
		2	総務費	1	総務管理費	20	諸費
事業の主な内容及び成果							
<p>【地域安全推進事業】</p> <p>○防犯パトロール用品の貸与 ・帽子・ベスト・ジャンパー等を購入、各自治会やPTA等へ貸与し、防犯活動の支援に努めた。 (合計70団体に貸与)</p> <p>○防犯灯の設置・撤去等 ・防犯灯17灯(LED)を新規設置し、移設2灯、ポール柱建替え2灯、撤去3灯の工事を実施した。</p> <p>○防犯啓発活動 ・職員による青色回転灯装着車での防犯パトロールを実施した。(36回、延べ72人参加) ・飯能警察署、自治会等と協力し、飯能駅前周辺で防犯キャンペーンを実施した。(6回) ・市メール配信サービスや市ホームページで市内の犯罪情報を発信した。</p> <p>○防犯教育活動 ・飯能警察署、埼玉県警等と協力し、防犯出前講座を実施した。 (68回、延べ1,508人参加)</p>							